



وثيقة سياسة الخصوصية

المحتويات

3	المقدمة	.1
3	جمع البيانات الشخصية	.2
4	كيف نستخدم بياناتك الشخصية؟	.3
6	ما هي مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية؟	.4
6	ما هي الأطراف التي نُشارك معها بياناتك الشخصية؟	.5
6	5.1 داخل المجموعة	
6	5.2 الأطراف الخارجية غير الحليفة	
7	حقوقك وفقاً للائحة GDPR	.6
8	استخدام الملفات المزروعة	.7

تنويه: النسخة الإنجليزية من هذه الوثيقة هي النسخة السائدة ويتم الرجوع إليها في حالة وجود أي تعارض في التفسير بين النسخة الإنجليزية والنسخ الصادرة بأي لغة أخرى.

1. المقدمة

حماية خصوصية وأمان البيانات الشخصية والمالية لعملائنا له أهمية كبيرة بالنسبة لنا. إذا كان لديك أي استفسارات حول سياسة الخصوصية هذه أو التعامل مع معلوماتك الشخصية، الرجاء الاتصال بنا على Privacy@markets.com.

شركة Safecap المحدودة للاستثمارات هي شركة مؤسسة وفقاً لقوانين دولة قبرص، ويقع مكتبها المسجل في 148 طريق ستروفولو، ستروفولوس، 2048 نيقوسيا، قبرص؛ (ويُشار إليها في هذه الوثيقة بلفظ "Safecap" أو "نحن") وهي شركة خدمات استثمارية تخضع في تسيير أنشطتها لمجلس السندات والتداول بدولة قبرص ("CySEC") بموجب الترخيص رقم 092/08 وهيئة قواعد سلوك القطاع المالي بجنوب أفريقيا بموجب الترخيص رقم 43906، وتتضمن أنشطتها استلام، وتحويل، وتنفيذ طلبات العملاء فيما يخص الأدوات المالية ويتضمن ذلك استخدام منصات التداول الإلكتروني.

ويكمن الغرض من هذه الوثيقة في توضيح ما يلي:

- ما هي بياناتك الشخصية التي نجمعها.
- كيف نستخدم بياناتك الشخصية.
- كيف، ومع من، ومتى يتم مشاركة بياناتك الشخصية.
- حقوقك.
- بعض الأمور الأخرى المفيدة فيما يتعلق بالخصوصية والأمان.

أي إشارة بهذه الوثيقة للفظ "البيانات الشخصية" هي إشارة "للبيانات الشخصية" كما تم تعريفها في قانون الاتحاد الأوروبي (EU) رقم 2016/679 للبرلمان الأوروبي وفي جلسة 27 أبريل 2016 حول حماية الأفراد فيما يخص التعامل مع البيانات الشخصية وحرية التصرف في هذه البيانات، والمرسوم 95/46/EC (قانون حماية البيانات العامة) (المشار لها فيما بعد هنا بلفظ "اللائحة العامة لحماية البيانات" أو "GDPR").

أي إشارة بهذه الوثيقة للفظ "شريك" هي إشارة إلى متعهد أو مجموعة أو شركة أخرى تكون طرفاً في مجموعتنا، أو موظف قمنا بتعيينه نحن أو متعهد آخر في مجموعتنا، أو أي شخص آخر لنا تعاقد معه، أو وكالة أو أي ارتباط آخر من المتوقع أن يعزز ويقوي من المصالح المشتركة بيننا وبينه.

أي إشارة بهذه الوثيقة للفظ "المجموعة" هي إشارة لشركة Safecap وأي جهة أخرى تابعة لشركة Safecap أو تخضع لها شركة Safecap، والجهات التي تقع تحت ملكية وسيطرة مشتركة مع شركة Safecap حيث تعني كلمة "سيطرة" هنا السيطرة المباشرة وغير المباشرة لنسبة 50% على الأقل من حقوق التصويت أو رأس المال لهذه الجهة.

نحن نخضع لأحكام لائحة GDPR ولقوانين وضوابط حماية البيانات الشخصية لجمهورية قبرص عند جمع البيانات الشخصية التي قمت بتقديمها وعند التعامل معها وتخزينها.

نحن، أو شركائنا، أو أي شخص يستمد حقوقه منا أو من شركائنا، أو أي عضو من مجموعتنا، أو أي وكلاء أو متعهدينا من الباطن الذين قمنا بتعيينهم أو نعمل عن طريقهم بغرض جمع المعلومات الشخصية وتخزينها ومعالجتها أو أي أطراف خارجية تتعامل نيابة عنا أو عن نفسها قد نجمع البيانات الشخصية التي قمت بتقديمها، ونعالجها ونخزنها وذلك بغرض، أو بشكل يتعلق بتنفيذ المعاملات المالية والخدمات الأخرى التي نقدمها، وتقديم الدعم التشغيلي وتطوير أعمالنا وأعمالهم، وتقديم الخدمات المهنية والخدمات الأخرى، وتعزيز حقوقهم أو حقوقنا التعاقدية أو أي حقوق أخرى، ولأغراض التأكد من الامتثال للأحكام التعاقدية والقانونية والتشريعية في أي مكان في العالم خاضع لنا أو لشركائنا أو للأطراف الخارجية المذكورة سابقاً. عندما تفتح حساباً في شركة Safecap، فإنك توافق بموجب هذا الحساب على هذا الجمع والمعالجة والتخزين والاستخدام لهذه البيانات الشخصية بواسطتنا أو بواسطة شركائنا أو الأطراف الخارجية المذكورة سابقاً وفقاً للأحكام المتضمنة بهذه الوثيقة، كما أنك توافق على أن معالجة البيانات الشخصية المقدمة لنا عن طريقك وتخزينها قد يتم بواسطة أي هيئة قضائية داخل أو خارج الاتحاد الأوروبي، بما في ذلك الدول أو المناطق التي لا تقدم نفس مستوى حماية البيانات الشخصية الذي تقدمه دول الاتحاد الأوروبي.

في حالة كونك شخص اعتباري يقدم لنا بيانات شخصية عن أي شخص أو في حالة كنت شخص يقدم لنا بيانات شخصية عن أي شخص، بالتالي فإنك تتعهد وتوضح عندما تفتح حساباً لدينا أن هذا الشخص الذي يتم جمع بياناته الشخصية وتخزينها ومعالجتها وفقاً للأحكام المتضمنة في هذه الوثيقة، قد تم إبلاغه بذلك وأعطى موافقته على هذا الجمع والتخزين والمعالجة لبياناته الشخصية وفقاً للأحكام المتضمنة في هذه الوثيقة، وأنه تم إطلاعك على حقوقه فيما يخص بياناته الشخصية التي يتم تخزينها ومعالجتها وفقاً للأحكام المتضمنة في هذه الوثيقة.

2. جمع البيانات الشخصية

ما هي بياناتك الشخصية التي نجمعها؟

البيانات التي تقدمها لنا عند التقدم لفتح حساب تداول مع شركة Safecap:

هذه هي البيانات الشخصية التي تقدمها لنا عند ملء استمارة طلب فتح الحساب على موقعنا www.markets.com ("الموقع")، حيث تشمل، ولكن لا تقتصر على، اسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك عنوان بريدك الإلكتروني وأرقام هواتفك وخلفيتك المهنية ومصدر دخلك، وما إلى ذلك، ويكون ذلك بغرض تسهيل عملية تقييمنا لطلبك واستكمال التقييمات المتعلقة بمعرفة العميل ومكافحة غسل الأموال واختبارات الملائمة التي يُطلب منا إجراؤها وفقاً للقوانين والأحكام المطبقة علينا. كما أننا نستخدم هذه المعلومات بغرض التواصل معك أيضاً. وقد نجمع بيانات عنوان

بريدك الإلكتروني عند ملء البيانات في الصفحة الرئيسية للموقع لإنشاء حساب، ولكن يكون ذلك قبل إتمامك لعملية التسجيل. قد نجمع بعض المعلومات منك أيضاً إذا كنت تحتاج مساعدة فنية أو خدمة دعم العملاء.

إننا نجمع أيضاً المعلومات الضرورية، كجزء من إجراءات التحقق الخاصة بنا والتي نقوم بها وفقاً لمتطلبات القوانين والأحكام المطبقة، للتحقق من شخصيتك، مثل بطاقة تعريف الشخصية أو جواز السفر أو رخصة القيادة. يمكن أيضاً الحصول على هذه المعلومات أو التحقق منها عبر مطابقتها بالمعلومات التي نتلقاها عنك من السجلات العامة أو من أي جهات أخرى لا تنتمي لشركة Safecap.

المعلومات الإضافية التي قد نجمعها:

قد نجمع المعلومات التالية أيضاً (ولكن قد لا يكون ذلك ضرورياً):

- (i) الاسم ومعلومات التواصل والرسالة إذا قمت بالتواصل معنا أو شاركت في أي استطلاع، أو مسابقة أو عرض.
- (ii) يتم جمع تفاصيل مثل معلومات الاستهلاك وبيانات الموقع الجغرافي وبيانات الاتصال وتكنولوجيا المعلومات الأخرى (بما في ذلك عنوان IP ونوع المتصفح) عند دخولك واستخدامك منصات التداول الإلكتروني الخاصة بنا ("المنصات").
- (iii) يتم التعرف على بيانات الأجهزة التي تستخدمها عند الدخول إلى منصات التداول.
- (iv) الصفحات (متضمنة الموقع وتطبيق MARKETS.COM وكل الصفحات الداخلية/الصفحات الرئيسية الخاصة بهم) التي تزورها والمحتوى الذي تشاهده، والروابط والأزرار التي تم الضغط عليها، والمواقع التي قمت بزيارتها قبل دخولك على موقعنا ("بيانات الويب"). وللمزيد من المعلومات حول الملفات المزروعة وكيفية التعامل معها برجاء الرجوع إلى سياسة الملفات المزروعة الخاصة بنا.
- (v) المعلومات حول القيمة المتوقعة والحقيقية لتعاملاتك معنا ووسائل الدفع والمعلومات المقدمة بغرض التمكن من تكوين ملفك الاقتصادي بنجاح.
- (vi) محادثاتك عبر الهاتف، وبرنامج Skype والدرشة الحية مع أخصائيي خدمة العملاء في شركة Safecap.
- (vii) ردودك على حملاتنا التسويقية (مثل فتح/النقر فوق رسائل البريد الإلكتروني الإعلانية أو التسويقية الخاصة بنا، سواء كنا من أرسلها أو تم إرسالها عن طريق الأطراف الخارجية المقدمة للخدمة).
- (viii) معلومات ملفك الشخصي على مواقع التواصل الاجتماعي (الاسم وصورة الحساب وأي معلومات تتيحها لنا إن وجدت) عند الاتصال بنا بواسطة حساب تواصل اجتماعي.
- (ix) معلومات من قواعد بيانات أطراف خارجية للامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية. المعلومات الضرورية للتحقق من شخصيتك، مثل بطاقة تعريف الشخصية، أو جواز السفر أو رخصة القيادة. يتضمن ذلك أيضاً المعلومات التي نتلقاها عنك من السجلات العامة أو من الجهات الأخرى التي لا تنتمي إلى شركة Safecap.

تجمع شركة Safecap المعلومات الضرورية المطلوبة للتمكن من التعامل ومن حماية أصولك وخصوصيتك، ولتقديم الخدمات التي تحتاج إليها. و تحقيقاً لهذا الغرض، فإن شركة Safecap تجمع المعلومات منك، وقد تجمع في بعض الأحيان المعلومات من البنوك و/أو وكالات الائتمان و/أو المصادر الأخرى ذات الصلة (مثل قواعد بيانات التحقق من الامتثال ومقدمي الخدمات المماثلة)، مما يساعدنا على توصيف متطلباتك ورغباتك وتقديم خدمات أفضل لك.

تعمل شركة Safecap كمتحكم في البيانات فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي نجمعها منك، وذلك للتوافق مع لائحة GDPR.

3. كيف نستخدم بياناتك الشخصية؟

لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية، الرجاء التواصل مع Privacy@markets.com.

تُعالج شركة Safecap بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- (i) إنشاء الحساب، والتحقق منه وإدارته. إننا نستخدم البيانات الشخصية مثل اسمك وبطاقة تعريفك الشخصية/جواز السفر وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ومعلومات جهازك لفتح وإدارة حساب التداول الخاص بك في شركة Safecap، وتقديم خدمات الدعم الفني ومساعدة العملاء والتدريب، والتحقق من شخصيتك، ومعالجة معلومات الدفع وإرسال المعلومات الهامة حول حسابك لدينا ومعلومات خدماتنا لك. وهذه المعلومات مطلوبة لدى شركة Safecap للتمكن من الوفاء بالتزاماتها وفقاً لبنود اتفاقية خدمات الاستثمار بينك وبين شركة Safecap ("الاتفاقية")، وأيضاً بغرض التوافق مع القوانين والأحكام التي نخضع لها.
- وقد نُفصح عن هذه المعلومات لأطراف خارجية مثل المؤسسات المالية والوكالات المرجعية كأطراف خارجية ومقدمي خدمات التحقق من البيانات وذلك بغرض التحقق من شخصيتك وعمرك ودقة تفاصيل التسجيل التي قدمتها لنا. ويكون ذلك مطلوباً بغرض التوافق مع الالتزامات القانونية التي نخضع لها.
- كما أننا قد نستخدم هذه المعلومات الشخصية أيضاً لإنفاذ شروط الاتفاقية و/أو عند إقامة دعوى أو إجراء أو ادعاء من طرفنا ضدك أو من طرفك ضدنا، إذا تطلب الأمر، فيما يخص الاتفاقية حول الخدمات التي نقدمها.

(ii) **إضفاء الطابع الشخصي.** قد نستخدم معلوماتك الشخصية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تفاصيل خلفيتك المهنية وتاريخ التداول لحسابك وذلك لتحديد وتقديم واقتراح حلول مصممة خصيصاً لك لإضفاء الطابع الشخصي على تجربتك مع خدماتنا لتتفق مع خلفيتك وخبرتك السابقة في الأسواق المالية وخبرتك عموماً في عالم التداول. هذا النوع من المعالجة ضروري لتحقيق أهدافنا المشروعة في تطوير وتنفيذ وتقديم خدمات ومحتوى مصمم خصيصاً لعملائنا.

(iii) **التسويق.** بناءً على الاختيارات التي قمت بها (حيثما ينطبق ذلك)، فقد نستخدم معلوماتك الشخصية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك ورقم هاتفك وموقعك وبيانات الويب الخاصة بك لإرسال رسائل التسويق والفعاليات عبر المنصات المختلفة مثل وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني والهاتف والرسائل النصية والبريد المباشر ومن خلال الإنترنت والإشعارات أو بطرق أخرى. وسنפעّل ذلك إلى أن (أ) تُلغى موافقتك عليه (أو تكون غير صالحة)، (ب) أو أثناء مدة علاقتك بنا ولمدة من الوقت بعد انتهاء هذه العلاقة إلا إذا طلبت غير ذلك، وذلك يكون لإطلاعك على المنتجات والخدمات والعروض الخاصة التي نعتقد أنها مهمة لك.

قد نقوم بإشراك شركائنا والأطراف الخارجية الأخرى المقدمة لخدمات التسويق والإعلان بغرض تقديم حلول تسويقية لنا أو لإجراء أنشطة تسويقية أو إعادة تسويق وحملات إعلانية نيابة عنا. قد نُعطي بياناتك الشخصية إلى مقدمي الخدمات هؤلاء بشكل محدود لتمكينهم من تقديم الخدمات المذكورة بالأعلى.

وإذا أرسلنا نحن أو أحد شركائنا إليك رسالة تسويقية على البريد الإلكتروني أو بأي طريقة أخرى، فإن الرسالة ستتضمن تعليمات حول كيفية التوقف عن استقبال هذه الرسائل في المستقبل. يمكنك أيضاً التحكم في معلوماتك وتحديث خياراتك التسويقية من خلال إعدادات حسابك على موقعنا. قد يستغرق الأمر مدة تصل إلى 72 ساعة لتنفيذ التغييرات التي أجريتها على خياراتك التسويقية. ويُرجى ملاحظة أنه حتى إذا طلبت التوقف عن استقبال الرسائل التسويقية، فقد نستمّر في إرسال المعلومات الهامة المتعلقة بحسابك وبالخدمات المقدمة لك.

يمكن أن نُرسل نحن أو شركائنا من وقت لآخر مواداً تسويقية من الممكن أن تكون ذات أهمية بالنسبة لك وفقاً لتوجهاتك مثل تاريخك ونشاطك في التداول وخلفيتك عنه. ستمدك هذه الرسائل التسويقية بمعلومات حول المنتجات، والخدمات، والعروض الحالية المتاحة لك (حسب الحاجة) من أي شركة داخل المجموعة، ومعلومات حول المنتجات والخدمات المقدمة من شركائنا والأطراف الخارجية المختارة.

إننا نستخدم مجموعة من المعلومات التي تم جمعها مثل الملفات المرزوعة الإعلانية وبيدك الإلكتروني/رقم هاتفك ونشاطك على المواقع لإظهار إعلانات موجهة وذات صلة على مجموعة من المواقع ومواقع التواصل الاجتماعي الآمنة. يمكن أن تُستخدم هذه المعلومات أيضاً لقياس وتحليل مدى فاعلية ومدى وصول هذه الإعلانات، بغرض مساعدتنا على تحسين وتطوير سياساتنا التسويقية لتحقيق أهدافنا المشروعة في تحسين منتجاتنا وخدماتنا المقدمة لك.

باستثناء الحالات التي نستخدم فيها بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية بناءً على توجيهاتك وموافقتك الكتابية مع إمكانية اختيار طلب التوقف الذي تبلغنا به فيما يخص رسائل التسويق، فإننا نستخدم البيانات الشخصية لأغراض تسويقية فقط كلما تطلب الأمر ذلك ولتحقيق أهدافنا المشروعة في تحسين منتجاتنا وخدماتنا المقدمة لك.

(iv) **إدارة المخاطر.** نحن نُعالج بياناتك الشخصية حسب الاقتضاء لتقييم وإدارة المخاطر المعرضة لها الشركة، وذلك لتقديم خدماتنا بالتوافق مع التزاماتنا القانونية. أنواع البيانات الشخصية التي من الممكن أن نُعالجها لهذه الأغراض تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، تاريخك وأسلوبك في التداول (الذي قد يكون مطلوباً للتعرف والتغلب على عمليات التداول المشبوهة والممارسات الأخرى الغير قانونية في عملية التداول) واسمك وبطاقة تعريف الشخصية وجواز السفر وبيانات الإقامة.

(v) **التحليل والبحث والتطوير.** من الممكن أن نستخدم بياناتك الشخصية للأبحاث الداخلية ولأغراض التطوير، وللمساعدة في الكشف عن مشاكل النظام وإدارة مواقعنا وتحسين واختبار الخصائص والمهام الخاصة بخدماتنا التي نقدمها لك لتطوير محتوى جديد ومنتجات وخدمات جديدة. بالإضافة إلى القيام بعمليات الاختبار والتحليل. وهذه المعالجة ضرورية لتحقيق أهدافنا المشروعة.

(vi) **الالتزامات القانونية والتنظيمية.** قد يتطلب الأمر منا الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية لأسباب قانونية ولأسباب الامتثال، مثل منع جريمة أو اكتشافها أو التحقيق فيها، أو عمليات الاحتيال والنصب. وقد نستخدم المعلومات الشخصية أيضاً لتلبية متطلبات التدقيق الداخلي والخارجي، ولأغراض الأمن المعلوماتي، وأي شيء آخر نعتقد أنه ضروري ومناسب: (أ) وفقاً للقوانين المطبقة، مما قد يتضمن القوانين المطبقة خارج دولة إقامتك، (ب) وللدرد على طلبات المحاكم وهيئات إنفاذ القانون وهيئات التنظيمية والمؤسسات العامة والحكومية الأخرى، مما قد يتضمن مؤسسات خارج دولة إقامتك، (ج) ولتعزيز بنود الاتفاقية، ولأغراض الدفاع ضد أي ادعاء قد تقوم به ضدنا فيما يتعلق بعمليات التداول الخاصة بك معنا.

(vii) **التصنيف.** وفقاً لأهدافنا المشروعة الموضحة بالتفصيل أدناه، وبغرض الامتثال لالتزاماتنا القانونية حسب مقتضى الحال، قد نجري عملية تصنيف وتحليل بناءً على بيانات موقعك الجغرافي وعنوانك وسنك وخلفيتك المهنية وخبرتك ونشاطك وتوجهك في مجال التداول، وذلك للأغراض التالية:

- تقسيم العملاء إلى شرائح لتقديم المنتجات والخدمات المناسبة لك، ولإجراء عملية التسويق بشكل أكثر تطوراً.
- إننا نُجري حملات لتحديد العملاء المشابهين على Facebook؛ وحملات تحديد العملاء المشابهين هي طريقة للوصول إلى عملاء جدد من الممكن أن يكونوا مهتمين بعملياتنا حيث إن لديهم اهتمامات مماثلة للعملاء الحاليين.
- إجراء تقييمات السوق المستهدفة بالتوافق مع المتطلبات القانونية المطبقة علينا.
- تحليل المخاطر وعمليات التداول.
- الالتزامات التراخيص والالتزامات القانونية مثل مكافحة غسل الأموال والتحقق من العمر ومنع الاحتيال والنصب.

(viii) أغراض أخرى. قد يتطلب الأمر منا استخدام معلوماتك الشخصية وحفظها لمنع الخسائر أو لحماية حقوقنا وخصوصيتنا وأمننا وأملاكنا، أو نفس ما سبق لأشخاص آخرين وفقاً لاهتماماتنا المشروعة.

4. ما هي مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية؟

عند نهاية اتفاقيتك معنا، يمكننا الاحتفاظ ببياناتك الشخصية المقدمة لنا، متضمنة، على سبيل المثال لا الحصر، اسمك وعنوانك وبيدك الإلكتروني ورقم هاتفك وتاريخ تداولك ومعاملاتك وتاريخ السحب والإيداع الخاص بك لمدة لا تقل عن 5 (خمس) سنوات، كما هو مطلوب وفقاً للقانون رقم 2014/65/EU للبرلمان الأوروبي وفي جلسة 15 مايو 2014 حول الأسواق والأدوات المالية والمرسوم المعدل رقم 2002/92/EC والمرسوم رقم 2011/61/EU ("MiFID II"). وفي حال حفظنا أو معالجتنا لبياناتك الشخصية لأغراض تسويقية بناءً على موافقتك، سنستمر في حفظ هذه البيانات إلى أن يتم إلغاء موافقتك أو إلى أن تصبح غير سارية.

ولكنه من الممكن أن تكون إحدى صور قانون التقادم سارية وفقاً لدولة إقامتك وأو جنسيتك. "قانون التقادم" هو قانون يحدد مدة الوقت المحدد لرفع قضايا من أنواع معينة، وهذا يعني أنه سيكون لديك الحق، وفقاً للاختصاص القضائي، في رفع دعاوى قضائية ضد شركة Safecap فيما يخص عمليات التداول الخاصة بك مع شركة Safecap وذلك فقط خلال مدة معينة ("المدة المحددة"). إننا نمتلك رغبة مشروعة في الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية (مثل بطاقة تعريفك الشخصية وعنوانك وتاريخ تعاملاتك وتاريخك في التداول معنا وسجل الاتصالات والرسائل بيننا) وذلك لتمكيننا من الدفاع عن أنفسنا ضد أي دعوى قد تقوم بها. وبالتالي، يجب الاحتفاظ بهذه المعلومات الشخصية بعد انتهاء الاتفاقية أو إنهاؤها أثناء المدة المحددة.

5. ما هي الأطراف التي تُشارك معها بياناتك الشخصية؟

يمكن أن يتم نقل بياناتك الشخصية أو الكشف عنها لأي شركة داخل المجموعة، أو تخضع إلى الاتفاقيات والترتيبات المناسبة لضمان حماية البيانات، أو إلى أطراف خارجية، وذلك لمعالجة تلك البيانات الشخصية بناءً على تعليماتنا وبما يتوافق مع هذه الاتفاقية وأي إجراءات سرية وأمنية أخرى.

5.1 داخل المجموعة

يمكن لشركة Safecap أن تشارك المعلومات مع الشركاء داخل مجموعتها ومستشاريها القانونيين والمحاسبين ومسؤولي الضرائب والشؤون المالية في حالة طلب هذه المعلومات منهم لسبب ما من قبل الشركاء، وذلك للأغراض التالية:

- إنشاء الحساب والتحقق منه وإدارته.
- التسويق والفعاليات.
- إدارة المخاطر.
- الالتزامات القانونية والتنظيمية.

حيثما نتشارك بالبيانات الشخصية داخل المجموعة، يحق لنا المشاركة بها، وتقديم موافقتك على مشاركتنا بها، مع الشركات الشريكة التالية:

- (1) Magnasale Trading المحدودة، وهي شركة مدمجة في قبرص، ونظيرتنا المزودة للسيولة والتحوط، لأغراض التحوط ضد انكشافنا للتداول أمامك،
- (2) TradeFX CY المحدودة، وهي شركة مدمجة في قبرص، مزودة بخدمات التعامل لنا،
- (3) Lane Square Enterprises المحدودة، وهي شركة مدمجة في جزيرة مان، مزودة بخدمات تكنولوجيا المعلومات لنا،
- (4) Trade Tech T.A.S. المحدودة، وهي شركة مدمجة في إسرائيل، مزودة بخدمات التطوير وصيانة تكنولوجيا المعلومات لنا،
- (5) KSTT Services المحدودة، وهي شركة مدمجة في أوكرانيا، مزودة بخدمات تطوير وحماية تكنولوجيا المعلومات لنا.

تسيطر المجموعة على نسبة أقل من 100% في كل شركة شريكة من الشركات المذكورة أعلاه.

5.2 الأطراف الخارجية غير الحليفة

يمكن لشركة Safecap، من وقت لآخر، أن تقوم بتوكيل أطراف خارجية لمعالجة معلوماتك وبياناتك لتقديم الخدمات لنا حول العالم، متضمنة أغراض خدمة العملاء ومعالجة وتنفيذ عمليات الدفع وتكنولوجيا معلومات التحقق من البيانات وعمليات الدفع والمبيعات والتسويق وتحليل البيانات والأبحاث والاستطلاعات. وكجزء من اتفاقاتنا مع شركائنا، قد يتطلب الأمر منا مشاركة بياناتك حتى يتمكن الشركاء من تقديم الخدمات المذكورة أعلاه. يمكن أيضاً أن تكشف عن المعلومات كلما تطلب الأمر لهيئات إعداد تقارير الائتمان أو التحصيل إذا كانت هناك حاجة لذلك من أجل تقديم الخدمات لك.

في حال تعريفك علينا من قبل وسيط أعمال خارجي، قد يطلع هذا الوسيط على معلوماتك الشخصية، وقد نشارك ببياناتك الشخصية معه لأغراض مشروعة مثل الامتثال لالتزاماتك باتفاقياتك

معها وبتأقياننا نحن مع هذا الوسيط. اعتباراً من تاريخ هذه السياسة، قد نتشارك ببيانات العملاء المقدمين لنا مع الهيئات المرخصة التالية:

- (1) Trading-house GmbH، وهي شركة مدرجة في ألمانيا، ومرخصة من قبل هيئة الإشراف المالي الفيدرالية (BaFin) بموجب الرقم المرجعي 134461.
- (2) London & Eastern LLP، وهي شركة مدرجة في المملكة المتحدة ومرخصة من قبل هيئة السلوك المالي (FCA) بموجب الترخيص رقم 534484.
- (3) TMS Capital Limited، وهي شركة مدرجة في المملكة المتحدة ومرخصة من قبل هيئة السلوك المالي (FCA) بموجب الترخيص رقم 195581.

قد يتم تقديم معلومات شخصية على نمط القراءة فقط، مثل الاسم وتفاصيل الإقامة وتفاصيل الاتصال (مثل البريد الإلكتروني ورقم الهاتف) ونشاط التداول. إذا لم تكن ترغب بمشاركة بياناتك مع وسيط أعمال من طرف ثالث، يمكنك سحب موافقتك عن طريق إبلاغنا أو عن طريق الدردشة المباشرة أو البريد الإلكتروني.

وستشارك بياناتك الشخصية مع أطراف خارجية عند الحاجة لذلك لأسباب قانونية وتنظيمية تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

(i) الامتثال للالتزامات القانونية والرد على تساؤلات الهيئات الحكومية، متضمنة هيئة إنفاذ القانون والهيئات الرسمية الأخرى، مما قد يتضمن هيئات خارج دولة إقامتك. وبغض النظر عما هو مذكور بالأعلى، يتطلب من شركة Safecap، وهي شركة استثمارية تخضع لقوانين دولة قبرص، الامتثال للالتزامات معينة تفرضها الاتفاقيات الحكومية بين قبرص والولايات المتحدة وقد اتخذت كل التدابير اللازمة للتوافق مع قانون الالتزام الضريبي للحساب الأجنبي (FATCA).

(ii) في حالة الدمج أو البيع أو إعادة الهيكلة أو الاستحواذ أو التقسيم أو تحويل الملكية أو النقل أو أي تصرف آخر للشركة، أو ممتلكاتها أو أوراقها المالية أو لأي جزء مما سبق (بما في ذلك ما له علاقة بالإفلاس والأشياء المماثلة).

(iii) لحماية حقوقنا وحقوق العملاء ولحماية الأنظمة والمنصات.

يقر العميل ويقبل أن شركة Safecap مطالبة بالإفصاح عن المعلومات المتعلقة بأي مواطنين أمريكيين يجب الإبلاغ عنهم إلى السلطات المعنية، وذلك للتوافق مع متطلبات الإبلاغ المبينة في قانون الالتزام الضريبي للحساب الأجنبي (FATCA)، ويحق للعميل التواصل مع شركة Safecap لطلب المزيد من المعلومات أو التوضيحات قبل توقيع هذه الاتفاقية.

أما الدول خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA")، فإنها لا تمتلك قوانين صارمة لحماية البيانات. وإذا أرسلنا بياناتك الشخصية من دولة داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية إلى دول أخرى لا توفر القوانين المطبقة بها نفس المستوى من حماية خصوصية البيانات كما هو مطبق في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية، سنطبق بعض المعايير لتقديم مستوى مناسب من حماية خصوصية البيانات. على سبيل المثال، فإننا نستخدم بنود تعاقدية نموذجية معتمدة، وبعض المعايير الأخرى المطبقة لضمان حماية بياناتك الشخصية من قبل المستلمين. كما نتخذ خطوات جادة لضمان معالجة المعلومات التي نجمعها وفقاً لسياسة الخصوصية ومتطلبات تطبيقها.

6. حقوقك وفقاً للائحة GDPR

وفقاً للائحة GDPR، فإنك كمالك للبيانات، تتمتع بحقوق معينة موضحة بالأعلى. لا تنطبق بعض هذه الحقوق إلا في ظروف معينة فقط وتنطبق بطرق مختلفة كاستثناءات في تشريعات حماية البيانات. وسنعمل على إرشادك في ردنا على طلبك إذا كنا نعتمد على أي من هذه الاستثناءات.

(i) الوصول إلى البيانات الشخصية: لديك الحق في طلب نسخة من معلوماتك الشخصية التي نحفظها. وإذا أردت طلب ذلك، الرجاء التواصل مع إدارة خدمة العملاء في صفحة [اتصل بنا](#) أو من خلال الدردشة الحية.

يجب عليك إرفاق المعلومات الكافية لتعريف نفسك والمعلومات ذات الصلة التي قد تساعدنا على تنفيذ طلبك. وسنعمل على التعامل مع طلبك في أقرب وقت ممكن.

(ii) تصحيح البيانات الشخصية: يمكنك طلب تعديل وتصحيح أي بيانات شخصية تتم معالجتها عن طريقنا إذا كانت خاطئة.

(iii) الحق في سحب موافقتك: بما أننا نعتمد على موافقتك في معالجتنا لبياناتك الشخصية، فأنت لديك الحق في سحب هذه الموافقة. وللتوقف عن استقبال الرسائل التسويقية، يمكنك استخدام رابط إلغاء الاشتراك الموجود في الرسالة التسويقية التي تصلك منا. لإلغاء الاشتراك في خدمات التسويق بالرسائل النصية، يمكنك إرسال رسالة لنا على الرقم الموجود في الرسالة النصية التي تصلك منا. كما يمكنك أيضاً التواصل معنا على عنوان البريد الإلكتروني التالي: unsubscribe@markets.com.

(iv) الحق في إزالة البيانات: يمكنك طلب إزالة بياناتك الشخصية المحفوظة لدينا إذا لم يعد هناك سبب مقنع لاستمرارنا في عملية المعالجة لها. ولا ينطبق هذا الحق إلا في ظروف معينة فقط، وهذا أمر غير مضمون وليس حق مطلق (على سبيل المثال، يمكننا الاحتفاظ ببياناتك لأسباب تم توضيحها في البند 4 بالأعلى).

(v) الحق في نقل البيانات: هذا الحق يسمح لك بالحصول على بياناتك الشخصية التي أعطيتهنا لنا موافقتك أو التي كانت ضرورية لدينا لتقديم منتجاتنا وخدماتنا لك بالشكل الذي يمكنك من نقل هذه البيانات إلى مؤسسة أخرى. ويحق لك نقل بياناتك الشخصية عن طريقنا مباشرة إلى مؤسسة أخرى، إذا كان ذلك ممكناً من الناحية التقنية.

(vi) الحق في الحد من معالجة البيانات الشخصية: لديك الحق في بعض الأحيان أن تطلب منا التوقف عن معالجة بياناتك الشخصية. وإذا توقفنا عن معالجة بياناتك الشخصية، سيظل مسموحاً لنا بحفظ بياناتك الشخصية، ولكن أي معالجة أخرى لهذه البيانات ستحتاج لموافقتك أولاً، مع وجود بعض الاستثناءات.

(vii) الحق في الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية: لديك الحق في الاعتراض على استخدامنا لبياناتك الشخصية التي يتم معالجتها لأغراض مشروعنا. و لكن، قد نستمر في معالجة بياناتك الشخصية، على الرغم من اعتراضك، إذا كانت هناك أسباب مشروعنا للقيام بذلك أو إذا كنا نحتاج إلى معالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بالدعاوى القانونية.

(viii) حقوق تتعلق باتخاذ القرارات والتصنيف تلقائياً: لديك الحق في ألا تكون عرضة لقرار مبني فقط على المعالجات التلقائية (دون أي تدخل بشري) إذا كان هذا القرار سينتج عنه أثر قانوني أو أي شيء آخر يؤثر عليك بشكل واضح. هذا الحق يعني أنه يمكنك طلب إشراك أحد موظفينا أو ممثلينا في عملية اتخاذ القرار. ونحن مقتنعون بأننا لا نتخذ قرارات تلقائية بهذا الشكل.

7. استخدام الملفات المزروعة

موقعنا وكل أجزائه الرقمية وتطبيق الهواتف المحمولة وصفحات الهبوط تستخدم الملفات المزروعة لتمييزك عن المستخدمين الآخرين لموقعنا. وهذا يساعدنا على تقديم تجربة جيدة لك عند تصفح موقعنا، كما يسمح لنا بتطوير الموقع. عند استمرارك في تصفح الموقع، فأنت توافق على استخدامنا للملفات المزروعة. للمزيد من المعلومات حول الملفات المزروعة وكيفية التعامل معها، الرجاء الرجوع إلى سياسة الملفات المزروعة الخاصة بنا.

تحديثات سياسة الخصوصية

يجوز لشركة Safecap تحديث هذه الوثيقة الخاصة بسياسة الخصوصية من وقت لآخر. وفي حالة قيام شركة Safecap بتغيير محتويات هذه الوثيقة بشكل جوهري مثل كيفية جمع معالجة واستخدام بياناتك الشخصية، سيتم نشر وثيقة سياسة الخصوصية المعدلة على الموقع لكي تبقى دائم الإطلاع. ويتم الرجوع إلى هذه الوثيقة الخاصة بسياسة الخصوصية والاتفاقية فيما يتعلق بأي شكوى بشأن سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

الاتفاقية

لقد قرأت بنود هذه الوثيقة الخاصة بسياسة الخصوصية وفهمتها ووافقت عليها، وأؤكد أنني أمتلك السلطة والصلاحيات الكاملة للالتزام بأحكام هذه الوثيقة الخاصة بسياسة الخصوصية. إذا كان لديك أي استفسارات أو تريد المزيد من المعلومات عن هذه الوثيقة الخاصة بسياسة الخصوصية، الرجاء التواصل معنا.