




DOCUMENTO DELLE INFORMAZIONI CHIAVE PER GLI INVESTITORI

Il presente Documento delle informazioni chiave per gli investitori (Key Investor Document, "KID") è valido dal 04 maggio 2020 sino al rilascio di una nuova versione aggiornata. Safecap si riserva il diritto di correggere o integrare il KID in qualsiasi momento. Il presente KID non sostituisce il Contratto per la prestazione di servizi di investimento (Termini e condizioni per il trading) che vi chiediamo di leggere attentamente prima di avviare qualsiasi attività di trading. La versione vigente del KID è sempre disponibile nel nostro sito web www.markets.com.

 Avvertimenti sui rischi: I contratti per differenza sono strumenti complessi e comportano un elevato rischio di perdita del denaro in tempi brevi a causa della leva. **Il 75,6% dei conti di clienti al dettaglio perde denaro facendo trading con i CFD con questo fornitore.** Valuta se comprendi come funzionano i CFD e se puoi sostenere l'elevato rischio di perdere denaro. Invitiamo a leggere la [Divulgazione sul rischio](#) integrale che fornisce una spiegazione più approfondita dei rischi presenti.

Il valore delle azioni acquistate tramite un account per il trading può diminuire o aumentare, e questo significa che potresti riavere meno rispetto a quanto hai originariamente investito. Assicurarti di comprendere appieno i rischi connessi e di controllare la tua esposizione. I risultati passati non sono garanzia di risultati futuri.

SOMMARIO

1.	INFORMAZIONI SU SAFECAP INVESTMENTS LIMITED, IL MARCHIO E IL DOMINIO	3
2.	TRATTAMENTO EQUO DEI CLIENTI	3
3.	I SERVIZI CHE OFFRIAMO E QUELLI CHE NON OFFRIAMO	3
4.	LEGGI E REGOLAMENTAZIONI APPLICABILI	3
5.	PRODOTTI E LORO CLASSIFICAZIONE	4
6.	CRIPTOVALUTE	5
7.	SIAMO LA VOSTRA CONTROPARTE PER IL TRADING	5
8.	I NOSTRI PREZZI	6
9.	ACCETTAZIONE E CLASSIFICAZIONE DI UN CLIENTE	6
10.	TRADING CON LEVA FINANZIARIA	7
11.	MARGINE INIZIALE/RICHIESTO	7
12.	COS'È IL MARGINE DI MANTENIMENTO?	9
13.	COS'È IL CAPITALE PROPRIO?	10
14.	MONITORAGGIO CONTINUO DEL LIVELLO DI MARGINE	10
15.	PROTEZIONE DA SALDO NEGATIVO	10
16.	PIATTAFORME DI TRADING	10
17.	TIPI DI ORDINE	11
18.	DATE E ORARI PER IL TRADING DIMENSIONI E LOTTI DI TRADING	11
19.	PASSWORD E DIRITTO D'USO DEL CONTO DI TRADING	12
20.	SPESE E COMMISSIONI	12
21.	DEPOSITI	14
22.	IL VOSTRO DENARO	14
23.	PRELIEVI	14
24.	CARTELLA DELLA DOCUMENTAZIONE LEGALE DEL CLIENTE	15
25.	A CHI RIVOLGERE RECLAMI	15
26.	FONDO DI INDENNIZZO DEGLI INVESTITORI	15
27.	INFORMAZIONI IMPORTANTI	16

1. INFORMAZIONI SU SAFECAP INVESTMENTS LIMITED, IL MARCHIO E IL DOMINIO

Safecap Investments Ltd ("Safecap", la "Società", "noi") è la persona giuridica che vi offre servizi di investimento. Siamo di fatto il soggetto giuridicamente responsabile nei vostri confronti come prevede il Contratto per la prestazione di servizi di investimento che definisce i termini e le condizioni del trading con noi.

Safecap è una società regolamentata che fornisce servizi di investimento, autorizzata all'attività dalla Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") con licenza n. 092/08. Safecap è inoltre riconosciuta dalla Financial Sector Conduct Authority ("FSCA") del Sud Africa come Fornitore di servizi finanziari con licenza n. 43906. Safecap ha sede in 148 Strovolos Avenue, 2048 Strovolos, P.O.Box 28132 Nicosia, Cipro. Il nostro numero di telefono è + 357 22 232248. Siete pregati di contattarci usando il modulo di contatto online.

Offriamo i nostri servizi e svolgiamo le nostre attività nella sede di Cipro e nelle filiali regolamentate di Sofia (Bulgaria) e Gibilterra. Alcuni servizi complementari possono essere svolti da società affiliate. Siamo sempre responsabili dell'operato di tali consociate per nostro conto in relazione ai servizi che vi offriamo.

MARKETS.COM è un marchio globale e un marchio commerciale di proprietà della capogruppo operativa di Safecap, ossia TradeTech Markets Limited ("Markets").

Safecap detiene l'uso esclusivo del dominio "www.markets.com" a livello mondiale in forza di un apposito accordo con Markets. Safecap ha inoltre ricevuto da Markets il diritto all'uso non esclusivo del marchio MARKETS.COM.

Safecap e Markets sono società controllate di Playtech Plc, una società quotata nel mercato principale della London Stock Exchange ed elencata nell'indice FTSE 250.

2. TRATTAMENTO EQUO DEI CLIENTI

Il Trattamento equo dei clienti rappresenta un elemento essenziale per la cultura e l'ethos aziendali della nostra Società.

Abbiamo il dovere di agire in modo onesto, equo, professionale e nell'interesse dei nostri clienti quando ci rapportiamo con loro. Implementiamo un Codice di condotta e un insieme di politiche e procedure che puntano a garantire il rispetto degli standard professionali più elevati in tutte le nostre prestazioni.

3. I SERVIZI CHE OFFRIAMO E QUELLI CHE NON OFFRIAMO

Forniamo i servizi di investimento consentiti dalla licenza operativa rilasciataci dalla CySEC.

Tra i servizi che offriamo figurano il ricevimento, la trasmissione e l'esecuzione dei vostri ordini di Contratti per differenza (Contracts for Difference, "CFD"), come descritto di seguito. Quando iniziate una contrattazione di acquisto o vendita, agite come nostra controparte e noi siamo la controparte diretta per le vostre transazioni, avendo ottenuto regolare licenza dalla CySEC per tale funzione di trading.

Non offriamo ai clienti consulenza all'investimento né servizi di gestione del portafoglio. Le analisi tecniche o di mercato da noi pubblicate non sono mirate a e non tengono conto di obiettivi di investimento o circostanze specifiche dei clienti. Tali analisi non devono essere interpretate in alcun modo come una consulenza o un suggerimento in materia di investimenti.

Offriamo inoltre ai nostri clienti la capacità di negoziare con margine come descritto più avanti.

Offriamo i nostri servizi attraverso le piattaforme di trading elettroniche e per dispositivi mobili MARKETS.COM e MT4 / Sirix Webtrader. Per la promozione dei nostri servizi possiamo affidarci a società affiliate o introdurci. Le attività di tali affiliate e introdurci si limitano unicamente a presentarvi a noi come potenziali clienti. Queste figure non sono autorizzate a fornirvi alcuna forma di consulenza in materia di investimenti, incentivi, suggerimenti o gestione del portafoglio né a gestire i vostri fondi.

4. LEGGI E REGOLAMENTAZIONI APPLICABILI

Offriamo i nostri servizi al cliente e operiamo, a grandi linee, nel rispetto e in conformità con gli obblighi della direttiva 2014/65/EU del Parlamento europeo e del Consiglio europeo del 15 maggio 2014 sui mercati di strumenti finanziari, che modifica la direttiva 2002/92/EC e la direttiva 2011/61/EU ("MiFID II"), della legge della Repubblica di Cipro n. 87(I)/2017 riguardante la fornitura di servizi di investimento, l'esercizio di attività di investimento e la gestione dei mercati regolamentati, che ha trasposto

la direttiva MiFID II nell'ordinamento cipriota, oltre che della legge della repubblica di Cipro n. 144(I)/2007 relativa ai servizi e alle attività di investimento e ai mercati regolamentati, nella misura in cui rimane applicabile dopo l'entrata in vigore della MiFID II.

In base alla direttiva MiFID, abbiamo il diritto di offrire i nostri servizi all'estero in altri paesi dell'Unione Europea. Li offriamo inoltre a paesi terzi per i quali abbiamo ottenuto l'autorizzazione dalla CySEC. La CySEC ci impone inoltre, ove necessario, di ottenere l'autorizzazione dalle competenti autorità locali nei paesi dell'UE o terzi che lo richiedono e di rispettare le leggi applicabili, comprese quelle relative alla pubblicità elettronica e alla leva finanziaria.

Safecap ha inoltre ottenuto la licenza dalla Financial Sector Conduct Authority ("FSCA") del Sud Africa come Fornitore di servizi finanziari con licenza n. 43906

In aggiunta, rispettiamo numerose altre regolamentazioni soprattutto in materia di contrasto ai reati finanziari e al riciclaggio di denaro, alla protezione dei dati e così via.

Indichiamo collettivamente tutte le leggi, le regolamentazioni e le direttive con il termine "Leggi e regolamentazioni".

5. PRODOTTI E LORO CLASSIFICAZIONE

Offriamo oltre 2.000 CFD sulla piattaforma MARKETS.COM WebTrader e oltre 300 CFD sulle piattaforme di trading MT4.

Un CFD è uno strumento negoziabile che rappresenta un contratto tra due parti per scambiare la differenza tra il prezzo corrente di un asset sottostante e il suo prezzo il giorno della scadenza del contratto. I CFD sono prodotti con leva finanziaria che consentono agli investitori di eseguire transazioni utilizzando solo un margine limitato (deposito).

I CFD sono quindi correlati alle asset class e agli strumenti finanziari sottostanti, come indicato di seguito.

Asset class	Esempi di strumenti finanziari nella asset class specifica
Valute ("FX")	EUR/USD, GBP/USD, EUR/CHF
Materie prime	Petrolio, oro, argento, cotone n. 2, grano, gas naturale
Indici	Future S&P 500, Future FTSE 100, Future DAX 30
Azioni	Facebook, Apple, Amazon, VISA, Siemens
Obbligazioni	10-Year US Treasury Note Futures, UK Gilt Futures, 30-Year US Treasury Bond Futures
Exchange Traded Funds ("ETF")	Indice ChinaAMC CSI 300, SPDR Dow Jones Industrial Average, iShares MSCI South Korea
Criptovalute	Bitcoin; Litecoin; Dash; Ethereum
Indici Cash (Solo MT5)	US500, FRA40, EU50, UKOil, AUS200
Blend	Un CFD in cui gli asset sottostanti includono un certo numero di strumenti finanziari di emittenti diversi, determinati dall'azienda. Esempio: Facebook, Apple e Snap
Grey Market IPO	Per gli strumenti IPO, consulta il nostro sito Internet.
Costruttore di Strategie di investimento	Una strategia di investimento in CFD personalizzata dal cliente in cui le azioni sottostanti sono parte dell'indice S&P 500 o Russell 200 Sono consentite solo posizioni lunghe.

Gli strumenti disponibili possono variare in ciascuna delle suddette piattaforme di trading.

Considerate che quando fate trading su CFD in cui l'attività sottostante è una Criptovaluta, dovete essere consapevoli di alcuni rischi a cui altri strumenti finanziari potrebbero non essere esposti. Per ulteriori informazioni su questi rischi, consultate la sezione seguente sui prodotti sulle criptovalute.

L'asset o lo strumento finanziario sottostante, su cui si basa il contratto, non diventa mai realmente di vostra proprietà. L'utile o la perdita dipende dalla differenza tra il prezzo di acquisto e vendita di un CFD. Nell'eventualità di un'operazione sul capitale sull'asset sottostante di un CFD, saremo noi a effettuare gli opportuni conguagli nel vostro conto per riflettere l'effetto economico dell'operazione sul capitale sul prezzo del CFD.

I CFD sono strumenti Over the Counter ("OTC") e con leva finanziaria, come spiegato più avanti. La leva può far lievitare sia gli utili che le perdite potenziali.

Nella maggior parte dei casi quando operate con noi, applichiamo l'“Esecuzione alle migliori condizioni”, vale a dire procedure e azioni di esecuzione dei vostri ordini adatte a farvi conseguire i migliori risultati possibili.

Quando Safecap esegue ordini per conto dei clienti, l'Esecuzione alle migliori condizioni è definita sulla base del corrispettivo totale pagato al o dal cliente, tranne quando l'obiettivo di esecuzione dell'ordine indica diversamente. Per corrispettivo totale si intende il prezzo del CFD nello strumento finanziario sottostante e i costi relativi all'esecuzione dell'ordine, comprese tutte le spese sostenute dal cliente direttamente collegate all'esecuzione dell'ordine, ad esempio competenze della sede di esecuzione, commissioni di compensazione e regolamento e qualsiasi altra commissione pagata a terzi in relazione all'esecuzione dell'ordine.

I nostri prezzi CFD sono proprietari, derivati dai prezzi di mercato prevalenti ("pubblicati") dei sottostanti strumenti finanziari nei mercati rilevanti in cui gli strumenti sottostanti possono essere negoziati verso o da altre fonti di fornitori di dati terze applicabili. Adottiamo tutte le misure necessarie per reperire il miglior prezzo possibile per i nostri clienti.

Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di consultare la nostra Politica di esecuzione degli ordini.

6. CRIPTOVALUTE

- 6.1. Facendo trading con i CFD sulle criptovalute come asset sottostanti, si ricorda che le criptovalute sono scambiate su exchange digitali decentralizzati e non regolamentati. Le criptovalute sono negoziate su exchange digitali decentralizzati non regolamentati. Di conseguenza, la definizione del prezzo e i movimenti di prezzo delle criptovalute dipendono esclusivamente dalle norme interne di un certo exchange digitale, e sono soggette a variazione in qualsiasi momento e senza preavviso. Questo spesso porta ad un'elevata volatilità intraday dei prezzi delle criptovalute, che può risultare notevolmente superiore ad altri strumenti finanziari riconosciuti dalla direttiva MiFID. Pertanto, facendo trading con i CFD sulle criptovalute, il cliente si assume un rischio notevolmente superiore di perdita degli importi investiti, che potrebbe avvenire in tempi molto brevi in seguito a repentini movimenti avversi dei prezzi delle criptovalute.
- 6.2. Deriviamo i nostri dati di mercato e sui prezzi delle criptovalute da exchange digitali decentralizzati su cui vengono negoziate le criptovalute. A causa della natura non regolamentata di tali exchange, i dati di mercato e le informazioni sul feed dei prezzi forniti da tali exchange potrebbero essere soggetti a regolamenti interni e prassi di tali exchange che differiscono notevolmente dai regolamenti e dalle prassi osservati da borse regolamentate. In particolare è importante essere consapevoli che le norme di formazione dei prezzi sugli exchange delle criptovalute non sono soggette alla supervisione degli enti di regolamentazione e possono variare a discrezione dell'exchange digitale in qualsiasi momento. Parimenti, tali exchange digitali possono sospendere la negoziazione o intraprendere azioni simili che possono causare la sospensione o cessazione dell'attività su tali exchange oppure l'impossibilità da parte nostra di accedere ai dati sui prezzi e di mercato. I suddetti fattori potrebbero comportare effetti materiali avversi sulle posizioni aperte, inclusa la perdita dell'intero capitale investito. Laddove vi sia un'interruzione temporanea o permanente o cessazione dell'attività di un exchange digitale da cui riceviamo il feed dei prezzi per una determinata criptovaluta, alle posizioni su tale criptovaluta verrà applicato l'ultimo prezzo disponibile per la criptovaluta rilevante e il cliente potrebbe essere impossibilitato a liquidare la posizione o prelevare i fondi relativi a tale posizione fintanto che il trading sull'exchange digitale di riferimento non riprende (ove ciò avvenga). Il cliente accetta che laddove il trading riprende sull'exchange digitale iniziale o un nuovo exchange in sostituzione a quello originale, potrebbe esserci una differenza di prezzo notevole (gap di prezzo), con conseguenze per il valore delle posizioni CFD sulle criptovalute interessante, con conseguenti guadagni o perdite. Laddove il trading non dovesse riprendere, l'intero investimento è soggetto a perdita. Il cliente accetta e conferma di essere stato informato dalla Società e comprende in particolare l'esistenza di questo rischio, e di prenderlo in considerazione nel effettuare decisioni di investimento in relazione al trading con i CFD sulle criptovalute.
- 6.3. Le criptovalute sono riconosciute come strumenti finanziari ai sensi della direttiva MiFID e della legislazione sui servizi di investimento di Cipro. Pertanto, in caso di nostra incapacità di ottemperare ai nostri obblighi verso il Cliente, lo stesso può accedere all'Investor Compensation Fund (ICF)/Fondo di compensazione degli investitori per qualsiasi attività di trading inerente posizioni su criptovalute. Parimenti, il cliente prende atto che eventuali reclami o controversie che insorgono tra il cliente e la Società in relazione al trading con i CFD sulle criptovalute sono idonee e verranno prese in considerazione dal Difensore civico finanziario della Repubblica di Cipro.

7. SIAMO LA VOSTRA CONTROPARTE PER IL TRADING

Quando inserite un ordine di acquisto o vendita di un CDF sulle nostre piattaforme di trading, agite come nostra controparte. Safecap agisce come market maker e noi siamo il vostro Agente per ogni operazione che inserite.

Ne derivano le conseguenze riportate di seguito.

- a) Rappresentiamo sempre la controparte per le vostre transazioni.
- b) Potete solo chiudere le singole posizioni che negoziate con noi.
- c) La vostra posizione non può essere trasferita ad altre società di investimento regolamentate. Questa è una grande differenza rispetto a quando, per esempio, fate trading su Azioni tramite un mercato azionario. In quel caso potete

spostare le vostre partecipazioni azionarie per farle negoziare da un'altra società di investimento o da un broker. Con i CFD potete solo negoziare o chiudere la vostra posizione con la società di investimento o il broker con cui l'avete inizialmente aperta.

- d) I nostri proventi come market maker derivano da:
- i. Spread
 - ii. Rollover Overnight (Swap)
 - iii. Market making a seconda delle condizioni del mercato

Se guadagnate con il trading, noi perdiamo. Se perdete, noi guadagniamo. Si verificano eccezioni nei casi in cui assicuriamo la copertura delle transazioni trasferendo le vostre negoziazioni nel rispetto dell'STP (Straight Through Processing) oppure manualmente, gestendo singole posizioni a nostra discrezione. In tali casi il nostro profitto deriva unicamente dalla differenza tra lo spread che vi offriamo e quello che ci praticano i nostri fornitori di liquidità.

8. I NOSTRI PREZZI

Per ogni CFD che offriamo quotiamo un prezzo bidirezionale,

Questo prezzo bidirezionale consiste in un Bid/Offerta (il prezzo al quale voi, come cliente, potete "vendere" il CFD) e un Ask/Richiesta (il prezzo al quale voi, come cliente, potete "acquistare" il CFD).

La differenza tra i prezzi Bid e Ask viene comunemente indicata con il termine "spread". Se la quotazione per la coppia EUR/USD è 1,2910 contro 1,2913, lo spread è 3 pip.

I nostri spread sono variabili o possono essere soggetti ad un minimo. Più avanti riportiamo ulteriori informazioni sugli spread e sugli altri nostri costi.

Andare long, andare short:

- ✓ Scommettere al rialzo significa in pratica aver utilizzato un'istruzione Buy (acquisto) come negoziazione CFD di apertura. "Andare long" fa riferimento all'apertura di una posizione CFD Buy per guadagnare dal potenziale aumento di prezzo dell'asset sottostante. Come detto prima, comprate al prezzo Ask. Un ordine Buy implica che vi attendete un aumento di prezzo dell'asset e che ricorrerete in seguito a un ordine Sell (vendita) per chiudere la posizione.
- ✓ Vendere allo scoperto (o scommettere al ribasso) significa aver aperto la negoziazione del CFD mediante un ordine Sell. "Andare short" fa riferimento all'apertura di una posizione di CFD Sell per guadagnare dalla potenziale diminuzione di prezzo dell'asset sottostante. Come detto prima, vendete al prezzo Bid. Un ordine Sell implica che vi attendete una flessione del prezzo dell'asset e che ricorrerete a un ordine Buy per chiudere la posizione.

9. ACCETTAZIONE E CLASSIFICAZIONE DI UN CLIENTE

Prima di accettarvi come cliente, effettuiamo online una procedura di duplice valutazione.

- (a) Valutiamo la vostra conoscenza e competenza: quando eseguite l'accesso a MARKETS.COM vi poniamo una serie di domande per valutare la vostra conoscenza ed esperienza del trading di strumenti finanziari complessi come i CFD e capire se sono adatti a voi. In base alla valutazione, vi classifichiamo come
- ▶ Cliente Retail
 - i. Esperto
 - ii. Meno esperto
 - iii. Non sufficientemente esperto (la vostra domanda verrà respinta)
 - ▶ Cliente Professionale
- (b) Appliciamo la due diligence: richiediamo al cliente documenti di identificazione, ad esempio un documento di identità e di residenza, nonché informazioni di tipo patrimoniale e finanziario. Richiediamo tali informazioni per assolvere all'obbligo di identificazione dei clienti che la legge ci impone nel quadro della lotta ai reati finanziari e al riciclaggio del denaro.

La suddivisione dei clienti in categorie Retail e Professionali è richiesta dalla direttiva MiFID. I clienti Retail sono tutelati nella misura massima da leggi e regolamentazioni. Vi preghiamo di consultare il nostro documento relativo alla classificazione e alle tutele normative dei clienti.

I clienti Retail esperti sono autorizzati a operare con i livelli di leva massimi consentiti da leggi e regolamentazioni e dalla nostra Politica sulla leva e sul margine. I clienti professionali hanno maggiore flessibilità sulla leva massima disponibile. Per maggiori informazioni, fare riferimento alla Politica sulla leva e sul margine. Consultare più avanti la sezione dedicata alle leve.

Abbiamo l'obbligo normativo di rifiutare clienti che riteniamo inadeguati per conoscenza ed esperienza, e per i quali consideriamo

quindi inappropriati strumenti come i CFD, o dei quali non abbiamo potuto verificare identità o fonte di ricchezza. Aggiorniamo costantemente i nostri record in relazione ai predetti criteri di accettazione della clientela e abbiamo facoltà di interrompere il rapporto in qualsiasi momento ove insorgano condizioni ostative riguardo a tali criteri.

Tutti i potenziali clienti Retail devono confermare di aver ricevuto, letto e accettato il nostro documento con gli Avvertimenti sui rischi prima di diventare clienti effettivi.

È possibile caricare i propri documenti dopo aver eseguito l'accesso al nostro sito web dalla pagina "Carica documento".

10. TRADING CON LEVA FINANZIARIA

Effettuare il trading di capitali utilizzando l'effetto leva significa scambiare importi significativamente più alti dei fondi investiti, che fungono solo da margine. L'applicazione di una leva alta consente di incrementare sensibilmente il potenziale ritorno, ma può anche notevolmente aumentare le potenziali perdite. La società offre diversi limiti di leva in base alla classificazione del cliente.

- ▶ Per i clienti al dettaglio, la normativa vigente prevede che il limite della leva non superino il livello predefinito di 1:30. La leva massima può essere inferiore a seconda dell'asset sottostante. Internamente classifichiamo i clienti al dettaglio come esperti o meno esperti in seguito alla valutazione del test di adeguatezza. Un cliente al dettaglio meno esperto entrerà nella categoria di investitore al dettaglio esperto dopo aver effettuato 40 operazioni in 4 mesi consecutivi, con un minimo di 2 operazioni al mese.
- ▶ I clienti professionali, per se o qualificati, possono fare trading con una leva più elevata dei clienti al dettaglio. In particolare, l'azienda offre ai clienti professionali l'opzione di selezionare leve superiori pari a 1:100, 1:200 o 1:300 a seconda dello strumento sottostante e della nostra politica sulla leva e sul margine. Facciamo presente che i clienti professionali maltesi sono soggetti ad una leva massima di 1:100 in base alle norme locali vigenti.

Ciò significa che, in qualità di nostro cliente, potete trattare importi molto superiori a quelli che potreste investire in un determinato CFD.

A volta la leva viene espressa sotto forma di percentuale e indicata con il termine "requisito di margine". Una leva di 1:30 corrisponde a un requisito di margine dell'3.34%.

Esempio: se la leva selezionata è 1:30 e il nostro cliente ha \$ 1.000 sul conto, significa che può aprire contrattazioni per un importo di \$ 30.000.

Tutti i CFD su FX, materie prime, indici, azioni, obbligazioni ed ETF hanno livelli di leva definiti in linea con gli obblighi normativi e della CySEC, oltre che con la nostra politica interna sulla leva. A tutti i clienti verrà chiesto durante la procedura di apertura del conto di scegliere il rapporto di leva con cui desiderano operare sulla base della asset class e/o dello strumento finanziario specifico.

Ci riserviamo il diritto di ridurre, anche senza darvene comunicazione, i rapporti di leva per i CFD negli strumenti finanziari potenzialmente oggetto di operazioni sul capitale effettive o attese, in modo da gestire probabili situazioni di volatilità del mercato e dello strumento finanziario. Ove possibile, vi segnalaremo tale variazione con un preavviso di 3 giorni lavorativi per consentirvi di adottare le misure che riterrete opportune.

Il margine iniziale o margine richiesto è la percentuale del prezzo di uno strumento finanziario che il cliente deve pagare con denaro proprio. Questo requisito equivale sostanzialmente all'importo di garanzia richiesto per aprire una negoziazione con margine.

11. MARGINE INIZIALE/RICHIESTO

Il Margine Iniziale è una percentuale dell'intero valore di una posizione che voi, come cliente, dovete avere come garanzia per aprire una posizione CFD, chiamato anche Margine Utilizzato. Il Margine Utilizzato per posizione è derivato dalla seguente formula: (Ammontare * Prezzo dello Strumento) * Margine Iniziale %.

Ai fini del calcolo del Margine Utilizzato, il "Margine Iniziale %" è determinato dalla Società a sua esclusiva discrezione in relazione a ciascuno Strumento finanziario sottostante ed è specificato nella nostra Piattaforma di Trading Elettronico.

Il Margine Richiesto si riferisce all'importo che dovete avere al momento dell'apertura di una posizione. Questo importo include il costo che servirà a causa dello spread in aggiunta al Margine Utilizzato. Il Margine Richiesto è derivato dalla seguente formula: Margine Utilizzato + (Ammontare * Spread).

Esempio: Avete intenzione di acquistare un CFD su 10 barili di petrolio al prezzo di 51,30 al barile. Il Margine Iniziale % sul CFD del Petrolio è 10%. Lo spread sul CFD sul Petrolio è \$0,03. Il Vostro Margine Richiesto è calcolato come segue: $(10 * 51,30) / *10\% + (10 * 0,03) = \51.60 .

Si fa presente che sulla piattaforma di trading di Markets.com viene applicato un modello di margine multilivello, che si adatta alle posizioni di trading dei clienti. Man mano che il volume / la dimensione del lotto per strumento aumenta, il margine richiesto per la posizione aumenterà di conseguenza. Questo significa che la leva diminuirà per il volume che rientra nell'intervallo successivo. Il margine multilivello si applica ai seguenti strumenti finanziari: forex, indici, materie prime e obbligazioni a livello di strumento. Questo significa che se si hanno posizioni aperte su diversi strumenti, il margine verrà calcolato separatamente per ogni strumento. Per maggiori informazioni, consulta la sezione 13 della nostra [Politica sulla leva e sul margine](#).

Esempio - cliente al dettaglio:

Un cliente con una leva sul conto di 1:30 effettua i seguenti ordini nel corso della settimana in momenti diversi:

1. una posizione lunga sull'USD/HUF con un volume di 1.000.000 al prezzo di 279,312
2. una posizione lunga sull'USD/HUF con un volume di 1.000.000 al prezzo di 279,329
3. una posizione lunga sull'USD/HUF con un volume di 1.000.000 al prezzo di 279,325
4. una posizione lunga sull'USD/HUF con un volume di 1.000.000 al prezzo di 278,592
5. una posizione lunga sull'USD/HUF con un volume di 1.000.000 al prezzo di 278,589
6. una posizione lunga sull'USD/HUF con un volume di 1.000.000 al prezzo di 278,592

Considerando gli intervalli di livello con il relativo requisito di margine sotto riportati:

Simbolo	Intervallo livello	Requisito minimo di margine
USD/HUF	\$0 - \$5.000.000	5,0%
	\$5.000.000 - \$10.000.000	7,5%
	> \$10.000.000	10%

Il margine totale utilizzato dal cliente per l'esposizione complessiva nell'USD/HUF sarà:

Ordine	Livello	Prezzo	Quantità	Margine richiesto	Margine utilizzato (\$)
1	Livello 1	279.312	1.000.000	5,0%	50.000
2	Livello 1	279.329	1.000.000	5,0%	50.000
3	Livello 1	279.325	1.000.000	5,0%	50.000
4	Livello 1	278.592	1.000.000	5,0%	50.000
5	Livello 1	278.589	1.000.000	5,0%	50.000
6	Livello 2	278.592	1.000.000	7,5%	75.000

Totale	6.000.000	325.000
---------------	-----------	---------

*I valori sopra riportati sono indicativi e non tengono in considerazione altri fattori che possono influenzare l'esecuzione o il margine utilizzato, come spese di conversione o spread

Esempio - Professionale elettivo

Un cliente con una leva sul conto di 1:300 effettua i seguenti ordini nel corso della giornata in momenti diversi:

- una posizione lunga sull'EUR/USD con un volume di 3.000.000 al prezzo di 1,14545
- una posizione lunga sull'EUR/USD con un volume di 3.000.000 al prezzo di 1,14543
- una posizione lunga sull'EUR/USD con un volume di 3.000.000 al prezzo di 1,14541
- una posizione lunga sull'EUR/USD con un volume di 3.000.000 al prezzo di 1,14540

Considerando gli intervalli di livello con il relativo requisito di margine sotto riportati:

Simbolo	Intervallo livello	Requisito minimo di margine
EUR/USD	€0 - €3.000.000	0,34%
	€3.000.000 - €10.000.000	0,50%
	€10.000.000 - €50.000.000	2,0%
	> €50.000.000	5,0%

Il margine totale utilizzato dal cliente per tutte quattro le posizioni nell'EUR/USD sarà:

Ordine	Livello	Prezzo	Quantità	Margine richiesto	Margine utilizzato (\$)
1	Livello 1	1.14545	3.000.000	0,34%	11.684
2	Livello 2	1.14543	3.000.000	0,50%	17.181
3	Livello 2	1.14541	3.000.000	0,50%	17.181
4	Livello 2	1.14540	1.000.000	0,50%	5.727
	Livello 3	1.14540	2.000.000	2,00%	45.816
Totale			12.000.000		97.589

*I valori sopra riportati sono indicativi e non tengono in considerazione altri fattori che possono influenzare l'esecuzione o il margine utilizzato, come spese di conversione o spread

12. COS'È IL MARGINE DI MANTENIMENTO?

Il Margine di Manutenzione si riferisce al capitale netto minimo (come definito di seguito) che dovete avere per mantenere aperte le vostre posizioni. Se il vostro patrimonio netto scende al di sotto del capitale minimo, verrà raggiunto il Livello di Chiusura del Margine e riceverete una margin call e le vostre posizioni aperte inizieranno ad essere liquidate, senza alcun preavviso da parte nostra, a partire dalle posizioni più perdenti. Il Margine di Mantenimento richiesto varia a seconda dello strumento finanziario.. Applichiamo un Livello di Chiusura del nostro Margine predefinito al 50% come descritto nel nostro Contratto per i Servizi di Investimento e la nostra Politica sulla Leva Finanziaria e Margine.

Esempio: avete firmato il contratto e depositato \$ 100 con carta di credito

Saldo: \$ 100 (depositi - prelievi + utili e perdite di posizioni chiuse)

Saldo disponibile: \$ 100 (saldo + utili e perdite di posizioni aperte - margini iniziali)

Utili e perdite = \$ 0 (totale utili e perdite di tutte le posizioni aperte compresi i premi giornalieri)

Capitale: \$ 100 (saldo + utili e perdite posizioni aperte)

Quindi acquistate 1000 EUR/USD a 1,06.

L'importo totale acquistato è: $1000 \times 1,06 = \$ 1.060$

Il margine iniziale necessario per 1000 EUR/USD è 3.33%: $\$ 35.53 = [\text{quantità } 1000 \times \text{prezzo } 1,06 \times 3.33\% \text{ margine (o leva } 1:30)] + 0,20 \text{ spread}$

Attualmente il livello di margine è del 281% ($\text{capitale}/\text{margine} = 100/35.53$).

Il margine di mantenimento necessario per mantenere la posizione di 1000 EURUSD è 1.675%: \$ 17.76.

Se il prezzo dello strumento cambia e il capitale scende al di sotto di \$ 17.76, verrà attivata una call del margine e inizierà la liquidazione delle posizioni aperte, in quanto ciò significa che il livello di margine è sceso sotto il 50% ($\text{capitale}/\text{margine} = 17.76/35.53 = 50\%$)

Ci riserviamo il diritto di modificare a nostra discrezione il livello di chiusura forzata di posizioni marginate.

13. COS'È IL CAPITALE PROPRIO?

In breve, per capitale si intende il valore del vostro portafoglio presso di noi. Di fatto corrisponde al valore dei fondi che avete depositato presso Safecap (sempre comprensivi degli utili e delle perdite realizzati) più il profitto e la perdita non realizzati sui CFD aperti in base all'ultima valutazione quotata.

14. MONITORAGGIO CONTINUO DEL LIVELLO DI MARGINE

È necessario che garantiate la disponibilità nel conto di trading di un margine che consenta di mantenere una posizione aperta. Dovete inoltre monitorare continuamente eventuali posizioni aperte per evitarne la chiusura in caso di fondi insufficienti. Le posizioni aperte verranno automaticamente liquidate una volta che il livello di close out del margine è inferiore al 50%.

Se siete un cliente delle piattaforme di Trading Web / Mobile di MARKETS.COM, nel caso in cui il valore delle posizioni del vostro Patrimonio sia inferiore al 70% del Margine Iniziale Utilizzato o al requisito del vostro conto, vi invieremo una email e/o un'altra notifica. Tale notifica funge da early warning delle prestazioni della posizione aperta presso di noi. Si noti che si tratta di un ulteriore servizio che vi offriamo e che non comporta alcun obbligo o responsabilità a nostro carico in relazione alle prestazioni del vostro conto di trading o alla notifica del livello di margine corrente e dell'azione che vorreste effettuare. Ricordiamo che i clienti MT4 o MT5 non riceveranno alcuna notifica specifica in relazione al livello del 70%. È quindi necessario che monitoriate le prestazioni delle vostre posizioni in modo continuativo e adottiate le azioni che ritenete opportune.

15. PROTEZIONE DA SALDO NEGATIVO

Offriamo a tutti i nostri clienti la Protezione da saldo negativo. Ciò significa che non potrete mai perdere più dell'importo che avete investito presso di noi.

La protezione dal saldo negativo limita la responsabilità aggregata per tutti i CFD connessi al tuo conto, garantendo che le perdite massime derivanti dal trading di CFD, inclusi tutti i costi connessi, sono limitati ai fondi totali presenti sul tuo conto. Questo include fondi che devono ancora essere pagati sul conto a causa di profitti netti derivanti dalla chiusura di CFD aperti connessi al conto.

Nell'eventualità di un movimento improvviso o di un gap nel prezzo del CFD sul quale avete posizioni aperte, il livello di margine può improvvisamente scendere al di sotto del 50% senza che il sistema possa liquidare la posizione a quel livello. La vostra posizione verrà liquidata al successivo prezzo disponibile a un livello di margine inferiore producendo un saldo negativo nel conto. In tal caso, il saldo negativo verrà riportato nel conto.

Ad esempio, con un saldo di \$ 100, aprite una posizione di 2.000 EUR/USD a 1,0740. Il margine iniziale sarà \$ 71,60. Il livello di margine sarà a 139%. Se dopo un movimento improvviso la perdita diventa \$ 110, significa che il capitale scende a -\$ 10 e la posizione viene automaticamente chiusa in quanto il livello di margine sarà -14%. Il saldo diventerà negativo: -\$ 10.

L'importo verrà riportato nel conto, che continuerà a beneficiare della nostra Protezione da saldo negativo.

16. PIATTAFORME DI TRADING

MARKETS.COM offre piattaforme di trading sia per web che per dispositivi mobili.

- ✓ MARKETS.COM Web Trader: questa piattaforma di sviluppo interna di MARKETS.COM è di tipo web e non richiede quindi l'installazione di alcun software esterno. La piattaforma è progettata per garantire facilità d'uso e offre ai trader un'esperienza personalizzata.
- ✓ MARKETS.COM Mobile Trader: i trader che preferiscono usare dispositivi mobili possono utilizzare la semplice piattaforma Market Mobile Trader. Questa app è disponibile su Google Play e App Store e scaricabile per dispositivi sia Android che Apple.
- ✓ MetaTrader 4 (MT4) e MetaTrader 5 (MT5): È una piattaforma semplice da usare che è disponibile per l'installazione online. MetaTrader 4 e 5 sono più semplici per i trader meno esperti pur offrendo funzionalità avanzate, strumenti analitici e un livello di personalizzazione adatto anche ad operatori più esperti. MetaTrader 5 è l'ultima versione aggiornata delle piattaforme forex MetaQuotes.
- ✓ MT4 Mobile e MT5 Mobile: i trader che preferiscono utilizzare i dispositivi mobili possono utilizzare la piattaforma di trading mobile MT4 e MT5. Questa app è scaricabile e disponibile sia per dispositivi Android che Apple, rispettivamente su Google

17. TIPI DI ORDINE

- ✓ Ordine di mercato: l'ordine di mercato consente al cliente di darci istruzioni per eseguire il più velocemente possibile una negoziazione di una certa dimensione al prezzo prevalente di mercato. Siamo tenuti a eseguire ordini di mercato indipendentemente dalle variazioni di prezzo. Ne consegue che, se il prezzo di mercato si muove in modo significativo nel tempo necessario a eseguire l'ordine del cliente, l'ordine rischierà probabilmente di essere eseguito a un prezzo diverso da quello esistente al momento del suo inoltro, a meno che il prezzo non superi il limite di slippage che applichiamo.

Il limite di slippage indica la soglia entro la quale il cliente riceve il prezzo di mercato in caso di differenza tra il prezzo richiesto e il prezzo di mercato corrente. Se la differenza supera il limite, l'ordine verrà rifiutato. In conformità con la nostra cultura e la politica sul Trattamento equo dei clienti, il limite di slippage si applica sempre in modo simmetrico. Il limite di slippage non si applica in MT4. Consultare la nostra Politica di esecuzione degli ordini.

- ✓ Stop Loss: è usato per limitare le perdite dei trader se il mercato si muove contro la loro posizione. Si tratta di un ordine di protezione che chiude una posizione aperta (o posizione futura) al raggiungimento di una soglia massima di perdita predefinita. Il trader imposta l'importo massimo (in termini di pip) che è disposto a perdere in una certa operazione. Quando viene raggiunto il prezzo specificato, l'operazione viene eseguita a meno che non si verifichino slippage e gap di mercato, come descritto più avanti.
- ✓ Take Profit: all'opposto dello Stop Loss, il Take Profit viene usato per bloccare l'utile del trader quando il mercato si muove a suo favore. È il trader a impostare preventivamente il prezzo al quale vuole chiudere la propria posizione e, una volta raggiunto il punto di profitto, l'operazione viene eseguita. Quando viene raggiunto il prezzo specificato, viene eseguita l'operazione, a meno che non si sia verificato uno slippage ed un gap sul mercato come descritto di seguito.
- ✓ Entry Limit: gli ordini Limit vengono usati per acquistare o vendere l'asset sottostante a un prezzo specificato. Un ordine Limit di acquisto viene in genere eseguito quando il prezzo Ask è uguale o inferiore al prezzo specificato nell'ordine Limit. Un ordine Limit di vendita viene in genere eseguito quando il prezzo Bid raggiunge o supera il prezzo specificato nell'ordine Limit, a meno che non si sia verificato uno slippage e un gap sul mercato come descritto di seguito.
- ✓ Entry Stop: analogamente agli ordini Limit, gli ordini Stop vengono usati per acquistare o vendere l'asset sottostante a un prezzo specificato. Tuttavia l'ordine Stop di acquisto viene in genere eseguito quando il prezzo Ask raggiunge o supera il prezzo specificato nell'ordine Stop. Un ordine Stop di vendita viene in genere eseguito quando il prezzo Bid è uguale o inferiore al prezzo specificato nell'ordine Stop, a meno che non si sia verificato uno slippage e un gap sul mercato come descritto di seguito.

Slippage e gap di mercato: slippage o gap di mercato si verificano quando i prezzi "saltano" letteralmente da un prezzo al successivo senza essere mai trattati ai livelli intermedi. Questo può verificarsi a causa di improvvisi movimenti di prezzo degli asset sottostanti per una volatilità di mercato che esula dal nostro controllo. A causa del gap di mercato, il miglior prezzo disponibile che potete ottenere può essere sensibilmente diverso dal prezzo fissato nell'ordine Stop Loss o Take Profit, la cui esecuzione non può quindi essere garantita al prezzo per il quale sono impostati.

Condotta abusiva: il nostro obiettivo è garantire la liquidità di trading più efficace mettendo a disposizione uno streaming di prezzi negoziabili per la maggior parte degli strumenti finanziari che offriamo sulla piattaforma di trading. In conseguenza della natura fortemente automatizzata dello streaming dei prezzi negoziabili, dichiarate di essere consapevoli e di accettare la possibilità che si verifichino occasionalmente quotazioni di prezzo errate. Consideriamo inaccettabile l'applicazione di strategie di trading volte a sfruttare tali errate quotazioni o problematiche tecniche oppure qualsiasi comportamento in malafede. Nel caso accertiamo, a nostra discrezione e in buona fede, che voi, o qualsiasi soggetto che rappresenta i vostri interessi, stiate traendo, o tentando di trarre, vantaggi o benefici da tali errori o problemi, o che voi stiate adottando qualsiasi condotta illecita o abusiva, avremo il diritto, a titolo indicativo ma non limitativo, di risolvere il rapporto di trading che intercorre con voi e di recuperare i profitti storici che avete maturato.

18. DATE E ORARI PER IL TRADING DIMENSIONI E LOTTI DI TRADING

In genere le sessioni di trading settimanali in Europa e Nord America iniziano la domenica alle 22:00 GMT e si concludono alle 22:00 GMT del venerdì. Durante l'orario legale in queste regioni, l'attività di mercato inizia domenica alle 21:00 GMT e termina il venerdì alle 21:00 GMT.

Gli orari di trading del mercato possono variare in caso di festività o in conseguenza di condizioni atipiche di illiquidità derivanti da eventi globali eccezionali. Gli orari di apertura e chiusura possono anche essere modificati da MARKETS.COM a seguito di considerazioni su liquidità e gestione del rischio. Vi segnaliamo che anche se la maggior parte degli strumenti viene negoziata senza interruzione nell'arco delle 24 ore, alcuni strumenti, soprattutto azioni e indici, prevedono orari di trading speciali, reperibili su MarketTrader, [MT5](#) e [MT4](#) come indicato di seguito.

Dimensioni/lotti di trading: per lotto si intende il numero standard di unità per transazione. I lotti standard di CFD variano da 1 a 100.000 unità del CFD quotato. Questa misura viene usata solo in MetaTrader 4 mentre in MarketTrader il numero totale di unità viene indicato con il termine "Quantità".

19. PASSWORD E DIRITTO D'USO DEL CONTO DI TRADING

In qualità di nostro cliente, siete voi l'unico beneficiario degli obblighi legali e professionali derivanti da servizi che forniamo.

Avete l'obbligo di proteggere sempre la password e le credenziali di accesso al vostro conto di trading. Non ci assumiamo alcuna responsabilità in caso di uso non autorizzato della password o del vostro conto di trading.

Siamo favorevoli ai conti congiunti nel rispetto del Contratto per la prestazione di servizi di investimento e dei termini e delle condizioni in esso contenuti.

20. SPESE E COMMISSIONI

Sulla base dello strumento e/o della piattaforma utilizzati, addebiteremo, ove previsto, una delle voci seguenti:

- ✓ Spread: la differenza tra il prezzo Bid (vendita) e il prezzo Ask (acquisto). Se la quotazione per la coppia EUR/USD è 1,2910 contro 1,2913, lo spread è 3 pip.

I nostri spread sono variabili o fissi, a seconda dell'asset o dello strumento finanziario. Gli Spread che pratichiamo, fissi o variabili che siano, sono pubblicati sul nostro sito web e possono variare a seconda della piattaforma di trading.

L'elenco degli spread per MT4 è disponibile [qui](#).

La lista degli spread per MT5 la puoi trovare [qui](#)

L'elenco degli spread per Market.com WebTrader è disponibile [qui](#).

Ci riserviamo il diritto di modificare il livello degli spread per adeguarli a eventi o volatilità di mercato previsti o effettivi.

- ✓ Cambio valuta: investire in CFD con asset sottostanti in valuta diversa da quella di base del conto comporta un rischio valutario, dal momento che quando il CFD viene regolato in una valuta diversa dalla valuta di base del conto, il valore del rendimento può risentire dalla conversione nella valuta di base.

Per la piattaforma di MARKETS.COM, i tassi di cambio valuta utilizzati sono consultabili nella sezione Informazioni sullo strumento presente sulla piattaforma.

- ✓ Rollover Overnight (swap): il Rollover Overnight (swap) è il processo attraverso il quale il regolamento di un accordo viene rimandato a un'altra data per determinarne il valore e attraverso cui viene applicato un costo in base alla differenza nei tassi di interesse delle due valute.

A ogni posizione aperta e mantenuta tale durante la notte verrà applicata una commissione giornaliera di rollover della posizione overnight. Il rollover viene addebitato alle 22:00 GMT (le 21.00 GMT in caso di ora legale) su tutte le posizioni ancora aperte a quell'ora.

Esempio:

(Tasso di interesse di riferimento USD - tasso di interesse di riferimento EUR - commissioni di finanziamento)*prezzo*importo della posizione*giorni/360

Dove:

- ✓ Tasso di interesse chiave: è il tasso di interesse di riferimento pubblicato per le operazioni di rifinanziamento (o equivalenti) della banca centrale del paese della valuta in cui l'asset sottostante è denominato (in questo caso, il tasso minimo d'offerta pubblicato dalla Banca centrale europea)
- ✓ Commissione di finanziamento: una commissione fissa del 4%;
- ✓ Prezzo: è il prezzo della coppia valutaria al momento in cui viene calcolato il rollover overnight;
- ✓ Giorni/360: Il numero di giorni in cui rimane aperta la posizione.

Pertanto, se si ha una posizione corta di 100.000 sull'EURUSD per 4 giorni, i calcoli saranno i seguenti:

$(0.25\% - 0.05\% - 4\%) * 1.0677 * 100,000 * 4 / 360 = -45.08 \text{ USD}$

Si pagherà quindi un costo di rollover overnight per i 4 giorni di apertura della posizione pari a 45.08 USD

Il metodo di calcolo della commissione per posizione overnight varia in base al tipo di asset al quale si applica. Inoltre l'importo della commissione di overnight varia tra asset diversi in quanto è collegato ai tassi di interesse relativi ai singoli asset e anche a un onere finanziario aggiuntivo definito da noi.

L'elenco completo delle commissioni di rollover di posizioni overnight per MT4 è disponibile [qui](#).

L'elenco completo delle tariffe rollover overnight per MT5 lo puoi trovare [qui](#)

Rollover alla scadenza del CFD:

Se lo strumento sottostante a un CFD è un contratto Future o analogo (con esclusione degli CFD sugli Indici Monetari), è prevista una data di scadenza. Viene eseguito il rollover dei CFD al successivo prezzo del future sottostante l'ultimo venerdì (o, in caso di CFD sulle Criptovalute, il Giovedì) prima dalla data di scadenza ufficiale (salvo i casi in cui questa cada in un venerdì di chiusura dei mercati o di scarsità di liquidità e volume). Questa operazione prende il nome di Rollover alla scadenza.

La differenza di prezzo tra il prezzo del contratto in scadenza del Future sottostante l'ordine originario del tuo CFD alla data di scadenza e il prezzo del roll over del (nuovo) Contratto Futures sottostante il tuo nuovo Ordine CFD effettivo (che è il prezzo Future del successivo sottostante rispetto a quanto sopra) sarà addebitato/accreditato sul tuo Conto tramite adeguamenti negativi/positivi nel tuo Conto, in relazione alla dimensione del tuo ordine. Ogni volta che si verifichi una scadenza di un Rollover, ti verrà addebitato un importo (che sarà incluso nei costi di "Swap" o "Scadenza del Rollover", a seconda della piattaforma di trading che stai usando) pari allo Spread dei CFD oggetto di rollover. Esso si allinea in modo efficace al costo che si sarebbe dovuto sostenere se l'ordine CFD fosse stato chiuso alla data di scadenza e fosse stato aperto un nuovo ordine CFD in base al nuovo contratto Future. Questi costi (inclusi negli addebiti "Swap" o "Rollover a scadenza" a seconda della piattaforma di trading utilizzata) saranno determinati da noi di tanto in tanto, a nostra assoluta discrezione. Tali oneri saranno sottratti dal tuo Conto senza il tuo consenso preventivo, tenendo conto delle informazioni qui riportate.

Ogni eventuali ordine con stop loss/take profit, entry stop or entry limit allegati all'ordine originario CFD nel contratto Future del sottostante prima che sia oggetto di rollover, verranno regolati per riflettere in modo simmetrico (point-to-point) le differenze di prezzo tra il contratto Future del sottostante e il nuovo contratto Future CFD su cui la tua posizione verrà automaticamente trasferita. I nuovi livelli di stop loss/take profit si applicano automaticamente simmetricamente al nuovo contratto Future CFD, sulla base della distanza che hai selezionato per tali livelli di stop loss/take profit per il contratto originale del Future CFD.

Faremo tutto ciò che è in nostro potere per informare i clienti su eventuali scadenze previste degli strumenti mediante notifiche pop-up, e-mail o il nostro sito web. Vi preghiamo tuttavia di prendere nota che non possiamo fornire informazioni sul rollover prima che questo venga materialmente eseguito. I clienti con posizioni aperte che non desiderano eseguirne il rollover al nuovo contratto negoziabile sono pertanto pregati di chiudere le posizioni e/o annullare gli ordini prima della data del rollover per aprire una nuova posizione in seguito.

La formula usata da Safecap per calcolare la commissione di rollover è la seguente:

- Piattaforme MT4 / Sirix:
 $(Lotti \times Dimensione \text{ contratto}) \times [(Prezzo \text{ Nuovo contratto} - Vecchio \text{ Contratto}) + Spread] + Rollover \text{ Overnight}$
- Piattaforme MT5
 $(Lotti \times Dimensione \text{ contratto}) \times [((Prezzo \text{ Nuovo contratto} - Vecchio \text{ Contratto}) + Spread)]$
- Markets Web / Mobile Trader:
 $Quantità \times [(Nuovo \text{ contratto} - Vecchio \text{ contratto}) + Spread]$

Regole generali:

nuovo prezzo < vecchio prezzo = avere per posizioni long/dare per posizioni short

- ✓ Spese di conversione
Le spese di conversione si applicheranno solo nei casi in cui la valuta del conto è differente rispetto alla valuta quotata dell'asset sottostante negoziato. La commissione verrà indicata come percentuale del tasso di conversione utilizzato. Tali commissioni interesseranno le conversioni su margine utilizzato, profitto e perdita, rollover overnight (finanziamento), rollover di CFD e compensazioni per azioni societari (dividendi e split).

Ad esempio, se la valuta del conto è in dollari USA e si apre una posizione su un asset quotato in euro (ad es. Germany30), il margine utilizzato verrà convertito in dollari Usa. La conversione includerà una percentuale fissa sul tasso di conversione applicabile al momento come mark-up.

La commissione di conversione è dello 0.3%. Per maggiori informazioni, consultare la nostra Politica di esecuzione degli ordini.

- ✓ Commissioni di inattività: quando un conto di intermediazione rimane inattivo per oltre 3 mesi, applichiamo una commissione di inattività di USD 10 al mese per coprire i costi operativi e di compliance connessi al mantenimento del conto.
- ✓ Non è previsto l'addebito di altri costi o commissioni.

21. DEPOSITI

- ✓ Deposito minimo: applichiamo un requisito di deposito minimo di 250 USD/EUR/GBP.
- ✓ Metodi di deposito: vengono accettati i metodi di deposito seguenti:
 - ▶ Carta di credito
 - ▶ Bonifico
 - ▶ Neteller
 - ▶ Skrill
 - ▶ Altri metodi di pagamento comprendono: Fast Bank Transfer (Envoy/WorldPay), Ideal, Sofort, Giropay, Multibanco, Przelewy24, BankLink (SwedBank).
- ✓ Origine dei fondi accreditati presso di noi: accettiamo esclusivamente accrediti provenienti da conti correnti bancari o carte di credito intestati al nostro cliente.

22. IL VOSTRO DENARO

Tutto il denaro dei clienti è depositato in appositi conti correnti distinti presso istituti bancari terzi nel rispetto delle regole di gestione dei fondi dei clienti stabilite dalla CySEC. Il denaro dei clienti è interamente disponibile per il prelievo immediato su loro richiesta ed è depositato in forma chiaramente separata dai fondi o dalle obbligazioni di nostra proprietà.

Selezioniamo gli istituti bancari presso cui depositiamo il denaro dei clienti applicando i criteri di due diligence e valutazione del rischio di credito che abbiamo elaborato con particolare riferimento all'affidabilità creditizia, alla sorveglianza di regolamentazione e alla reputazione di tali istituti bancari.

23. PRELIEVI

- ✓ Tempistica della procedura di prelievo: elaboriamo tutte le richieste di prelievo entro 24 ore, indipendentemente dal metodo di pagamento, con le modalità seguenti.

Metodo di pagamento	Tempo di elaborazione (Safecap)	Tempo di elaborazione approssimativo (banche/PM)	Tempo di elaborazione Tempo di elaborazione
CC	Fino a 1 giorno	Fino a 7 giorni	Da 1 a 8 giorni
WT	Fino a 1 giorno	Fino a 5 giorni	Da 1 a 5 giorni
PM online	Fino a 1 giorno	All'esecuzione	2 giorni

- ✓ Limiti di prelievo: è previsto un importo minimo di prelievo per singolo metodo di pagamento come da elenco seguente.
 - ▶ Carta di credito/debito: minimo di 10 USD/EUR/GBP
 - ▶ Bonifico: minimo di 100 USD/EUR/GBP
 - ▶ Skrill/Neteller: minimo di 5 USD/EUR/GBP
 - ▶ Fast bank transfer: minimo di 100 USD/EUR/GBP
 - ▶ Carta di credito/debito: minimo di 10 USD/EUR/GBP
- ✓ Costi di elaborazione del prelievo: non addebitiamo alcuna commissione. Segnaliamo che alcune banche potrebbero applicare commissioni di transazione. Tali commissioni non sono coperte da noi a meno che ciò non rientri in un precedente accordo, ad esempio nell'ambito di un pacchetto di servizi Premium o VIP che vi abbiamo offerto.

Tutto il denaro dei clienti è depositato in appositi conti correnti distinti presso istituti bancari terzi nel rispetto delle regole di gestione dei fondi dei clienti stabilite dalla CySEC. Il denaro dei clienti è interamente disponibile per il prelievo immediato su loro richiesta ed è depositato in forma chiaramente separata dai fondi o dalle obbligazioni di nostra proprietà.

Selezioniamo gli istituti bancari presso cui depositiamo il denaro dei clienti applicando i criteri di due diligence e valutazione del rischio di credito che abbiamo elaborato con particolare riferimento all'affidabilità creditizia, alla sorveglianza di regolamentazione e alla reputazione di tali istituti bancari.

24. CARTELLA DELLA DOCUMENTAZIONE LEGALE DEL CLIENTE

Prima di accettare un cliente, gli chiediamo di confermare di aver ricevuto, letto e accettato la nostra Cartella della documentazione legale del Cliente. Questa Cartella comprende i seguenti documenti:

- ✓ Il Contratto per la prestazione di servizi di investimento sottoscritto con noi (Termini e condizioni per il trading).
- ✓ [Politica sulla leva e sul margine](#)
- ✓ Politica di esecuzione degli ordini.
- ✓ Informativa sul rischio.
- ✓ Informativa sulla privacy.
- ✓ Politica per la gestione del conflitto di interessi.
- ✓ Documento su classificazione e tutele normative dei clienti.

25. A CHI RIVOLGERE RECLAMI

Consideriamo i vostri commenti, suggerimenti e timori questioni di primaria importanza per la nostra attività. Cerchiamo di valorizzare pienamente i vostri feedback nella consapevolezza che, insieme a espressioni di insoddisfazione, costituiscono un'occasione per migliorarci e innalzare il livello qualitativo dei nostri prodotti e dei nostri servizi.

Siete sempre autorizzati a presentare reclami quando ritenete insoddisfacente il nostro servizio. Nel caso in cui un'operazione di trading o altri quesiti non fossero stati gestiti adeguatamente oppure desideriate presentare un reclamo formale in una fase iniziale o successiva del processo, potete farlo compilando il modulo per i reclami online.

Se la nostra risposta non vi soddisfa, potete inviare una segnalazione al Garante per le questioni finanziarie (Financial Ombudsman) della Repubblica di Cipro. Per ulteriori informazioni, potete consultare il sito seguente: <http://www.financialombudsman.gov.cy>.

Considerate che eventuali reclami inoltrati o eventuali controversie che potrebbero sorgere tra voi e la Società in relazione al vostro trading dei CFD sulle Criptovalute non sono ammissibili e non saranno accettati dall'Ombudsman Finanziario della Repubblica di Cipro.

In alternativa, è possibile inviare una contestazione alla CySEC o ad altra autorità competente. Per CySEC è possibile utilizzare <http://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

I dettagli di contatto della CySEC sono i seguenti

Indirizzo: 27 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia
Telefono: +357 22506600
Fax: +357 22506700
Indirizzo per spedizioni via posta: P.O BOX 24996, 1306 Nicosia
Sito Web: www.cysec.gov.cy

Infine è possibile ricorrere ai tribunali di Cipro competenti in materia o ricorrere a formule alternative di arbitrato (Alternative Dispute Resolution, ADR).

Per domande e reclami inerenti la privacy e la protezione dei dati, contattaci a: privacy@markets.com.

26. FONDO DI INDENNIZZO DEGLI INVESTITORI

Safecap è membro del Fondo di indennizzo degli investitori (il "Fondo") per il clienti delle Società di investimento di Cipro. L'obiettivo del Fondo consiste nel garantire le richieste di risarcimento dei clienti coperti avanzate a membri del Fondo mediante il pagamento di indennizzi.

Clienti coperti: se Safecap vi ha classificato tra i clienti Retail, avete il diritto di ottenere un indennizzo dal Fondo nella misura in cui non ci sia possibile rispettare i nostri obblighi nei vostri confronti. Spetta esclusivamente alla CySEC stabilire se una società regolamentata come Safecap può essere impossibilitata ad assolvere ai propri obblighi in relazione alla fornitura dell'investimento o di servizi accessori. Tale incapacità è direttamente correlata alle circostanze finanziarie della società di investimento rispetto alle quali non esistono prospettive realisticamente prevedibili di miglioramento nel breve termine.

Ai soggetti condannati per reati penali, ad esempio legati al riciclaggio di denaro, possono essere negati risarcimenti.

Non hanno diritto a indennizzi i soggetti classificati come clienti Professionali o controparti autorizzate.

Indennizzo massimo: l'importo dell'indennizzo potrà raggiungere un massimo di ventimila euro (€ 20.000) e tale copertura si applica all'importo totale delle richieste di un investitore nei confronti del Fondo, indipendentemente dal numero di conti, dalla valuta e dal luogo di fornitura.

Si noti che il Fondo copre solo l'indennizzo per gli asset affidati a una società di investimento nel caso in cui tale società non sia in grado di rimborsare quanto dovuto a voi. Non è previsto l'indennizzo di perdite di trading né di mancati servizi o contestazioni che voi possiate avanzare contro la società di investimento.

Nel nostro caso, sarete coperti in relazione al capitale netto del vostro conto presso di noi (le condizioni sono definite nel Contratto per la prestazione di servizi di investimento).

Procedure per la richiesta di risarcimento: per ulteriori informazioni sulla gestione delle richieste di risarcimento al Fondo, rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti utilizzando la pagina Contattaci o la Live chat, rivolgersi alla CySEC all'indirizzo www.cysec.gov.cy oppure al Fondo di indennizzo degli investitori all'indirizzo seguente:

The Management Committee
Investor Compensation Fund for CIF Clients
Cyprus Securities and Exchange Commission
Stasikratous 32, 4th floor
1065 Nicosia

27. INFORMAZIONI IMPORTANTI

Offerta di CFD

La vendita di CFD non è consentita in alcune giurisdizioni o paesi. Il presente Documento non è destinato a giurisdizioni o paesi incusi tra le giurisdizioni bandite dalla Società definite nel Contratto. Il presente Documento non costituisce un'offerta, un invito o una sollecitazione ad acquistare o vendere CFD.

Lingua applicabile

Si noti che, ove la copia del KID che vi è stata fornita sia in una lingua diversa dall'inglese, tale documento ha una mera finalità informativa. L'unica versione del KID considerata vincolante per Safecap è quella in lingua inglese.

Contatti

Per eventuali domande relative al KID o ad altri documenti della Cartella della documentazione legale del Cliente, rivolgersi in prima istanza al Centro di supporto utilizzando la pagina Contattaci o la Live chat.

Vi ringraziamo per aver valutato la possibilità di affidare il vostro trading a Safecap e Markets.com.

Vi garantiamo in ogni momento la massima attenzione e l'eccellenza del servizio.