



إشعار الكشف عن المخاطر

تعتبر هذه الوثيقة حول بيان كشف المخاطر وإجراءات الحماية التنظيمية سارية المفعول اعتباراً من 29 يوليو 2018، ويجب أن تظل سارية المفعول إلى أن يتم إصدار نسخة أحدث. تحتفظ شركة Safecap بحق تعديل هذه الوثيقة أو استكمالها في أي وقت. ولا تحل هذه الوثيقة محل "اتفاقية الخدمات الاستثمارية" (أحكام وشروط التداول) والتي طلبنا منك قراءتها بعناية قبل الدخول في أي تداول. تتوفر دائماً نسخة رائجة من هذه الوثيقة على موقعنا الإلكتروني www.markets.com.

إشعار الكشف عن المخاطر

ملحوظة : تعتبر النسخة الإنجليزية من هذه الاتفاقية هي النسخة الأساسية والتي يتم الرجوع إليها في حالة وجود أي تعارض بين النسخة الإنجليزية والنسخة العربية.

في ضوء موافقة شركة سيف كاب المحدودة Safecap Limited (المعروف اختصاراً سيف كاب) ("Safecap") على إبرام عقود فروقات ("CFDs") خارج البورصة ("OTC") وعقود البورصة العالمية للعمليات الأجنبية (عقود الفوركس) ("FX Contracts") مع الطرف الموقع أدناه (والذي يشار إليه فيما بعد باسم "العميل"، "أنت"، "الخاص بك") يقر العميل ويقبل ويوافق على ما يلي:

المتاجرة محفوفة بالعديد من المخاطر وتتسم بطابع المخاطرة

تعتبر المتاجرة في عقود الفروقات وعقود الفوركس محفوفة بالعديد من المخاطر ولا تناسب إلا العملاء:

(أ) الذين يقبلون ويرغبون في أن يتحملوا على عاتقهم المخاطر الاقتصادية والقانونية والمخاطر الأخرى ذات الصلة،

(ب) اللذين يتمتعون بالخبرة والمعرفة حول التجارة في المشتقات وأنواع الأصول محل التداول، و

(ج) القادرين من الناحية المالية على تحمل الخسائر الهائلة التي تتجاوز الهامش أو الودائع لأن المستثمرين قد يخسرون قيمة العقد الكاملة وليس فقط هامش الربح أو الوديعة.

عقود الفروقات هي أدوات مالية معقدة، وتنطوي على مخاطر عالية لخسارة الأموال بشكل سريع بسبب الرافعة المالية. 74.93% من حسابات مستثمري التجزئة يخسرون الأموال عند تداول عقود الفروقات مع هذا المزود. عليك الأخذ بعين الاعتبار ما إذا كنت تفهم طريقة عمل عقود الفروقات، وما إذا كان بوسعك تحمل المخاطر العالية لخسارة أموالك. ومن ثم فإن عقود الفروقات وعقود الفوركس لا تمثل استثمارات ملائمة لصناديق التقاعد. فصفقات الفروق وتبادل العملات تقع ضمن أكثر الاستثمارات خطورة وقد ينجم عنها خسائر كبيرة. لذا فإن العميل يقر ويضمن ويوافق على أنه يدرك هذه المخاطر ولديه الإرادة والقدرة على تحمل مخاطر المتاجرة في عقود الفروقات وعقود الفوركس - سواء من الناحية المالية أو من النواحي الأخرى - وأن خسارة رصيد حساب العميل بالكامل لن يتسبب في تغيير نمط حياة العميل.

يمكن لقيمة الأسهم التي يتم شراؤها عن طريق حساب تعاملات الأسهم أن تنخفض كما يمكن أن ترتفع، مما يعني أنك قد تحصل على مبلغ أقل من الذي استثمرته في الأصل. الرجاء التأكد من فهمك الكامل للمخاطر المشمولة والتحكم بانكشافك. الأداء في الماضي ليس ضماناً للنتائج المستقبلية.

المخاطر المتعلقة بالمدى البعيد لعقود الفروقات - أي بالنسبة للمشتريين لعقود الفروقات

العمل على مركز طويل في عقود الفروقات يعني شراء عقود فروقات من السوق على أساس التوقع أن سعر الأصل الأساسي سوف يرتفع خلال الفترة بين وقت الشراء والبيع. كمالك لمركز مدى طويل، فإنك سوف تحقق ربحاً إذا ارتفع سعر الأصل الأساسي بينما لا يزال مركز عقد الفرق خاصتك لازال مفتوحاً. وفي المقابل فإنك سوف تعاني الخسارة إذا انخفض سعر الأصل بينما لا يزال مركز عقد الفرق خاصتك مفتوحاً. لذا فإن احتمالية الخسارة أكبر من الهامش المبدئي المودوع. وعلاوة على ذلك فإنك قد تعاني خسارة بسبب إغلاق مركزك في حال لم يكن لديك سيولة كافية للهامش في حسابك للإبقاء على مركزك مفتوحاً.

المخاطر المتعلقة بالمراكز القصيرة المدى لعقود الفروقات - أي بالنسبة لبائعي عقود الفروقات

العمل على مركز قصير في عقود الفروقات يعني بيع عقود فروقات من السوق على أساس التوقع أن سعر الأصل الأساسي سوف ينخفض خلال الفترة بين وقت الشراء والبيع. كمالك لمركز مدى قصير، فإنك سوف تحقق ربحاً إذا انخفض سعر الأصل الأساسي بينما لا يزال مركز عقد الفرق خاصتك لازال مفتوحاً. وفي المقابل فإنك سوف تعاني الخسارة إذا ارتفع سعر الأصل بينما لا يزال مركز عقد الفرق خاصتك مفتوحاً. لذا فإن احتمالية الخسارة أكبر من الهامش المبدئي المودوع. وعلاوة على ذلك فإنك قد تعاني خسارة بسبب إغلاق مركزك في حال لم يكن لديك سيولة كافية للهامش في حسابك للإبقاء على مركزك مفتوحاً.

الرافعة المالية العالية والهامش المنخفض ربما يؤديان إلى خسائر سريعة

ثمة درجة كبيرة من الرافعة المالية ترتبط بعقود الفروقات وعقود الفوركس. إن أثر الرافعة المالية يصنع استثماراً لدى المخاطر في العقود الفروقات أكثر منه استثمار في الأصل الأساسي. يقوم ذلك من نظام الهامش القابل للتطبيق على عقود الفروقات والذي يقوم بشكل عام على إيداع صغير بالنسبة إلى حجم الصفقة لذا يمكن أن تتسبب أي حركة بسيطة في سعر الأصل الأساسي في تحقيق أثر عميق على تجارتك. وقد تكون هذه العملية لها مميزات وعيوب. إن أي حركة بسيطة في السعر لمصلحتك في تحقيق عائد كبير على

الوديعة. وعلى الرغم من ذلك، فقد تؤدي أي حركة بسيطة في السعر ضدك إلى تحقيق خسائر هائلة. لن تتجاوز الخسائر الأموال التي تم إيداعها والتي يتم رصدها عند مستوى الصفر، إذا تعدت الخسائر حجم الإيداعات. وكلما زادت الرافعة المالية كلما كانت المخاطرة أكبر. لذا فإن حجم الرافعة يحدد نتيجة الاستثمار بشكل جزئي.

متطلبات الهامش

على العميل الاحتفاظ بالحد الأدنى من متطلبات الهامش بالنسبة لمراكزه المفتوحة في جميع الأوقات. كما يتحمل العميل مسئولية مراقبة رصيد حسابه/ حسابها. وقد يتلقى العميل طلب هامش لإيداع تمويل إذا كان الهامش في الحساب منخفض جداً. ويحق لشركة سيف كاب تصفية أي مركز مفتوح أو جميع مراكزها المفتوحة كلما لم يتم الاحتفاظ بالحد الأدنى من متطلبات الهامش وقد ينتج عن ذلك إغلاق عقود فروقات العميل أو عقود الفوركس الخاصة بالعميل عند تحقيق خسارة ستكون أنت مسؤولاً عنها.

السرير Spread

إن الفرق بين سعر العرض وسعر الطلب هو "الإسبريد". إن الإسبريد الخاص بنا يتم وضعه وفقاً لسلطاننا التقديرية المطلقة وذلك أننا نعمل كصانع السوق وأية تغييرات تحدث تكون فورية التأثير. لذا فإن المعلومات خاصة شروط تجارة الفوركس FX Trading وتجارة عقود الفروقات ذات الصلة بالإسبريد الخاص بنا والرافعة وأتعاب التدوير وساعات المتاجرة لكل سوق مذكورة في صفحات شروط العقود الفروقات CFD Trading Conditions و شروط تجارة الفوركس FX Trading Conditions المذكورة على الموقع الإلكتروني لشركة سيف كاب Safecap.

التسوية النقدية

يفهم العميل ويدرك أنه لا يمكن تسوية عقود الفروقات أو عقود الفوركس إلا نقداً وأن الفرق بين سعر البيع والشراء يحدد جزئياً نتيجة الاستثمار.

تضارب المصالح

تعتبر شركة سيف كاب Safecap هي الطرف المقابل في كافة الصفقات التي يتم إبرامها بموجب اتفاقية العميل Customer Agreement وبالتالي، قد تتعارض مصالح سيفكاب مع مصالحك. ويمكنك الاطلاع على سياسة تعارض [المصالح الخاصة بنا Conflicts of Interest Policy](#) على الموقع الإلكتروني MARKETS.COM.

الصفقات خارج البورصة

عند القيام بالمتاجرة في عقود الفروقات أو عقود الفوركس معنا، لن يتم تنفيذ هذه الصفقات بناءً على تبادل استثمائي مميز أو محدد. وتعرف هذه الصفقات بأنها صفقات خارج البورصة. وبالنسبة لجميع المراكز التي يتم عقدها معنا، فإنه يجب إغلاقها معنا ولا يمكن إغلاقها مع أية جهة أخرى. وقد تنطوي الصفقات خارج البورصة على مخاطر أكبر من مخاطر الاستثمار في العقود البورصة نظراً لأنه لا توجد أي بورصة يمكن إغلاق مركز مفتوح بها. وقد يكون أيضاً من المستحيل تصفية أي مركز موجود، لتقييم قيمة المركز الناشئ عن أي صفقة تتم خارج البورصة أو لتقييم التعرض للمخاطر. وبالنسبة لأسعار العرض والطلب، فإنها لا تحتاج إلى أن نقوم بتحديد بناءً على أفضل سياسات التنفيذ المعمول بها في السوق. فضلاً عن ذلك، لا توجد أي مقاصة (تغطية) مركزية أو أي ضمان مقدم من قبل أي طرف آخر بالنسبة لالتزامات شركة سيف كاب فيما يتعلق بالدفع للعميل. ويتعين على العميل أن ينظر فقط لشركة سيفكاب بالنسبة لما يتعلق بتنفيذ كافة العقود في حساب العميل وبالنسبة لعائد أي هامش أو ضمان تبقي.

المخاطر المرتبطة بتداول عقود فروقات العملات المشفرة

عند تداول عقود الفروقات حيث يكون الأصل الضمني هو عملة مشفرة، ينبغي أن تكون على علم بأن العملات المشفرة ليس معترف بها كأدوات مالية لأغراض التوجيه EU/2014/65 الصادر عن البرلمان الأوروبي والمجلس المنعقد في 15 مايو 2014 حول توجيه أسواق السندات المالية وتعديلاته EC/2002/92 والتوجيه EU/2011/61 ("توجيه أسواق السندات المالية 2"). يتم تداول العملات المشفرة في البورصات الرقمية اللامركزية وغير المدرجة. وفقاً لهذا، يعتمد تحديد أسعار وحركات أسعار العملات المشفرة بشكل فردي على القوانين الداخلية للبورصة الرقمية المعنية، مما قد يخضع للتغيير في أية مرحلة زمنية ومن دون إشعار مسبق. غالباً ما يؤدي هذا إلى تقلب شديد أثناء اليوم على أسعار العملات المشفرة قد يكون أعلى كثيراً مقارنة بالأدوات المالية المعترف بها من قبل توجيه أسواق السندات المالية (MIFID). بالتالي، عن طريق تداول عقود فروقات العملات المشفرة، فإنك تقبل مخاطرة عالية للغاية قد تعرضك لاحتمال خسارة جميع المبالغ التي استثمرتها خلال فترة زمنية قصيرة نتيجة لحركات سعر العملات المشفرة غير المتوقعة المفاجئة.

نشترق بيانات التسعير والسوق الخاصة بالعملات المشفرة من البورصات الرقمية اللامركزية التي يتم تداول العملات المشفرة بها. بسبب الطبيعة غير المدرجة لمثل هذه البورصات، قد تكون بيانات السوق وتقديم الأسعار التي توفرها مثل هذه البورصات خاضعة للممارسات والقوانين الداخلية لمثل هذه البورصات، والتي قد تكون مختلفة بشكل كبير عن القوانين والممارسات التي تطبقها البورصات المدرجة. على وجه الخصوص، يجب أن تكون على علم بأن قوانين تحديد السعر لبورصات العملات المشفرة لا تخضع لأي إشراف تنظيمي، وقد يتم تغييرها في أي وقت بحسب حرية البورصة الرقمية المعنية الفردية بالتصرف. بشكل مماثل، قد تقوم مثل هذه البورصات الرقمية بتعليق التداول أو اتخاذ إجراءات أخرى قد تؤدي إلى تعليق أو إيقاف التداول في مثل هذه البورصات أو عدم توفير تقديم بيانات السعر والسوق لنا. قد تؤدي العوامل المذكورة أعلاه إلى تأثير مناوئ يؤثر بشكل جوهري على وضعياتك المفتوحة، بما في ذلك خسارة جميع المبالغ التي استثمرتها. حيثما يحدث انقطاع مؤقت أو دائم أو إيقاف للتداول في أي بورصة رقمية

نشأت منها تقديمنا لأسعار العملة المشفرة المعنية، سيتم تسعير وضعياتك لمثل هذه العملة المشفرة بحسب آخر سعر متوفر للعملة المشفرة المعنية، وقد تعجز عن إغلاق أو تصفية وضعيتك أو سحب أي من أموالك المرتبطة بمثل هذه الوضعية إلى أن تتم مواصلة التداول في البورصة المعنية (إذا تم ذلك من الأساس). إنك تقبل أنه عندما تتم مواصلة التداول إما في البورصة الرقمية المبدئية المعنية أو أية بورصة لاحقة تابعة لها، فقد يكون ثمة اختلاف كبير في السعر (فجوات بالسعر) قد تؤثر على قيمة وضعياتك لعقود فروقات العملات المشفرة المعنية، مما يؤدي إلى مكاسب أو خسائر كبيرة. عندما لا تتم مواصلة التداول، من المحتمل أن تفقد استثمارك بأكمله. إنك توافق وتقبل بأنه تم إبلاغك من قبل الشركة بهذه المخاطر المعنية وتفهمها، وأنه عليك أخذ هذه المجازفة بعين الاعتبار عند اتخاذ أي قرارات استثمارية فيما يتعلق بتداول عقود فروقات العملات المشفرة.

العملات المشفرة ليس معترف بها كأدوات مالية بموجب توجيه أسواق السندات المالية وتشريعات خدمات الاستثمار القبرصية. بالتالي، في حالة عجزنا عن تلبية واجباتنا نحوك، لن تتمكن من طلب التغطية من صندوق تعويضات المستثمر ("الصندوق") لعملاء شركات الاستثمار القبرصية لذلك الجزء من تداولك المرتبط بالعملات المشفرة. بشكل مماثل، ينبغي أن تكون على علم أن أية شكاوى قد تكون لديك أو أية نزاعات قد تنشأ بينك وبين الشركة فيما يتعلق بتداولك عقود فروقات العملات المشفرة هي غير مؤهلة وينبغي عدم قبول النظر بها من قبل محقق الشكاوى المالية في جمهورية قبرص.

الأسعار والهامش والتقييمات يتم وضعها من قبل شركة سيف كاب وقد تختلف عن الأسعار المقررة في أي مكان آخر

سوف تقوم سيف كاب بتقديم الأسعار المستخدمة في المتاجرة وتقييم مراكز العميل وتحديد متطلبات الهامش وفقاً لسياسات وإجراءات المتاجرة [Trading Policies and Procedures](#) وأوراق معلومات السوق [Market Information Sheets](#). وسيتم تنفيذ عقود الفروقات أو عقود الفوركس على الأسعار التي تضعها شركة سيفكاب وكذلك تقلبات السوق في الأصول الأساسية التي يتعلق بها عقدك. لذا فإن كل أصل أساسي يحمل مخاطر محددة تؤثر على نتيجة عقود الفروقات ذات الصلة.

ويتم احتساب أسعارنا لكل سوق محدد بالرجوع إلى سعر الأصل الأساسي ذي الصلة والذي نحصل عليه من بورصات أو مصادر مرجعية خارجية خاصة بالغير. أما بالنسبة لعقود الفوركس الخاصة بنا، فإننا نحصل على بيانات الأسعار من المشاركين في أسواق البيع بالجملة. وعلى الرغم من أن شركة سيف كاب تتوقع أن هذه الأسعار سوف ترتبط بشكل معقول بالأسعار المتاحة في السوق، إلا أن أسعار سيف كاب قد تختلف عن الأسعار المتاحة للبنوك والمشاركين الآخرين بالسوق. كما أن سيف كاب لديها حرية التصرف في وضع وتحصيل الهامش. كما أنها مفوضة لتحويل الأموال في حساب العميل الخاص بالهامش إلى هذه العملة الأجنبية ومن العملة الأجنبية بناءً على سعر صرف تحدده سيفكاب وفقاً لما يترأى لها وحدها على أساس أسعار الأسواق المالية الجارية فيما بعد.

الحقوق في الأصول الأساسية

ليس لديك أية حقوق أو التزامات فيما يتعلق بالسندات الممتازة أو الأصول الأساسية المرتبطة بعقود الفروقات أو عقود الفوركس الخاصة بك. ويفهم العميل ويدرك أن عقود الفروقات يمكن أن تكون لها أصول أساسية مختلفة مثل الأسهم والأرقام القياسية والعملات والسلع كما ورد تحديد ذلك في صفحات [شروط تجارة عقود الفروقات CFD](#) [Trading Conditions](#) و [شروط تجارة الفوركس FX Trading Conditions](#) على موقع شركة سيف كاب Safecap.

مخاطر العملة

إن الاستثمار في عقود الفوركس وعقود الفروقات في الأصول الأساسية بعملة غير عملتك الرئيسية يحمل مخاطر عملة وذلك إستناداً إلى حقيقة أنه إذا تم تسوية عقد الفروقات أو عقد الفوركس الفوري بأية عملة بخلاف عملتك الرئيسية، قد تتأثر قيمة عائداتك بتغيير العملة إلى العملة الرئيسية.

المتاجرة بنقرة واحدة والتنفيذ الفوري

. يقدم نظام متاجرة سيف كاب على شبكة الإنترنت خدمة النقل الفوري لأمر العميل بمجرد قيام العميل بإدخال المبلغ الافتراضي والنقر على "شراء/بيع". ويعني ذلك أنه لا توجد هناك أية فرصة لعرض الأمر بعد النقر على "شراء/بيع" ولا يمكن إلغاء أوامر السوق أو تعديلها. وقد تختلف هذه الخاصية عن أنظمة المتاجرة الأخرى التي قمت باستخدامها. لذا يتوجب على العميل الاستفادة من نظام المتاجرة التجريبي لكي يتأقلم على نظام المتاجرة على شبكة الإنترنت قبل المتاجرة الفعلية مع سيف كاب على شبكة الإنترنت. ويقر العميل ويوافق على أنه من خلال استخدام نظام المتاجرة عبر الإنترنت لدى سيفكاب، فإنه يوافق على نظام النقرة الواحدة ويقبل مخاطر خاصة النقل/ التنفيذ الفوري هذه.

الأوامر الهاتفية والتنفيذ الفوري

. يتم إنجاز أوامر السوق التي تم تنفيذها من خلال مكتب متاجرة سيفكاب عندما يقول مشغل الهاتف بشركة سيفكاب "اتفقنا (deal)" أو "تم (done)" بعد وضع العميل لأمر. وعند القيام بهذا التأكيد من قبل مشغل الهاتف يكون العميل قد قام بالشراء أو البيع وبالتالي لا يمكنه إلغاء أمر السوق. ومن خلال وضع أوامر السوق من خلال مكتب متاجرة سيفكاب يوافق العميل على عملية التنفيذ الفورية هذه ويقبل مخاطر خاصة التنفيذ الفوري.

سيف كاب ليست مستشاراً أو وكيلًا للعميل

عندما تقدم سيف كاب توصيات عامة تتعلق بالسوق، فإن هذه التوصيات العامة لا تمثل توصية شخصية أو نصيحة استثمارية ولا تأخذ في الاعتبار أية ظروف شخصية أو

أهداف استثمارية لك، كما أنها لا تمثل عرضاً للشراء أو البيع أو طلب عرض شراء أو بيع أو أية عقود للبورصة العالمية للعملات الأجنبية أو أية عقود عملات مهجنة. لذا يعتبر كل قرار يتخذه العميل بإبرام أي عقد فروقات أو أي عقد فوركس فوري مع سيفكاب وكذلك أي قرار بشأن ما إذا كانت أية صفقة ملائمة أو مناسبة للعميل هو قرار مستقل خاص بالعميل. وبالتالي، فإن شركة سيفكاب لا تعمل بصفتها مستشاراً أو وكيلاً للعميل. ويوافق العميل على أن شركة سيف كاب ليست ملتزمة بأداء وظيفة الوكيل تجاه العميل وليس لديها أية التزامات في ذلك الصدد ولا تتحمل أية مسؤولية عن أية التزامات أو مطالبات أو أضرار أو تكاليف أو مصروفات، بما في ذلك أتعاب المحاماة والتي يتم تكبدها فيما يرتبط بالعميل الذي يتبع توصيات سيف كاب العامة بالنسبة للمتاجرة أو اتخاذ أية إجراءات أو عدم اتخاذ أية إجراءات بناءً على أية توصية عامة أو معلومات مقدمة من قبل شركة سيف كاب.

التوصيات ليست مضمونة

تعتمد التوصيات العامة للسوق والمقدمة من قبل شركة سيف كاب فقط على حكم العاملين بشركة سيف كاب ولا يجب النظر إليها إلا من هذا المنظور. ويقر العميل بأنه يقوم بعقد أية صفقات بالاعتماد على حكمه ورأيه الشخصي. وتعتبر أية توصيات خاصة بالسوق هي توصيات عامة فقط وربما تتوافق أو لا تتوافق مع مراكز السوق أو نوايا شركة سيف كاب أو الشركات التابعة لها أو كليهما. كما تتوقف التوصيات العامة لشركة سيف كاب بشأن السوق على المعلومات التي يُعتقد أنها موثوقة، ولكن شركة سيف كاب لا تستطيع أن تضمن - ومن ثم فإنها لا تضمن - دقة أو كمال هذه المعلومات، كما أنها لا تقر بأن اتباع هذه التوصيات العامة سوف يقلل أو يقضي على المخاطر الملازمة للمتاجرة في عقود الفروقات أو عقود الفوركس أو كليهما.

ليس هناك ضمانات لتحقيق أرباح

. لا توجد أية ضمانات لتحقيق الأرباح أو لتفادي حدوث الخسائر عند المتاجرة في عقود الفروقات أو عقود الفوركس . وبهذا لم يحصل العميل على مثل هذه الضمانات من شركة سيف كاب أو من أي من ممثليها. كما يدرك العميل المخاطر الملازمة للمتاجرة في عقود الفروقات وعقود الفوركس ولديه القدرة من الناحية المالية على تحمل مثل هذه المخاطر والصمود أمام أية خسائر يتم تكبدها.

قد لا يستطيع العميل إغلاق مراكز مفتوحة

نظراً لظروف السوق التي قد تسبب أية تقلبات غير مألوفة في سعر السوق، أو نظراً لأية ظروف أخرى، قد لا يستطيع شركة سيف كاب إغلاق مركز للعميل بالسعر الذي يحدده العميل ويوافق العميل على أن شركة سيف كاب لن تتحمل أية مسؤولية عن الإخفاق في القيام بذلك.

المتاجرة والتداول على شبكة الإنترنت

عندما يقوم العميل بالمتاجرة والتداول عبر شبكة الإنترنت، لن تتحمل شركة سيف كاب مسؤولية أي مطالبات أو خسائر أو أضرار أو تكاليف أو مصروفات تنشأ - بصورة مباشرة أو غير مباشرة - بسبب أي قصور أو إخفاق لأي عملية نقل أو نظام اتصالات أو منشأة حاسبات آلية أو برامج متاجرة سواء كانت خاصة بشركة سيف كاب أو العميل أو أي بورصة أو نظام تسوية أو مقاصة.

أوامر الهاتف

لا تتحمل شركة سيف كاب مسؤولية أي تعطيل أو إخفاق أو قصور في منشآت الهاتف، ولا تضمن توافر الأوامر عن طريق الهاتف. ومن أجل تفادي أي شكوك في هذا الصدد، يدرك العميل أن شركة سيف كاب ربما لا يمكن الوصول إليها في جميع الأوقات عن طريق الهاتف. وفي مثل هذه الحالات يقوم العميل بوضع أمره/ أمرها خلال الوسائل الأخرى التي تقدمها سيف كاب.

أخطاء التسعير

في حالة حدوث أي خطأ في التسعير (بما في ذلك الاستجابات لأوامر العميل)، لن تتحمل شركة سيف كاب مسؤولية أي أخطاء ناجمة في أرصدة الحسابات وتحفظ بحقها في إجراء التصحيحات أو التعديلات اللازمة للحساب ذي الصلة. وسوف يتم تسوية أي نزاع ينشأ عن هذه الأخطاء في التسعير على أساس القيمة العادلة للسوق طبقاً لما تحدده شركة سيف كاب وفقاً لما يتراءى لها وحدها مع التصرف بحسن نية مع السوق ذي الصلة وقت حدوث أي خطأ. أما إذا قام السوق الجاري بإعلان أسعار تختلف عن الأسعار التي قامت شركة سيف كاب بوضعها على شاشتنا، سوف تحاول شركة سيف كاب أن تبذل قصارى جهدها لتنفيذ الصفقات بناءً على أسعار السوق الجارية أو بأسعار قريبة منها. وسوف تكون أسعار السوق الجارية هي الأسعار التي ستعكس تماماً على إقرارات العميل. وقد يؤثر ذلك أو لا يؤثر سلباً على أرباح وخسائر العميل المحققة وغير المحققة.

التعويض

تشارك شركة سيف كاب Safecap في صندوق تعويض المستثمرين لعملاء شركات الاستثمار التي يتم تنظيمها في جمهورية قبرص. وسوف يحق للعملاء الحصول على التعويض بموجب صندوق تعويض المستثمرين إذا لم تتمكن من الإيفاء بواجباتنا والتزاماتنا الناشئة عن مطالبكم. لا يتجاوز أي تعويض يصرف للعميل من قبل صندوق تعويض

المستثمرين مبلغ 20.000 يورو (فقط عشرين ألف يورو). وذلك عن مجموع مطالبات العميل.

لقد قمت/ قمنا بقراءة بيان الإفصاح عن المخاطر وسياسات وإجراءات المتاجرة والتداول الوارد بعاليه ووافقنا/ ووافقنا عليه.