



اتفاقية الخدمات الاستثمارية لعملاء البيع بالتجزئة وعملاء المهنيين

تحذير المخاطر: عقود الفروقات هي أدوات مالية معقدة، وتنطوي على مخاطر عالية لخسارة الأموال بشكل سريع بسبب الرافعة المالية. 73.9% من حسابات مستثمري التجزئة يخسرون الأموال عند تداول عقود الفروقات مع هذا المزود. عليك الأخذ بعين الاعتبار ما إذا كنت تفهم طريقة عمل عقود الفروقات، وما إذا كان بوسعك تحمل المخاطر العالية لخسارة أموالك. الرجاء قراءة بيان الكشف عن المخاطر بالكامل، والذي سيقدم لك شرحاً تفصيلياً أكثر حول المخاطر المشمولة.

يمكن لقيمة الأسهم التي يتم شراؤها عن طريق حساب تعاملات الأسهم أن تنخفض كما يمكن أن ترتفع، مما يعني أنك قد تحصل على مبلغ أقل من الذي استثمرته في الأصل. الرجاء التأكد من فهمك الكامل للمخاطر المشمولة والتحكم بانكشافك. الأداء في الماضي ليس ضماناً للنتائج المستقبلية.

سيسري مفعول "اتفاقية الخدمات الاستثمارية" هذه من يوم 10 من أغسطس، عام 2020 وتظل سارية المفعول إلى أن يتم إصدار نسخة أحدث. تحتفظ شركة Safecap بحق تعديل هذه الوثيقة أو استكمالها في أي وقت. تحل هذه الوثيقة محل "اتفاقية الخدمات الاستثمارية" (شروط التداول) المطبقة قبل التاريخ المذكور. إنها اتفاقية قانونية نقدم من خلالها خدماتنا الاستثمارية لك وتُشكل الأساس للعلاقة القانونية بيننا. تتوفر دائماً النسخة الراجعة من "اتفاقية الخدمات الاستثمارية" على موقعنا الإلكتروني www.markets.com.

المحتويات

3	المقدمة والكشف العام
4	1. التعاريف والتفسير
8	2. نطاق الاتفاقية وتقديم الخدمات
8	3. الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها
9	4. عقود الفروقات والقدرة على تصنيف
9	5. المخاطر وقابلية وملاءمة
10	6. تصنيف العملاء
11	7. غسل الأموال والعقوبات ومنع الجريمة المالية
12	8. استخدام غير مصرح به لحسابك
12	9. الأشخاص المؤهلين
12	10. وضع وتنفيذ الأوامر، الإبلاغ عن المعاملات
16	11. خدماتنا الأخرى
16	12. القيود المفروضة على قبول الطلبات
16	13. الحد الأدنى والأقصى لحجم التداول
16	14. رسوم التمويل وترحيل تاريخ استحقاق عقود الفروقات
17	15. حماية الرصيد السلبي
18	16. الأرباح والخسائر
18	17. رأس المال الفردي ومنتجات العملات المشفرة
19	18. إجراءات الشركات
19	19. التأكيدات التجارية والأخطاء
19	20. مقايضة الحسابات المجانية
20	21. الشروط التي تنطبق على منصات تجارية محددة
20	22. شروط التداول الإلكتروني
21	23. إلغاء وسحب الطلبات
22	24. الرفع
22	25. الهامش
23	26. الحوافز التجارية وجوائز الولاء
23	27. حسابات العملاء والودائع
25	28. أموال العملاء والأدوات المالية
27	29. عمليات السحب
27	30. تكاليف المدفوعات والرسوم
27	31. التأكيدات والضمانات
28	32. حالات التقصير والمعاوضة والإغلاق
29	33. إنهاء دون تقصير
29	34. الاستثناءات والقيود والتعويضات
30	35. تضارب المصالح
30	36. البحث
30	37. ممارسات التداول غير اللائقة والمسببة للسوق
31	38. البيانات الشخصية
31	39. الاتصالات
32	40. تسجيل المكالمات الهاتفية وحفظ السجل
32	41. الاتصالات المباشرة
32	42. الحسابات غير النشطة والخاملة
33	43. الشكاوى
33	44. الموقف الضريبي
34	45. مهمة
34	46. التعديلات على هذه الاتفاقية
34	47. القانون والتشريع السائدان
34	48. متنوعات

فيها، والطريقة التي نحمي بها أموالك، وأجورنا والرسوم، وغيرها من المعلومات ذات الصلة. كما يتم كتابة وثيقة المستثمر الرئيسي (KID) بلغة موجزة بسيطة ويتم تقديمها لك لأغراض الإحاطة فقط. تتضمن هذه الاتفاقية الاتفاقية القانونية الأساسية بينك وبيننا للخدمات التي نقدمها لك كما هو موضح هنا.

تتوفر وثيقة المستثمر الرئيسية على موقعنا الإلكتروني على <https://content.markets.com/pdf/ar/key-investor-document.pdf>

لا نقدم خدمة المشورة الاستثمارية، أو إدارة حوافظ الأوراق المالية، أو المشورة القانونية أو الضرائبية، أو غيرها من الاستشارات لأي عميل. حين نصدر تحليلاً تقنياً أو غيره من التحليل الخاصة بالسوق الأخرى، فإنه يكون غير موجه ولا يُراعي الأهداف الاستثمارية لأي عميل أو ظروفه المحددة. ينبغي ألا يُفسر هذا التحليل على أنه أي شكل من أشكال المشورة أو التوصية الاستثمارية.

MARKETS.COM هي علامة تجارية عالمية ملك الشركة القابضة المباشرة لشركة Safecap وهي ("TradeTech Markets Limited (Markets)).

تمتلك شركة Safecap الاستخدام الوحيد والحصري لنطاق "www.markets.com" في جميع أنحاء العالم بموجب اتفاقية ذات صلة مع Markets. كما يحق لشركة Safecap من Markets الاستخدام غير الحصري لاسم العلامة التجارية MARKETS.COM.

إن شركة Safecap وشركة Markets هما شركتان فرعيتان غير مباشرتين لشركة Playtech PLC، وهي شركة تتداول في السوق الرئيسية لبورصة لندن.

نقدم خدماتنا من خلال "منصات التداول الإلكتروني". نحن مدينون لك بواجب أفضل تنفيذ. نصف الطريقة التي نحقق بها أفضل تنفيذ في سياسة تنفيذ الأوامر.

تداول معنا كطرف المقابل الخاص بك. نُعد وكيلًا لمعاملاتك ولا نعمل كوكلاء بالنيابة عنك أو بأي صفة أخرى، كما هو موضح في سياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بنا. ليس من المسموح لهم تقديم أي شكل من أشكال المشورة الاستثمارية أو النصيحة القانونية أو التشجيع أو التوصية أو إدارة الحافظة لك، أو التعامل مع أي من أموالك أو أموالك النقدية ما لم يكن لديهم تفويض بفعل ذلك.

من أجل تعزيز خدماتنا وتسويقها، يجوز لنا إشراك الشركات التابعة لنا أو الوسطاء المقدمين. إن أنشطة مثل هذه الشركات التابعة والوسطاء المقدمين تنحصر فقط في تقديمك باعتبارك عميلًا محتملاً لنا. لا يسمح لهم بتقديم أي شكل من أشكال المشورة الاستثمارية، أو المشورة القانونية، أو التشجيع أو التوصية أو إدارة حوافظ الأوراق المالية لك أو التعامل مع أي صناديقك أو أموالك النقدية.

إننا نحفظ بالحق ولدينا الحق في أي وقت وبناءً على تقديرنا الخاص لتقييد تقديم خدماتنا (كما هو موضح هنا) إلى بعض الولايات القضائية ونعتبرها بلداناً محظورة من حيث التعامل مع العملاء الفعليين أو المحتملين. ويرد هنا مزيد من المعلومات.

خدمة عقود الفروقات وتعاملات الأسهم الخاصة بنا ليست مناسبة للجميع. ينطوي كل استثمار على مخاطر، ويقر العميل بأنه لم يتلق أي ضمان على تحقيق أرباح أو ادعاءات مشابهة من Safecap أو أي من ممثليها أو أي هيئة من مجموعة Safecap، ولم يدخل في هذا الاتفاق مع الأخذ بعين الاعتبار أو اعتماداً على مثل هذه الضمانات أو ادعاءات مماثلة. لمزيد من التوضيحات التفصيلية حول المخاطر المرتبطة، وفرنا لك بيان الكشف عن المخاطر، والذي يمكن إيجاده عن طريق النقر على [بيان الكشف عن المخاطر](#) على الموقع الإلكتروني.

عن طريق الدخول في هذه الاتفاقية، فإنك تقر وتوافق وتقبل أنك قرأت وفهمت المخاطر المرتبطة بتعاملات الأسهم وعقود الفروقات. في حين أننا نقدم "حماية الرصيد السلبي" ولا يمكنك أبداً أن تفقد أكثر من الأموال المودعة في حساب التداول الخاص بك

إن النسخة الإنجليزية من هذه الاتفاقية هي النسخة الحاكمة وتسود كلما وجد أي تناقض بين النسخة "الإنجليزية" وغيرها من النسخ الأخرى.

يتم إبرام "اتفاقية الخدمات الاستثمارية" (المشار إليها أيضاً "بالاتفاقية" أو "الشروط والأحكام") بين:

شركة SAFECAP INVESTMENTS LIMITED ("شركة Safecap" أو "الشركة" أو "صغير المتكلمين نا الفاعلين")، وهي شركة مساهمة محدودة خاصة تأسست في جمهورية في جمهورية قبرص، وعنوانها المسجل هو: 148 Strovolos Avenue, 2048 Strovolos, P.O. Box 28132 Nicosia, Cyprus (رقم الهاتف: 48 22 23 22 357 + ورقم الفاكس: 18 19 34 22 357 +)، تم ترخيصها وتنظيمها من قبل هيئة الأسواق والأوراق المالية القبرصية ("CySEC") بموجب الرخصة رقم 092/08 لإجراء الأعمال الاستثمارية المعنية في جمهورية قبرص وغيرها من الولايات القضائية الأخرى ومن قبل هيئة قواعد سلوك القطاع المالي ("FSCA") في جنوب أفريقيا "كموفر للخدمات المالية" بموجب ترخيص رقم 43906؛ و

والشخص الذي أكمل بنجاح عملية الطلب والتسجيل لفتح "حساب تداول" معنا عبر موقعنا الإلكتروني www.markets.com أو من خلال غيره من الطرق الأخرى المحددة من قبلنا ("الزبون" أو العميل" أو "أنت").

معاً "الأطراف" وكل شخص منفرد "طرف".

تُعد هذه الاتفاقية جزءاً من "مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء" والتي تتكون من الوثائق التالية:

1. اتفاقية الخدمات الاستثمارية
2. وثيقة المستثمر الرئيسي
3. سياسة تنفيذ الأوامر
4. بيان الكشف عن المخاطر
5. سياسة إدارة تضارب المصالح
6. سياسة الرافعة المالية والهوامش
7. سياسة تصنيف العملاء ووسائل الحماية التنظيمية
8. بيان سياسة الخصوصية

وثيقة المستثمر الرئيسية ("KID") هي الوثيقة التي نوفرها لك امتثالاً لمتطلبات المنتجات الاستثمارية المبينة على التأمين والبيع بالتجزئة المغلف (أو PRIIP). امتثالاً لـ PRIIP، تتضمن وثيقة المستثمر الرئيسية، بالإضافة إلى أمور أخرى، المعلومات التالية:

- أسماء المنتجات المالية التي نصنعها و/ أو نوزعها،
- أنواع المستثمرين الذين تستهدفهم منتجاتنا المالية،
- سمات المخاطر والمكافأة لمنتجاتنا،
- التكاليف التي قد تتكبدها عند الاستثمار في منتجاتنا المالية،
- معلومات حول كيفية التقدم بشكوى والجهات التي عليك تقديمها لها في حال واجهتك مشكلة مع منتجاتنا المالية أو الأشخاص الذين يقدمون أو يوجهون النصائح أو يبيعون مثل هذه المنتجات.

توفر لك "وثيقة المستثمر الرئيسي" ("KID") معلومات عامة عن شركة Safecap وشركة MARKETS.COM، والقوانين واللوائح المعمول بها، والخدمات التي نقدمها والتي لا نقدمها، ومعلومات عن عقود الفروقات والمخاطر التي ينطوي عليها التداول فيها، والمقصود بالتداول في إعادة استثمار الديون (الرافعة المالية) والهوامش والمخاطر التي تنطوي عليها، ومنصات التداول الإلكتروني التي نُشغلها وأنواع الأوامر التي يمكنك الاشتراك

• تأتي العناوين للتيسير فقط ولن تؤثر على بنية هذه الاتفاقية.

"العملات المقبولة" تعني العملات التي نقبلها لأغراض حسابك والتداول معنا بما في ذلك التاريخ المذكور، وهي الدولار الأمريكي (USD)/اليورو (EUR)/الجنية الإسترليني (GBP)/الدولار الكندي (CAD)/الين الياباني (JPY) (رموز العملات وفقاً لمعيار شهادة ISO 4217 كما تم نشرها من قبل المنظمة الدولية للمعايير)، كما يتم تعديلها أو تحديثها من وقت لآخر؛

"الحساب" ("أو حساب التداول") يعني حساب أو حسابات التداول التي تمتلكها معنا لأغراض التداول في أي منصة تداول إلكتروني محددة برقم حساب خاص محدد باعتبارك عميل لدينا؛

"الوائح والقوانين المعمول بها" تعني التالي، بدون أي قيود، كما يتم تعديلها من وقت لآخر:

- (i) توجيهات الأسواق في الأدوات المالية ("MiFID") لدى الاتحاد الأوروبي؛
- (ii) قانون الخدمات والأنشطة الاستثمارية والأسواق المنتظمة لعام (I) 144 لعام 2007 في جمهورية قبرص، إلى حد بقاءه قابلاً للتطبيق بعد تطبيق توجيه أسواق السندات المالية 2؛
- (iii) قانون جمهورية قبرص رقم 2017 (I)/ 87 المتعلق بتوفير الخدمات الاستثمارية وممارسة الأنشطة الاستثمارية وتشغيل الأسواق المنتظمة،
- (vi) صدرت القواعد والأنظمة والبيانات المبدئية والتوجيهات والنشرات والإرشادات والمذكرات الإرشادية من قبل CySEC، الهيئة الأوروبية للأسواق والأوراق المالية ("ESMA") أو أي سلطة مختصة أخرى ذات اختصاص قضائي على أنشطة الشركة؛
- (iv) جميع المتطلبات القانونية وغيرها من المتطلبات المتعلقة بمكافحة غسل الأموال ومنع حدوث جرائم مالية مُطبقة على شركة Safecap؛
- (v) العقوبات؛
- (vi) جميع قوانين ولوائح مكافحة الرشوة مُطبقة على شركة Safecap، بما في ذلك ما يتعلق الشخصيات السياسية البارزة؛
- (vii) التوجيه المتعلق بإساءة استعمال السوق على النحو الوارد في التشريعات المحلية لقبرص ولائحة إساءة استعمال السوق في الاتحاد الأوروبي؛
- (viii) قانون معالجة البيانات الشخصية (قانون حماية الأفراد) رقم (1) 138 لعام 2001 لجمهورية قبرص ("قانون معالجة البيانات")؛
- (ix) لائحة (الاتحاد الأوروبي) رقم 648/2012 للبرلمان الأوروبي والمجلس المنعقد بتاريخ 4 من يوليو، عام 2012 المختص بالمشتقات المتداولة خارج البورصة (OTC)، والأطراف المقابلة المركزية، وجهات الدائع في معاملات التداول (المُشار إليها بـ "EMIR")؛
- (x) قانون الخدمات المالية لعملاء التسويق عن بُعد لجمهورية قبرص؛
- (xi) جميع القواعد واللوائح واللوائح الداخلية لأي بورصة ذات صلة و/أو منظمة مقاصة و/أو مؤسسة رقابة ذاتية؛ و
- (xii) جميع القوانين واللوائح الأخرى المعمول بها لجمهورية قبرص وأي ولاية قضائية أخرى ذات صلة.

والتي نخضع لها بشكل مباشر أو نخضع لها بشكل غير مباشر بسبب انطباق هذه الأحكام على أي عضو من مجموعتنا أو أحد المنتسبين أو انطباقها على أي تعامل أو تداول، ويضمن ذلك أي اتفاقات حكومية دولية ذات صلة.

"سعر الشراء" يعني طرح السعر الذي نعرضه لكل عقد فروقات (CFD) بطريقتين، السعر الأعلى الذي قد "تشتري" به عقد فروقات (CFD) كعميل، والسعر الأدنى هو سعر

معنا، فإنك تتعرض لخطر فقدان جميع هذه الأموال وأي أرباح تراكمت من التداول الخاص بك معنا.

بالنسبة لجميع الاستفسارات وغيرها من التوضيحات الأخرى التي قد تطلبها والمتعلقة بـ"مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء" و"اتفاقية الخدمات الاستثمارية" و"الخدمات" التي نقدمها، يُرجى الاتصال بقسم دعم العملاء على صفحة [الاتصال بنا](#) أو عبر [محادثة مباشرة](#).

إذا لم تفهم تمامًا أي حكم من الأحكام الواردة في أي وثيقة تتضمن "مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء"، يتعين عليك الحصول على المشورة القانونية المستقلة. يتم إبرام هذه الاتفاقية بينك وبيننا إلكترونيًا.

عندما تصبح عميلًا لدينا بعد تاريخ نشر مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء على موقعنا الإلكتروني، فإنك توافق وتقبل ذلك من خلال النقر على "خانة الاختيار" في وقت تقديم طلب فتح حساب التداول، فإنك توافق على جميع الشروط والأحكام لهذه الاتفاقية وغيرها من الوثائق في "مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء".

أثناء كونك عميلًا لدينا قبل تاريخ النشر "لمجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعميل" على موقعنا الإلكتروني www.markets.com، فسيتم اعتبار هذه الاتفاقية وغيرها من الوثائق في "مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء" سارية المفعول من يوم 29 من يناير، عام 2017، كما هو محدد في اتصالات العميل المُرسلة إلى العملاء الحاليين لشركة Safecap في يوم 18 من يناير، عام 2017 ما لم تنتقل أي اعتراضات كتابية منك بحلول يوم 29 من يناير، عام 2017.

تتمتع هذه الاتفاقية بكامل التأثير القانوني، كما لو كنت وقعتها بصفة شخصية.

1. التعاريف والتفسير

- 1.1. تحدد هذه الاتفاقية، التي تتضمن وتدرج أيضًا بالرجوع إليها، الجداول الواردة هنا وأي جداول أخرى لتقديم خدمات معينة (كما هو محدد أدناه)، والتي قد تطلب منا تقديمها لك من وقت لآخر ("الجداول")، الشروط التي بناءً عليها نكون على استعداد للعمل نيابةً عنك. تحل هذه الاتفاقية محل أي اتفاقيات سابقة (أو شروط التداول) بينك وبيننا في نفس الموضوع. تسري هذه الاتفاقية على جميع التعاملات المتوخاة بموجب هذه الاتفاقية، شريطة أنه في حالة وجود تضارب بين هذه الاتفاقية وأي اتفاقية أخرى محددة بينك وبيننا والتي تحكم أي تعامل محدد تم بينك وبيننا، تسود هذه الاتفاقية المحددة الأخرى ولكن فقط بما يتعلق بهذه المعاملات المحددة.
- 1.2. في هذه الاتفاقية، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:
 - إن الإشارات إلى "نحن" "صمير المتكلمين لنا" والتعبيرات المتشابهة هي عبارة عن إشارة لشركة Safecap و/أو أينما يعترف السياق بأي شركة مرتبطة ذات صلة؛
 - تتضمن الكلمات التي تدل على مفرد جمع والعكس بالعكس؛
 - ستضمن الإشارة إلى "الأفراد" أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو هيئة أو حكومة أو ولاية أو وكالة لولاية أو أي جمعية أو ائتمان أو مشروع مشترك أو اتحاد شركات أو شراكة (سواء كانت شخصية قانونية مستقلة أم لا)؛
 - إن أي إشارة لأي تشريع أو حكم قانوني أو قانون أو لائحة هي إشارة له، إذ أنه تم، أو ربما يتم من وقت لآخر، تعديله أو تغييره أو دمجها أو إعادة سنه؛
 - ستضمن الإشارة إلى "كتابة" نقل النص إلكترونيًا؛
 - عندما تُتبع الكلمات العامة بتعابير "بما في ذلك" أو "على سبيل المثال" أو "مثل" وتُعطى أمثلة محددة، فلن يقتصر تفسير الكلمات العامة على الأمثلة المُعطاة؛
 - تتم صياغة هذه الاتفاقية وأي تعديلات أو جداول حالية أو مستقبلية بهذه الوثيقة باللغة الإنجليزية. في حالة وجود اختلافات بين هذه الوثيقة وأي نسخة مترجمة لها، ستسود النسخة الإنجليزية في جميع الأوقات؛

"الإجراء المؤسسي" يعني حدوث أي مما يلي (بدون قيد) فيما يتعلق بمصدر أي أداة مالية ذات صلة:

- أي حقوق أو إيصال أو مكافأة أو رسملة أو أي إصدار أو عرض آخر للأداة المالية (مثل الأسهم) مهما كانت طبيعتها أو إصدار أي تفويضات أو خيارات أو منح حقوق الاكتتاب في الأداة المالية؛
- تقسيم الأسهم والتقسيم العكسي؛
- الشراء أو الإلغاء من قبل الجهة الصادرة للأداة المالية الصادرة من قبلها؛
- تخفيض أو تقسيم فرعي أو توحيد أو إعادة تصنيف للأداة المالية؛
- أي توزيعات نقدية) بما في ذلك توزيعات الأرباح أو القسائم (لحامي الأداة المالية؛
- عرض استحواذ أو دمج؛
- عملية دمج أو إعادة تنظيم تؤثر على الأدوات المالية المعنية؛ و
- أي حدث آخر له تأثير موهن أو شديد على القيمة السوقية للأداة المالية الأساسية؛

"العملات المشفرة" أو "العملات الافتراضية" تعني التمثيل الرقمي للقيمة التي لا يتم إصدارها أو ضمانها من قبل بنك مركزي أو سلطة عام، وليست مرتبطة بالضرورة بعملة راسخة قانونياً، ولا تتمتع بمكانة قانونية كعملة أو أموال، ولكنها مقبولة من قبل الأشخاص الطبيعيين والمعنويين كوسيلة للتبادل، وكذلك يمكن تحويلها وحفظها وتداولها إلكترونياً

"السندات تحت الوصاية" تعني سندات العمل التي تحتفظ بها Safecap تحت الوصاية مع أمناء فرعيين أو عن طريق مزودي وصاية خارجيين أو أطراف أخرى معتمدة، مثل الأسهم والأدوات المالية المماثلة التي لا يتم تداولها على الهامش.

"CySEC" تعني لجنة الأوراق المالية والبورصات القبرصية؛

"الخدمات الإلكترونية" تعني خدمة تقدمها، على سبيل المثال خدمة التداول عبر الإنترنت التي تقدم للعملاء إمكانية الوصول للمعلومات ومرافق التداول من خلال خدمة الإنترنت و/أو نظام توجيه الأوامر الإلكتروني؛

"منصة التداول الإلكتروني" تعني منصة تداول إلكترونية أو على الهاتف الخليوي توفرها لك لأغراض تنفيذ المعاملات معنا عن طريق موقعنا الإلكتروني www.markets.com، مثل منصة تداول Markets Web و Markets Mobile Trader ومنصة تداول MT4 و MT4 Mobile ومنصة تداول MT5 و MT5 Mobile أو أي منصات تداول أخرى توفرها Safecap بين الحين والآخر.

"EMIR" تعني لائحة (الاتحاد الأوروبي) رقم 648/2012 للبرلمان الأوروبي والمجلس المنعقد في يوم 4 من يوليو، عام 2012 المختص بالمشتقات المتداولة خارج البورصة (OTC)، والأطراف المقابلة المركزية وجهات الدوائف في معاملات التداول؛

"صافي الرصيد" يعني رصيد حسابك معنا، والذي يتم تعديله بإضافة أي أرباح أو خسائر غير محققة ناتجة عن مراكزك المفتوحة في إطار معاملاتك معنا؛

"حدث تقصير" تعني حالة تقصير كما هو مبين في البند رقم 32 من هذه الاتفاقية؛

"التبادل" يعني أي تبادل أو سوق منظم أو مرفق تداول متعدد الأطراف أو نظام التداول أو رابطة من المتعاملين في أي جزء من العالم (وتتضمن هباتها التي تحل محلها) في أو من خلال الأدوات المالية أو الأصول الأساسية المشتقة منها أو غير ذلك مما يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بالأدوات المالية التي تم شراؤها أو بيعها.

"FATCA" هو اختصار لـ "قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية" ويشير إلى الأقسام ذات الصلة من قانون الإيرادات الداخلية للولايات المتحدة حيث يجوز تعديلها

"تغيير عدائي جوهري على الأصل" يعني حدوث أي من الأحداث التالية (أو مزيج منها) فيما يتعلق، بحسب ما ينطبق، بما يلي: (i) جهة مصدرة لأداة مالية ضمنية، أو (ii) فيما يتعلق بمثل هذه الأداة المالية، أو (iii) فيما يتعلق بأداة أخرى، مثل عملة مشفرة؛

- حدث إفلاس، أو
- حدوث وضع يجبر على تصفية الأدوات المالية المعنية إلى درجة تقييد أو تمنع بشكل جوهري قدرتنا على اكتساب أو بيع الأدوات المالية المعنية في السوق بالأسعار المعقولة تجارياً،

اتخاذ أي هيئة تشريعية أو أي محكمة ذات سلطة قضائية لقرار، أو إقرارها أمراً أو حكماً، أو اتخاذها أي إجراء آخر يحظر أو يعلق أو يقيد تداول أداة مالية لأية جهة مصدرة لها أو أي عملة مشفرة في أي بورصة، أو فيما يتعلق بالعملة المشفرة، في أي بورصات رقمية لا مركزية غير مرخصة مرتبطة.

"مشارك" تعني شركة أو هيئة التي تكون عضوًا في مجموعتنا، أو ممثل والذي هو نحن أو شركة أخرى أو هيئة تابعة لمجموعتنا أو أي شخص آخر لدينا معه علاقة تعاقدية أو وكالة أو علاقة أخرى قد يتوقع بشكل معقول أن تُنشئ مجتمعًا من المصالح بيننا وبينهم؛

"الشخص المرخص له" يعني شخصًا آخر قد تصرح له بالتداول في حسابك، وفقًا للأحكام البند 9؛

الولايات القضائية المحظورة تعني أفغانستان والجزائر وساموا الأمريكية وأنجولا وأستراليا والباهاما وبلجيكا والبوسنة والهرسك وبوتسوانا والبرازيل وكامبوديا وكندا والصين وكوبا وجمهورية التشيك وجمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية (KRPD) وإثيوبيا وغانا وغوام وغيانا وهونج كونج وإندونيسيا والهند وإيران والعراق وإسرائيل واليابان وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وماكاو وماليزيا وميانمار ونيوزيلندا وجزر مارشال الشمالية وبنما وبابوا غينيا الجديدة والفلبين وبورتوريكو وروسيا وصربيا وسنغافورة وكوريا الجنوبية وسريلانكا والسودان والجمهورية العربية السورية وتايوان وتايلاند وباكستان وترينيداد وتوباغو وتونس وتركيا وأوغندا وجزر فرجين الأمريكية وفانواتو والولايات المتحدة الأمريكية وجزر الولايات المتحدة الصغرى المعزولة وفيتنام واليمن وأي ولاية قضائية أخرى قد نعتبرها من وقت لآخر "ولاية قضائية محظورة"؛

"العملة الأساسية" تعني العملة التي تحددها في منصات التداول الإلكتروني أو إذا لم تُجر هذا التحديد، فستصبح العملة هي العملة القانونية للولايات المتحدة الأمريكية؛

"سعر العطاء" يعني السعر الذي نعرضه لكل عقد فروقات (CFD) بطريقتين، السعر الأدنى الذي قد "يبيع" به العميل عقد الفروقات (CFD) والسعر الأعلى هو سعر "الشراء"، كما هو موضح في البند 10 أعلاه؛

"يوم العمل" يعني أي يوم غير السبت أو الأحد، والذي تكون فيه البنوك مفتوحة لإجراء الأعمال التجارية في قبرص؛

"ساعات التداول" تعني من الساعة 22:00 بتوقيت غرينتش من يوم الأحد حتى الساعة 22:00 بتوقيت غرينتش (21:00 بحسب التوقيت الصيفي) من يوم الجمعة من كل أسبوع. قد يستمر تقديم عقود الفروقات أيام السبت والأحد. الرجاء زيارة موقعنا الإلكتروني لمزيد من التفاصيل عن أوقات العمل لكل عقد فروقات/أداة مالية.

"قواعد أموال العملاء" تعني قواعد وتوجيهات CySEC المتعلقة بالتعامل مع أموال العميل، بما في ذلك الجزء السادس من توجيهات 01-2007-DI144 لعام 2012 لـ CySEC الخاصة بشروط الترخيص والتشغيل للشركات الاستثمارية في قبرص و/أو أي لوائح تكميلية أو لاحقة؛

"عقود الفروقات" أو "CFDs" هي مشتقات، تعتمد قيمتها على أداة أساسية، حيث قد

أو استبدالها وتشمل أي توجيهات أو غيرها من الولايات المتحدة أو غيرها من التدابير، التي اتخذتها الولايات المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو أي حكومة أو هيئة أخرى في تنفيذ هذه الأحكام، ويشمل هذا القانون - على سبيل المثال لا الحصر - أي اتفاق حكومي دولي أو معاهدة أو قانون أو لائحة أو مرسوم أو توجيه أو توجيه صادر لأغراض أو فيما يتعلق بالامتثال للأقسام ذات الصلة بقانون ضرائب الدخل في الولايات المتحدة؛

"الأداة المالية" تعني أي أداة مالية يتم تحديدها كالموجود في المرفق الأول (1) في القسم جـ للأسواق الموجودة في الأدوات المالية (MiFID)، مثل سهم أو حصة أو سند أو صندوق متداول في البورصة والمؤشرات ذات الصلة بالأدوات الأساسية الأخرى أو مؤشرات الأسهم (بما في ذلك مؤشرات تقلب الأسعار) أو العقود الآجلة أو عقود التسليم الآجل أو الخيارات أو السلع أو أسعار الصرف أو أسعار الفائدة أو غيرها من الأدوات المالية الأخرى، بما في ذلك عملة البيتكوين التي قد تقدم أو يتم ترخيصها من قبل CySEC للتعامل من وقت لآخر؛

"قريب من الدرجة الأولى" يعني أنه على علاقة بك أو زوجك/زوجتك أو أشقائك أو والديك أو طفل معال أو ربيب لك؛

"الظرف القهري" يعني أي حدث أو ظرف خارج سيطرة شركة Safecap، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الكوارث الطبيعية بما في ذلك، الفيضانات أو الزلازل أو الأعاصير أو الحرائق؛
- الحروب أو أعمال الشغب أو الأعمال الإرهابية أو الفوضى أو اضطرابات مدنية أو الاضطرابات الكبرى؛
- التغيرات الطارئة على القوانين واللوائح المعمول بها أو غيرها من القوانين واللوائح الأخرى لأي مؤسسة حكومية أو شبه حكومية و فوق وطنية تؤثر على الأداء العادي لشركة Safecap أو الشركات التابعة لها أو المجموعة؛
- الكوارث التكنولوجية، بما في ذلك أي ظروف تشمل تأثيرات وخيمة جوهرية على الخوادم أو الأنظمة أو التكنولوجيا المستخدمة من شركة Safecap والتي تعد خارجة عن سيطرة شركة Safecap، بما في ذلك إخفاقات مزود الطاقة أو موفرو الإنترنت أو غيرها من الأعطال الأخرى أو فشل في الاتصالات أو المعدات المستخدمة من Safecap أو الشركات التابعة لها أو المجموعة في السياق العادي لأعمالها الاعتيادية الخاصة بها؛
- إخفاق أي سمسار أو وسيط تجاري أو ولي أو مكان التنفيذ أو موفر السيولة أو موفر بيانات السعر أو الصرف أو غرفة المقاصة؛
- أي حدث يؤثر في الأداء العادي للأسواق المالية أو تعليق أو إغلاق لأي سوق أو بورصة أو تعليق مؤقت أو وقف نشر الأسعار الموجودة في الأدوات المالية من قبل بورصة أو موفر سيولة أو أخطاء في الأسعار التي تظهر في أنظمة التداول في البورصات ذات الصلة أو عدم توفر أو إخفاق لأي حدث أو نقطة مرجعية بنيت على أساسها أي سعر؛
- أي حدث أو ظروف أخرى خارجة عن إرادتنا ولكن يؤدي إلى إخفاقنا في أداء التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية؛

"الهامش الحر" يعني الأموال المتاحة لفتح مراكز جديدة معنا، محسوبة على أساس الرصيد الحسابي مطروحاً منه الهامش؛

"العقود الآجلة" تعني العقود الآجلة التي تمنح المشتري التزاماً بشراء أصل محدد وتمنح البائع التزاماً ببيع الأصل وتسليمه في تاريخ مستقبلي محدد، ما لم ينته هذا العقد قبل ذلك التاريخ لأي سبب؛

"المجموعة" تعني شركة Safecap وأي كيان تسيطر عليه شركة Safecap بشكل مباشر أو غير مباشر وكيانات تخضع لملكية عامة بشكل مباشر أو غير مباشر وتخضع لسيطرة مشتركة مع شركة Safecap حيث تعني "السيطرة" السيطرة بشكل مباشر أو غير مباشر، على الأقل بنسبة 50% من حقوق التصويت أو رأس المال لأي كيان؛

"حدث الإفلاس" يعني فيما يرتبط بشخص أو هيئة ما، بحسب ما ينطبق:

- إذا كان شخص/هيئة أو سيصبح عاجزاً عن دفع ديونه وعندما يتخلف عن دفع ديونه أو يعتبر مفلساً بموجب قوانين الإفلاس التي تنطبق على ذلك الشخص/الهيئة،
- إذا علق شخص/هيئة أو هدد بتعليق دفع ديونه بشكل عام،
- عدا ما يتعلق بتصفية الإفلاس، طلب عقد اجتماع للنظر باتخاذ قرار بالتصفية أو التقدم بطلب أو إصدار أمر، أو إقرار أي قرار، بتصفية أو حل أو إفلاس أية هيئة،
- تعيين مسؤول تصفية مؤقت، أو مسؤول تصفية، أو حارس قضائي، أو حارس قضائي ومدير أو مسؤول تصفية آخر لهيئة ما أو لكامل أو جزء جوهرية من أملاك أو أصول هيئة ما،
- تعيين إداري، أو
- دخول شخص/هيئة في أية مساومات أو ترتيبات مع الجهات الدائنة،

"المقدم" يعني أي شخص قانوني أو طبيعي يتم تقديمك لنا عن طريقه وهو مُصرح له من جانبنا بالقيام بتقديم الخدمات التمهيدية هذه لنا، بما في ذلك الوسطاء (إن وجدوا)؛ "الرافعة المالية" تعني ممارسة استخدام الهامش لزيادة العائد المحتمل للاستثمار، الذي يزيد أيضاً الخسارة المحتملة بشكل متناظر. يعني التداول في رأس مال المُقترض أنه يمكنك التداول في مبالغ أكبر بكثير من الأموال التي تستثمرها والتي لا تمثل سوى الهامش. عادة ما يتم التعبير عن الرافعة المالية كنسبة تصف إجراء تكبير أرباحك أو خسارتك المحتملة مقارنة بالأرباح أو الخسائر التي كنت ستكسبها إذا كنت تتداول فقط في رأس المال المستثمر؛

"الهامش" يعني الأموال المطلوبة للحفاظ على مراكزك في جميع معاملتك بشكل جماعي في الوقت المناسب؛

"مستوى إغلاق الهامش" يعني المستوى الذي سنبداً عنده في تصفية مراكزك المفتوحة تلقائياً في حساب التداول الخاص بك معنا؛

"مستوى الهامش" يعني نسبة الأسهم للهامش (الأسهام/الهامش)؛

"السوق" يعني سوق نوفرها، من وقت لآخر، للتداول في عقود الفروقات (CFD)؛

"صانع السوق" يعني كيان يوفر كلاً من أسعار البيع والشراء في عقد الفروقات (CFD) أو أي أداة مالية غيره؛

"MiFID" يعني التوجيه 2004/39/EC للبرلمان الأوروبي والمجلس المنعقد في يوم 21 من أبريل، عام 2004 بشأن الأسواق الموجودة في الأدوات المالية؛

"MiFID II (توجيه أسواق السندات المالية 2)" يعني التوجيه 2014/65/EU الصادر عن البرلمان الأوروبي والمجلس المنعقد في 15 مايو 2014 حول توجيه أسواق السندات المالية وتعديلاته EC/2002/92 والتوجيه EU/2011/61.

"ساعات العمل" تعني من الساعة 8:00 - 17:00 +2 بتوقيت غرينتش (+3 بحسب التوقيت الصيفي) في يوم عمل،

"الأمر" يعني توجيه أو أمر أو بلاغ أو طلب أو إشعار أو مطلب نستلمه منك، بما في ذلك عند الانتقال عبر خدمة إلكترونية إلى منصة التداول الإلكتروني التي نوفرها لك؛

"OTC" تعني السوق الثانوية أو التداول خارج البورصة؛

"البيانات الشخصية" تعني البيانات الشخصية والبيانات الشخصية الحساسة، كما هو محدد في قانون معالجة البيانات الشخصية (قانون حماية الأفراد) رقم (1) 138 لجمهورية قبرص ("قانون معالجة البيانات")، بصيغته المعدلة أو المُستبدلة وإذا كنت بمثابة كيان

- تنبيهات التداول وتحليل السوق والآراء و تحديثات منتظمة وخدمات تعليم على التداول محددة في الفقرة 11 هنا.
- جميع الخدمات الأخرى والخدمات المساعدة التي قد نقدمها وفقاً لشروط رخصتنا وفيما يتعلق بتداولك معنا؛

"تأكيد التداول / التسوية" تعني إشعار من paceaS إلى العميل يؤكد على تنفيذ أمر ما و/ أو دخول العميل في معاملة.

"الأسهم" تعني أسهم رأس المال والسلع المتداولة في البورصة والصناديق المتداولة في البورصة.

"تباين الأسعار" يعني الفرق بين سعر الشراء وسعر البيع لعقد الفروقات نفسه (CFD)؛

"بيان" يعني تأكيداً كتابياً متعلقاً بتعاملاتك معنا وأي رسوم قد نطبقها؛

"النظام" يعني جميع أجهزة كمبيوتر العميل وبرامجه ومعداته ومرافق الشبكة وغيرها من المصادر والمرافق الأخرى الضرورية لتمكينك من تلقي الخدمات؛

"منصة التداول" تنطوي على المعنى نفسه لمنصة التداول الإلكتروني وتتضمن كلا من منصات التداول عبر الجوال ومنصات التداول الإلكتروني؛

"المعاملة" تعني أي معاملة تخضع لهذه الاتفاقية، والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، عقود الفروقات، أو العقود المستقبلية من أي نوع أو مستقبل أو خيار أو عقود مشتقات أخرى ترتبط بأي سلعة أو أداة مالية (بما في ذلك أي سندات) أو عملة أو سعر فائدة أو مؤشر أو أي مزيج من المذكور هنا، وأي معاملة أخرى تخص أدوات مالية أو أسهم يحق لنا تقديمها بموجب ترخيص مفوضية قبرص للسندات والتداول (CySec) بين الحين والآخر، والتي نقدمها عن طريق منصاتنا للتداول.

"الضريبة" تعني أي ضريبة أو جبايات ثابتة أو رسم أو فائدة أو رسوم أخرى أو ضرائب مقطوعة من طبيعة مماثلة (بما في ذلك أي عقوبة أو فائدة مستحقة الدفع فيما يتعلق بأي إخفاق في الدفع أو أي تأخير في دفع أي من هذه الرسوم)؛

"معاملة العملاء بشكل عادل (TCF)" تتعلق بواجبنا أن نتصرف بأمانة وبشكل منصف وبمهنية ومن أجل تحقيق أقصى مصلحة للعملاء عند التعامل معهم كما هو مطبق من خلال ثقافتنا وسياستنا الداخلية والإجراءات التي نضعها؛

"أفراد أمريكيون يمكن الإبلاغ عنهم" يطبق المصطلح من أجل أغراض تطبيق قانون الامتثال الضريبي للحسابات المالية الأجنبية (FATCA): (أ) مواطن أو مقيم في الولايات المتحدة، بما في ذلك الأفراد الذين ولدوا في الولايات المتحدة أو أفراد يحملون جواز سفر أمريكياً؛ (ب) شراكة محلية أمريكية؛ (ج) شركة محلية أمريكية؛ (د) شركة أجنبية ملك لمواطن أمريكي بنسبة 10% على الأقل أو أكثر بشكل مباشر أو غير مباشر كما يتم تحديد هذا الشرط في البند رقم 1-1.1473 (ب) من قانون الولايات المتحدة للوائح الفيدرالية (عن طريق التصويت أو القيمة)؛ (هـ) عقار أمريكي؛ أو (و) ودیعة أمريكية؛

"الموقع الإلكتروني" يعني www.markets.com.

- 1.2.1 يتم تفسير إشارة في هذه الاتفاقية إلى "بند" أو "جدول" كإشارة إلى، على التوالي، بند أو جدول لهذه الاتفاقية، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.
- 1.2.2 تتضمن المراجع الموجودة في الاتفاقية لأي قانون أو صك قانوني أو اللوائح والقوانين واللوائح المعمول بها أي تغيير أو تعديل أو تمديد أو إعادة سن القانون.
- 1.2.3 يتعين تفسير كلمة المرجح في هذه الاتفاقية بكونها "الوثيقة" ويتعين أن تشمل أي وثيقة إلكترونية.
- 1.2.4 يتضمن المذكر المؤنث والمحايد كما يحدد السياق أو يتطلب.
- 1.2.5 يتم استخدام العناوين لتسهيل الرجوع إليها ولا تؤثر على تفسير أحكام أي بند.

مؤسسي، يتعين أن يتضمن هذا الكيان المؤسسي البيانات الشخصية وبيانات شخصية حساسة لأي من المديرين أو الموظفين أو العاملين أو الوكلاء أو العملاء؛

"الشخصيات السياسية البارزة" أو PEPs هي أفراد طبيعون يعهد أو كان يعهد إليهم بوظائف عامة بارزة وأفراد أسرهم المباشرين أو أشخاص يُعرف أنهم شركاء مقربون لهؤلاء الأشخاص في غضون 18 (ثمانية عشر) شهراً قبل تاريخ فتح الحساب ذي الصلة أو تاريخ معاملة يكون أي من الأفراد هؤلاء طرفاً منها، كما هو محدد في القوانين واللوائح المعمول بها؛

"الأسعار" تعني أسعار البيع والشراء المعروضة كما يقتضي السياق والتي نستعد للتعامل معها في عقود الفروقات (CFD)، حيث قد نعدلها من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا؛

"العملاء المهنيون" يتعين أن يحمل المصطلح المعني المشار إليه في القوانين واللوائح المعمول بها؛

"PRIIP" تعني التنظيم (الاتحاد الأوروبي) رقم 1286/2014 الصادر عن البرلمان الأوروبي والمجلس المنعقد في 26 نوفمبر 2014 حول وثائق المعلومات الرئيسية حول المنتجات الاستثمارية المبنية على التأمين والبيع بالتجزئة المغلف،

"عملاء البيع بالتجزئة" يتعين أن يحمل المصطلح المعني المشار إليه في القوانين واللوائح المعمول بها؛

"نظام التداول عبر الإنترنت لشركة Safecap" يعني منصات التداول الإلكتروني (على أساس الإنترنت والجوال) وأنظمة التداول الأخرى المتوفرة على موقعنا الإلكتروني التي تتبع لك إمدادنا بالأوامر / التعليمات؛

"مكتب التداول التابع لشركة Safecap" يعني مكتب التداول الذي نديره؛

"العقوبات" تعني أي قوانين عقوبات مالية أو اقتصادية أو تجارية على المستوى الإقليمي أو الدولي أو اللوائح أو قرارات الحظر أو التدابير التقييدية التي تُدبرها أو تسنها أو تنفذها هيئة العقوبات من وقت لآخر والتي يتعين على الشركة مراعاتها. يمكن أن تتضمن هيئة العقوبات، على سبيل المثال لا الحصر، أيًا مما يلي:

- وحدة مكافحة الجرائم المالية (MOKAS) أو هيئة الأسواق والأوراق المالية القبرصية (CySEC)، أو البنك المركزي أو وزارة المالية أو أي وزارة أو إدارة أخرى تابعة لجمهورية قبرص؛
- الاتحاد الأوروبي والمجلس الأوروبي والمفوضية الأوروبية والبنك المركزي الأوروبي؛
- مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة؛
- مكتب مراقبة الأصول الأجنبية ("OFAC") لوزارة المالية الأمريكية أو شبكة إنفاذ قوانين الجرائم المالية (FINCEN) أو وكالة أو وزارة أخرى تابعة للولايات المتحدة الأمريكية؛
- وزارة الخزانة التابعة للمملكة المتحدة؛ أو
- أي سلطة أخرى لها ولاية قضائية لفرض عقوبات والتي يجب على الشركة أو تجد أنه من الصواب مراعاة قراراتها؛

الخدمات" تعني

- استقبال الأوامر، ونقلها وتنفيذها في عقود الفروقات (CFD) الخاصة بك؛
- التداول الرئيسي باعتباره الطرف المقابل الخاص بك لجميع الأوامر التي تنقلها لنا من خلال منصات التداول الإلكتروني أو غيرها لأغراض التنفيذ؛
- الهامش والرافعة المالية اللذان نسمح بهما لك من أجل تداولك معنا، على أساس وشروط سياسة الرافعة المالية والهامش؛

بقبولك شروط هذه الاتفاقية، فإنك تقر بموجبها أنك قد قرأت الوثائق المتضمنة في مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء واستوعبتها. وعلى وجه التحديد، فإنك تقر بأنك قرأت واستوعبت ووافقت على شروط هذه الاتفاقية ووثيقة المستثمر الرئيسي أو سياسة تنفيذ الأوامر وسياساتنا لإدارة تضارب المصالح وسياسة الخصوصية وسياسة تصنيف العملاء ووسائل الحماية التنظيمية وسياسة الرفاعة المالية والهوامش وبيان الكشف عن المخاطر، والشروط لجميع ما يتم تضمينه هنا بالرجوع إليه والذي يُشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

3. الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها

3.1 تخضع هذه الاتفاقية وجميع الأوامر والمعاملات إلى القوانين واللوائح المعمول بها لذلك: (1) إذا وجد أي تضارب بين هذه الاتفاقية وأي من القوانين واللوائح المعمول بها، فستسود الأخيرة؛ و(2) يجوز لنا اتخاذ أو حذف أي إجراء نرى أنه ضروري لضمان الامتثال لأي من القوانين واللوائح المعمول بها؛ و(3) ستكون، جميع القوانين واللوائح المعمول بها، سواء ما تقوم به أو أخفقتنا في القيام به للامتثال بها، ملزمة لك؛ و(4) لا تجعلنا الإجراءات، التي نتخذها أو لا نتخذها بغرض الامتثال لأي قوانين ولوائح معمول بها، نحن أو أيًا من مديرينا أو مسؤولينا أو موظفينا أو وكلائنا مسؤولين؛ و(5) توافق على الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها. يجوز لنا إجراء أي تعديل لهذه الاتفاقية واتخاذ أي إجراء نعتبره ضروريًا كتنجيحة لأي من المتطلبات أو التغييرات في متطلبات القوانين واللوائح المعمول بها أو وفقًا لتوصية عامة أو خاصة تم إجراؤها من قبل CySEC أو أي هيئة تشريعية ذات صلة بالخدمات التي نقدمها لك. نبذل المساعي المعقولة لإعطائك إشعارًا بهذه الإجراءات والتعديلات لهذه الاتفاقية والتي ستسري وفقًا لأحكام البند رقم 46. على الرغم من أحكام البند رقم 46، في حالة وجود ضرورة ملحة وحاجة مهمة لأي من المتطلبات أو التغييرات في المتطلبات للقوانين واللوائح المعمول بها أو لأي توصية عامة أو خاصة مقدمة من CySEC أو ESMA، والتي نعتبرها مبررًا معقولاً، يجوز لنا المضي قدمًا في هذه الإجراءات والتعديلات على هذه الاتفاقية مع التأثير الفوري أو من خلال تقديم فترة إشعار أقصر بدلاً من المنصوص عليها في البند رقم 46.

3.3 إذا اتخذت أي بورصة (أو وسيط تجاري أو وليّ أو وكالة، تتصرف بناءً على، أو كنتيجة، للإجراء المتخذ من قبل، بورصة أو أي مكان من أماكن التنفيذ أو موفر سيولة) أو أي هيئة تشريعية ذات الصلة أي إجراء يؤثر على أمر أو معاملة، يجوز لنا اتخاذ أي قرار نرى، وفقًا لتقديرنا، أنه صائب لضمان الالتزام بهذا الإجراء أو لتخفيف أي خسارة متكبدة كنتيجة لهذا الإجراء. يكون أي إجراء من هذا القبيل ملزمًا لك.

3.4 قد تخضع المعاملات بينك وبين شركة Safecap إلى قواعد وأعراف البورصة و/أو مكان التنفيذ و/أو موفر السيولة أو موفر بيانات السعر و/أو أي غرفة من غرف المقاصة والتي تقوم من خلالها المعاملات أو يتم تنفيذها. يجوز لنا أن نقرر عدم الدخول في معاملة، حيث نعتقد أن هذه المعاملة قد تنتهك القوانين واللوائح المعمول بها أو قواعد البورصة أو مكان التنفيذ أو موفر السيولة أو موفر بيانات السعر، حسب الاقتضاء.

3.5 إذا أجرت (أ) البورصة أو غرفة المقاصة أو هيئة تنظيمية أو هيئة حكومية استفسارًا فيما يتعلق بأي من المعاملات أو الحسابات أو (ب) تقديم معلومات مطلوبة أو مرغوب فيها عنك و/أو معاملاتك أو حساباتك بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، فإنه: (1) يجوز لنا التصرف بناءً على هذا الاستفسار والإفصاح عن هذه المعلومات دون الحصول على تصريح /أو تأكيد إضافي؛ و(2) بناءً على طلبنا، فإنك توافق على التعاون معنا وتقديم المعلومات المطلوبة من قبلنا فورًا والتي تكون ذات صلة بهذا الاستفسار أو التقديم. وأنت تدرك أننا، بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، لا نسمح بالإفصاح لك عن حقيقة أي استفسارات أو إفصاحات أخرى متعلقة بمعاملاتك أو حساباتك وأنت تتنازل عن أي مطالبات قد تقدمها ضدنا لعدم إخطارك بخصوص أي من هذه الاستفسارات أو الإفصاحات.

1.2.6 في هذه الاتفاقية، نشير للصفقات والمعاملات بالتبادل. يتعين أن يُفسر فتح المراكز وغلقتها بأنهما إشارة لنشاط التداول معنا من خلال أي شخص أو عبر المزيد من منصات التداول الإلكتروني الخاصة بنا.

1.2.7 إن النسخة الإنجليزية من هذه الاتفاقية هي النسخة الحاكمة وتسود كلما وجد أي تناقض بين النسخة الإنجليزية وغيرها من النسخ الأخرى.

1.3 الجداول.

1.3.1 تطبق البنود الواردة في الجدول المرفق (بصيغتها المعدلة من وقت لآخر). قد نرسل لك من وقت لآخر جداول إضافية فيما يتعلق بالمعاملات.

1.3.2 تطبق الشروط الواردة في الجداول على هذه الاتفاقية بالإضافة إلى الأحكام الواردة هنا، شريطة أن تسود بنود الجدول، في حالة وجود أي تضارب بين بنود أي جدول وهذه الاتفاقية.

1.3.3 تطبق الشروط الواردة في الجداول على هذه الاتفاقية بالإضافة إلى الأحكام الواردة في هذه الوثيقة، شريطة أن تسود بنود الجدول، في حالة وجود أي تضارب بين بنود أي جدول وهذه الاتفاقية.

1.4 مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء تُشكل الوثائق التي تتضمن مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء المحددة في ديباجة هذه الاتفاقية جزءًا لا يتجزأ من هذه الاتفاقية. في حالة وجود أي تضارب بين هذه الاتفاقية والوثائق الأخرى، فستسود الأخيرة.

1.5 العناوين

الغرض من العناوين هو تسهيل الرجوع إليها فقط ولا تُشكل جزءًا من هذه الاتفاقية.

1.6 التوقيت الصفي

في هذه الاتفاقية وغيرها من الوثائق الأخرى في مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء، تخضع الإشارة إلى توقيت جرينتش إلى تعديلات التوقيت الصفي المطبقة في جمهورية قبرص.

2. نطاق الاتفاقية وتقديم الخدمات

2.1 بشكل يخضع للأحكام والشروط المذكورة هنا، يمكن لـ Safecap تقديم خدمات لك، كلاً من خدمات التداول وخدمات صنع السوق لعقود الفروقات، وعقود الصرف الأجنبي، والأسهم، والسندات، وصناديق تداول البورصة، ومثل هذه المنتجات المالية (المشار إليها بشكل جماعي باسم "المنتجات المالية")، بحسب ما نحدده نحن بين الحين والآخر بحسب حريتنا الفردية بالتصرف.

2.2 يرجى الملاحظة أننا لسنا مرخصين من مفوضية قبرص للسندات والتداول (CySec) بتقديم المشورة الاستثمارية، وبالتالي، لا تغطي هذه الاتفاقية مثل هذه الخدمة.

2.3 ينبغي عدم تفسير أي بيان أو تعليق أو رأي، بما في ذلك أي بيان أو تعليق أو رأي نُشر على أي موقع إلكتروني، تم اتخاذه أو نشره منا أو من موظفينا أو ممثلينا المرخصين أو وكلائنا، أو أي بيان أو تعليق أو رأي تم اتخاذه عمومًا من أي شخص ذي صلة بنا أو الخدمات التي نقدمها أو نوفرها من وقت لآخر، سواء تم إصدار هذا البيان قبل قبولك للاتفاقية أو بعدها، باعتبارهم مشورة في مجال الاستثمار أو غيرها من أشكال المشورة الأخرى ولا يتم اعتبارهم مدرجين في هذه الاتفاقية أو ليس لهم أي أثر تعاقدية.

2.4 نتعامل على أساس التنفيذ فقط ولا نقدم المشورة المتعلقة بمزايا معاملات معينة أو ضرائبها أو نتائجها القانونية أو غيرها من النتائج الأخرى.

2.5 تخضع جميع الأوامر أو المعاملات أو الصفقات التي تُجرىها معنا عبر الهاتف أو عبر الإنترنت باستخدام منصات التداول الإلكتروني (بما في ذلك أي صفقات تُجرى لأفراد مرخصين) من قبل أحكام هذه الاتفاقية وأي وثائق أخرى مُشار إليها في هذه الاتفاقية. يتعين أن تُفسر الإشارات الواردة في هذه الاتفاقية إلى "الأوامر" باعتبارها إشارات إلى الأوامر التي وضعتها ويتعين أن تُفسر الإشارات إلى "المعاملات" و"الصفقات" باعتبارها إشارات إلى المعاملات والصفقات السارية من خلال منصات التداول الإلكتروني.

2.6 نوفر لك مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء على موقعنا الإلكتروني.

أحد عقود المشتقات، فإن شركة Safecap - كطرف مقابل خاص بك بموجب العقد - ستصبح الشخص الذي سيكون لك حقوق قانونية ضده بموجب عقد المشتقات. وعلى هذا النحو فإنك تقبل مخاطر الائتمان، التي يتم تحديدها كخطر الإخفاق أو عدم الدفع، الخاص بشركة Safecap.

5. المخاطر وقابلية وملاءمة

- 5.1. إننا نعمل بصفة صانع للسوق في أسواق معينة، بما في ذلك معاملات عقود الفروقات، أي أننا نزاود على أسعار البيع والشراء معاً. فيما يتعلق بأي معاملة، بما في ذلك عند العمل بصفة صانع للسوق، سنكون الطرف المقابل لك في جميع المعاملات وعمليات التداول التي تدخل بها معنا.
- 5.2. باستثناء الحالات التي نوافق فيها على عكس ذلك لك، سيدخل العميل و Safecap في أي معاملة كمشركين أساسيين.
- 5.3. تقر بأنك تعمل كمسؤول رئيسي وليس كوكيل (أو الوصي) نيابة عن شخص آخر. إذا لم تتم الموافقة الكتابية المسبقة صراحة مع شركة Safecap، فلا يجوز لك التصرف كوكيل أو وصي بالنيابة عن شخص آخر.
- 5.4. إذا لم نعلمك تحديداً بأننا سنتعامل معك كعميل مهني، فإننا سنصنفك دائماً كعميل بيع بالتجزئة لأغراض تطبيق قانون الخدمات والأنشطة الاستثمارية والأسواق المنظمة. يحق لك الحصول على بعض وسائل الحماية المقدمة للعميل المنصوص عليها في قانون الخدمات والأنشطة الاستثمارية والأسواق المنظمة، بما في ذلك قدرتك على المشاركة في صندوق تعويض المستثمر، المتاح في وثيقة [تصنيف العملاء ووسائل الحماية التنظيمية](#).
- 5.5. في الحالات التي تطلب فيها أن نصنفك كعميل مهني بدلاً من عميل بيع بالتجزئة، يجوز لنا إما أن: (أ) نسمح لك بإعادة تصنيفك وفقاً لطلبك فيما يتعلق بجميع تعاملاتك معنا أو بجزء منها رهناً بأي وثائق أو أدلة أخرى قد نطلبها للتحقق من صحة أهليتك فيما يتعلق بإعادة تصنيفك هذه وبناءً على هذه الشروط قد نخطرك بموافقتنا على طلبك أو (ب) قد نرفض تمكين إعادة التصنيف هذه، إذا لم نوافق على إعادة تصنيفك وفقاً لطلبك.
- 5.6. إذا طلبت إجراء إعادة التصنيف هذه ووافقنا عليها، فقد يتم تقليل الحماية المقدمة لك بموجب بعض قواعد CySEC وغيرها من القوانين واللوائح المعمول بها بشكل ملحوظ، كما هو مبين في سياسة تصنيف العملاء ووسائل الحماية التنظيمية. نصح بموجب ذلك أنه قبل تقديم طلب لإعادة التصنيف إلى فئة أعلى من العملاء المهنيين، فإنك قد قرأت واستوعبت فقدان الحماية التي تنطوي على ذلك.
- 5.7. يجوز لنا أن نختار، في تنفيذنا للمذكرات الإرشادية ذات الصلة الصادرة من الهيئات التشريعية، التعامل معك إما كعميل بيع بالتجزئة من ذوي الخبرة أو كعميل بيع بالتجزئة أقل خبرة، على النحو المبين أدناه.
- 5.8. يجوز لنا استخدام الأفراد الآخرين لمجموعتنا أو الجهات الخارجية لإجراء العمل بالنيابة عنا فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لك وفقاً لهذه الاتفاقية ("موفرو الخدمات"). قد يتضمن العمل، الذي تم إجراؤه بالنيابة عنا من موفري الخدمات هؤلاء بشكل دلالي، تنفيذاً لخدمات تسويقية أو جمع معلومات العملاء ومعالجتها أو البرمجيات المتخصصة وخدمات تكنولوجيا المعلومات (IT) أو غيرها من خدمات الدعم المقدمة للعملاء. وقد يكون موفرو الخدمات هؤلاء من داخل الاتحاد الأوروبي أو خارجه. وعندما نختار التعاون مع موفري الخدمات هذه، فإننا نُجري ذلك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. في جميع الأوقات نظل مسؤولين أمامك عن الخدمات المقدمة لك، وفقاً لشروط الاتفاقية وبغض النظر عن أي أعمال قد يتم إجراؤها بالنيابة عنا من موفري الخدمة هؤلاء. إلا إذا كان هناك أي طرف قهري، فإننا نكون مسؤولين عن سير العمل لموفري الخدمة هؤلاء فيما يتعلق بالعمل والأنشطة التي يجرها بالنيابة عنا. نستخدم موفري خدمات من ذوي السمعة الطيبة والمختصين ونضع ضوابط فيما يتعلق باختيار ومراقبة أداء العمل المنفذ بالنيابة عنا من قِبل موفري الخدمات هؤلاء.

بدون الإخلال بأي من الأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، فإنك تصرح وتضمن أنك تفهم وتقر بما يلي:

- 4.1. عقود الفروقات (CFD) هي أدوات مالية معقدة تنطوي على مستوى عالٍ من الخطورة ولا تتناسب مع مستثمرين ليس لديهم مستوى مناسب من المعرفة والخبرة في التعامل معها. تقر وتوافق على أنك استلمت [بيان الكشف عن المخاطر](#) واستوعبته.
- 4.2. عقود الفروقات (CFD) هي المشتقات المتداولة خارج البورصة ("OTC") وعقود ثنائية تُبرم بين طرفين مقابلين. عند الدخول في أي أمر لشراء عقد فروقات أو بيعه في منصات التداول الإلكتروني، فإنك تتداول لوحده معنا كطرف مقابل. تمثل وكيلاً لك في كل تداول تبرمه.
- 4.3. عندما تتداول في عقد مشتق متداول خارج البورصة (OTC)، مثل تداول عقد الفروقات (CFD)، فإن القيمة والتزامات الدفع المتعلقة بمثل هذه التداولات يتم تحديدها بالرجوع إلى حركة الأسعار لأداة مالية أساسية أو النقطة المرجعية. وعلى هذا النحو، عند الدخول في أمر بيع أو شراء لعقد الفروقات (CFD)، فإنك تتشرب توقعك بناءً على حركة السعر للأداة المالية الأساسية. ويزداد خطر الخسارة في الحالة التي يُستخدم فيها الرافعة المالية للتداول في عقود الفروقات (CFD). تكون تأثيرات التداول مع الرافعة المالية كما هو محدد في البند رقم 6 وفي سياسة الرافعة المالية والهوامش. تطبق صلاحيات قضائية معينة سقفاً أعلى على الرافعة المالية يسود على اتفاقية خدمات الاستثمار هذه وسياسة الرافعة المالية والهوامش هذه.
- 4.4. توافق وتقبل على أنه عندما تدخل في تداول عقد الفروقات (CFD)، فإنك لا تصبح مالكاً للأداة المالية الأساسية ولا تحصل على التسليم الفعلي للأداة المالية هذه. كما لك لعقد فروقات (CFD)، لن يكون لك الحق في حضور أي اجتماع للجهة الصادرة للأداة المالية، التي تتوافق مع عقد الفروقات (CFD)، كما أنه لن يكون لك حق التصويت في أي اجتماع. وبالمثل، لن يكون لك الحق في تلقي الأرباح أو الكوبونات أو غيرها من التوزيعات النقدية للأموال الأخرى التي تقدم لمالكي الأدوات المالية. ومع ذلك، كما هو موضح في سياسة تنفيذ الأوامر، سندخل تعديلات إيجابية أو سلبية على حسابك بناءً على نوع الوديعة التي تمتلكها في عقد الفروقات (CFD).
- 4.5. نحتفظ بالحق بالتوقف عن تقديم عقود فروقات لأية أداة مالية أو أية أداة أخرى في أي وقت حيثما نعتقد أن تغييراً عدائياً جوهرياً قد حدث أو من المتوقع حدوثه، فيما يتعلق، إلى جانب أمور أخرى، بالجهة المصدرة لمثل هذه الأداة المالية، مما قد يؤدي إلى تعليق أو تعطيل تداول مثل هذه الأداة المالية أو يؤدي إلى زيادة كبيرة بالتقلبات الناتجة عن هذا أو عمليات أو الأداء المالي للجهة المصدرة لمثل هذه الأداة المالية و/ أو أي من الأطراف المرتبطين بها، أو بسبب اعتبارات أو عوامل ترتبط بعدم استقرار السوق أو عوامل أخرى قد تؤثر على السوق بشكل جوهري.
- 4.6. إذا توقفنا عن تقديم عقود الفروقات بموجب هذه الاتفاقية، يحق لنا، بعد توجيه إشعار لك، بأن نتطلب منك إغلاق جميع وضيعاتك المفتوحة لمثل هذه الأداة المالية بحلول تاريخ معين. نوافق بموجب هذا وتمنحنا الموافقة من ناحية معاملة عملائنا بإنصاف على إغلاق جميع الوضيعات القائمة لمثل هذه الأداة المالية عند مثل هذا التاريخ والأسعار التي تحددها الشركة.
- 4.7. حقيقة أن العقود المتداولة خارج البورصة (OTC) - مثل عقود الفروقات (CFD) - هي عقود ثنائية تُبرم بين طرفين مقابلين تعني أيضاً أنه عندما تفتح مركزاً معنا، يجب عليك أيضاً إغلاق المركز معنا أيضاً. تقر وتوافق وتقبل بأنك غير قادر على غلق المركز مع أي طرف مقابل آخر.
- 4.8. لا يُعد مكان التنفيذ، الذي نقدمه ومن خلاله يمكنك تداول عقود الفروقات معنا، شكلاً من أشكال البورصة.
- 4.9. إن العقود المشتقة المتداولة خارج البورصة (OTC)، مثل عقود الفروقات (CFD) لم يتم تخليصها مركزياً من غرفة المقاصة. ويعني هذا أنه عندما تبرم

لا يوجد تقييم ملاءمة

موحد أو قد تتطلب إجابات عن أسئلة عبر محادثة معك، أو قد نستخدم أي طريقة أخرى أو مجموعة من الأساليب لغرض جمع مثل هذه المعلومة. وتقع على عاتقك مسؤولية التأكد من تزويدنا بمعلومات كاملة وصحيحة من أجل تمكيننا من إجراء تقييم الملاءمة. وإذا رأينا، وفقاً لتقديرنا، أن الردود المقدمة غير كافية أو غير متسقة أو متعارضة، فقد نحتاج إلى مزيد من الإيضاحات بشأن هذه الردود.

6.11 إن الغرض من تقييم الملاءمة هو تمكيننا من تقييم معرفتك وخبرتك، وذلك حتى يتسنى لنا أن نكون في مركز يسمح لنا بتحديد ما إذا كانت الأدوات المالية المعقدة، مثل عقود الفروقات (CFD)، مناسبة لك للاستثمار أم لا. وعلى هذا النحو، ينبغي لك وضع أي تحذير نقدمه لك كنتيجة لإجراء تقييم الملاءمة في الاعتبار. إذا كانت لديك أي استفسارات أو تحتاج مزيداً من التوضيحات بخصوص تقييم الملاءمة، يتعين عليك الاتصال بنا للحصول على مزيد من المعلومات والتصنيفات. نحتفظ بحق أن نطلب منك في أي وقت تزويدنا بمعلومات إضافية أو غيرها لأغراض تقييم الملاءمة، حتى بعد أن نؤكد الانتهاء بنجاح من تقييم ملاءمة. يجوز القيام بهذا الإجراء فيما يتعلق بما يلي: (1) قيامنا بالتحقق من خلال الوثائق الداعمة لمعرفتك وخبرتك في التداول في الأدوات المالية المعقدة، مثل عقود الفروقات (CFD)، أو (2) بأي تغييرات مقترحة على معدلات الرافعة المالية التي قد تتداول بها، أو (3) فيما يتعلق بأحد التغييرات في الظروف التي تثير اهتمامنا، أو (4) كجزء من نشاط مراقبة مستمر أو مفصل ننفذه وفقاً للائتمان للقوانين واللوائح المعمول بها أو (5) في أي ظروف أخرى نرى أنه من المعقول أو المناسب أن يتم جمع هذه المعلومات.

6.13 عند إجراء تقييم الملاءمة، يحق، وفقاً لتقديرنا، تحديد وتخصيص الأمور المهمة ذات الصلة بالأسئلة المقدمة إليك ولإجاباتك.

6.14 تصرح وتضمن بموجب هذا أنك تفهم الغرض من تقييم الملاءمة الذي نجريه وأهمية تزويدنا بالمعلومات الكاملة والصحيحة لهذا الغرض. يتم تحذيرك وقبولك بموجب هذا، بأنه إذا قدمت معلومات غير صحيحة أو غير مكتملة بشأن معرفتك وخبرتك في مجال الاستثمار، فإن ذلك سيؤثر سلباً على قدرتنا على إجراء تقييم الملاءمة بشكل صحيح.

6.15 بناء على تقييمنا لمعرفتك وخبرتك، سنصنفك إما كعميل بيع بالتجزئة من ذوي الخبرة أو عميل بيع بالتجزئة أقل خبرة أو ليس لديه الخبرة في التعامل مع الأدوات المالية المعقدة في هذه الحالة يجب إنهاء عملية الإلحاق بالخدمة. توافق وتقبل أن التقييم والتصنيف الخاص بك ذا الصلة يستند تماماً، وفقاً لتقديرنا، إلى المعلومات التي قدمتها لنا بطريقة دقيقة وشاملة، ووفقاً لتقديرنا، يحق لنا تماماً رفض قبول أي شخص كعميل دون الحاجة إلى تقديم أي أسباب أو مبررات لذلك. وعلاوة على ذلك فإنك توافق وتقبل بأن كلاً من فئات عميل بيع بالتجزئة من ذوي الخبرة، وعمليات بيع بالتجزئة الأقل خبرة، تمثل فئات داخلية لتصنيف البيع بالتجزئة بموجب القوانين واللوائح المعمول بها وأن شركة Safecap لها حرية التصرف الكامل في الطريقة التي تتحدد بها هذه الفئات.

6.16 نقرو ونوافق على أنه في جميع الحالات سيكون لك الحق في وسائل الحماية المتاحة بموجب القوانين واللوائح المعمول بها كعميل بيع بالتجزئة، بغض النظر عن تصنيفك كعميل بيع بالتجزئة من ذوي الخبرة أو الأقل خبرة.

6.17 يمكن إعادة تصنيف عميل التجزئة الأقل خبرة إلى عميل تجزئة خبير عندما يكمل ما مجموعه 40 عملية تداول في 4 أشهر متتالية من التداول معنا، بما لا يقل عن عمليتي تداول اثنتين في الشهر، شريطة ألا يكون لدينا أي سبب آخر، بحسب حريتنا الفردية بالتصرف، لا يسمح بمثل هذا التصنيف التلقائي، وشريطة أن القوانين والأنظمة المطبقة لا تتحدد أي متطلبات أو شروط أخرى. سنعلمك بهذا التصنيف من عميل بيع بالتجزئة الأقل خبرة إلى عميل بيع بالتجزئة من ذوي الخبرة، ونفترض، ما لم نخطرنا بخلاف ذلك، بأنك وافقت على ذلك وعلى معدلات أعلى للرافعة المالية التي سيتم توفيرها لك كما هو موضح أدناه. نحتفظ بحق تغيير، وفقاً لتقديرنا، المعايير التي نستخدمها للتصنيف الداخلي للعملاء كعميل بيع بالتجزئة من ذوي الخبرة أو الأقل خبرة. تقرر وتقبل وتوافق على أنك في جميع الأوقات تتحمل وحدك المسؤولية عن تحديد مستويات الرافعة المالية لتداولك في عقود الفروقات (CFD)، بما في ذلك المكان الذي نختاره للتداول مع المستويات المحددة من قبل سياسة الرافعة المالية والهوامش أو من قبل أي هيئة تشريعية

6.18 إذا تم تصنيفك كعميل مهني وإلى الحد الذي يُطلب منا عنده بموجب القوانين واللوائح المعمول بها تقييم ما إذا كانت الخدمة أو المعاملة مناسبة لك، يحق لنا بموجب القوانين واللوائح المعمول بها افتراض أن لديك ما يكفي من المعرفة، وتطور السوق والخبرة لفهم المخاطر، التي تنطوي عليها هذه الخدمات أو المعاملات أو أنواع المعاملات أو عقود الفروقات (CFD)، وإجراء تقييمك الخاص لمزايا ومخاطر أي معاملة تدخل فيها.

تقييم الملاءمة - العملاء المهنيون

6.1 تُقر وتقبل أن شركة Safecap لا تقدم خدمات الاستشارة الاستثمارية أو خدمات إدارة الأوراق المالية التقديرية، وبالتالي لا تطلب القوانين واللوائح المعمول بها من شركة Safecap إجراء تقييم ملاءمة لعملاء الخدمات أو الأدوات المالية المقدمة إلى العملاء أو التي يطلبها.

6.2 تقرر صراحة بموجب هذا أن تصنيف منتجات عقود الفروقات (CFD)، التي تتعامل بها من خلال الخدمات المقدمة منا، لا يقصد بها أن نقدمها على أنها مناسبة لك وينبغي ألا يعتبر أي تعليق أو بيان قد صدر منا أو من أي موظف أو وكيل لنا، بما في ذلك الوسطاء المقدمون، بخصوص عقود الفروقات (CFD) أو أي أبحاث نشرها، بأي حال من الأحوال نصيحة استثمارية وينبغي ألا يتم تلقيها أو الاعتماد عليها على هذا النحو، تحت أي ظرف من الظروف، على أنها مشورة استثمارية تتعلق بعقود الفروقات أو تداول عقود الفروقات ويجب عدم النظر إليها أو الاعتماد عليها على أنها كذلك.

6.3 تقرر صراحة بموجب هذا أننا قدمنا الخدمات على أساس التنفيذ فقط وتصرح لنا أنك تفهم أنه في غياب الاهتمام أو مخالفة العقد أو التقييد المتعمد أو الاحتيايل من جانبنا، فإننا لا نحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة تكبدتها أو تلف لحق بك كنتيجة لأي نشاط استثماري أجرته من خلال الخدمات المقدمة منا بموجب هذه الاتفاقية.

6.4 ولأننا نعمل على أساس التنفيذ فقط، عند تقديم أمر أو عندما يطلب منا الدخول في أي تعامل، فإنك تصرح بأنك المسؤول الوحيد عن إجراء التقييم المستقل الخاص بك والتحقق في مخاطر التعامل. تصرح بأنك لديك المعرفة والخبرة الكافية لإجراء التقييم الخاص بك لمزايا ومخاطر أي تعامل، بما في ذلك خطر خسارة جميع رأس مالك المستثمر. لا نقدم لك أي ضمان بشأن مدى ملاءمة عقود الفروقات (CFD) المتداول بها بموجب هذه الاتفاقية ولا يقع على عاتقنا أو نتحمل أي واجب ائتماني في علاقتنا بك.

6.5 إذا لم نتفق صراحة على خلاف ذلك، فلن نُجري أي تقييم لاحتياجاتك وأهدافك وموقفك المالي والقدرة على تحمل المخاطر المتعلقة بالتعاملات.

6.6 لن نكون ملزمين بالمراجعة أو لن نراجع التعاملات التي تبرمها أو على وشك إبرامها.

تقييم الملاءمة - عملاء البيع بالتجزئة

6.7 إذا كنت عميل بيع بالتجزئة، فإننا مطالبون من قبل القوانين واللوائح المعمول بها بإجراء تقييم معرفتك وخبرتك في أدوات مالية معقدة، مثل عقود الفروقات (CFD) وتقييم ما إذا كانت هذه الأدوات مناسبة لك أم لا. في مرحلة فتح الحساب أو التسجيل، يطلب منك أن تقدم لنا معلومات بخصوص معرفتك وخبرتك في المقام الأول فيما يتعلق بالتداول في الأدوات المالية، مثل عقود الفروقات (CFD) واستخدام الرافعة المالية لتمكيننا من الامتثال بالتزاماتنا بموجب القوانين واللوائح المعمول بها. كما سيتعين عليك الموافقة وقبول بيان الكشف عن المخاطر.

6.8 يمكن جمع المعلومات المطلوبة من قبلنا لأغراض تقييم الملاءمة من خلال استبيان

6.9 إذا كنت عميل بيع بالتجزئة، فإننا مطالبون من قبل القوانين واللوائح المعمول بها بإجراء تقييم معرفتك وخبرتك في أدوات مالية معقدة، مثل عقود الفروقات (CFD) وتقييم ما إذا كانت هذه الأدوات مناسبة لك أم لا. في مرحلة فتح الحساب أو التسجيل، يطلب منك أن تقدم لنا معلومات بخصوص معرفتك وخبرتك في المقام الأول فيما يتعلق بالتداول في الأدوات المالية، مثل عقود الفروقات (CFD) واستخدام الرافعة المالية لتمكيننا من الامتثال بالتزاماتنا بموجب القوانين واللوائح المعمول بها. كما سيتعين عليك الموافقة وقبول بيان الكشف عن المخاطر.

6.10 يمكن جمع المعلومات المطلوبة من قبلنا لأغراض تقييم الملاءمة من خلال استبيان

والتعهدات والإقرار بهذه المخاطر وتعيد إرساله لنا، و/أو
 قد نطلب منك إعادة إجراء تقييم الملاءمة بعد هذه الفترة التي نعتبرها مناسبة
 وفقاً لتقديرنا الخاص، وبعد هذا التقييم، عليك اتخاذ الخطوات الإضافية هذه
 كما نراها مناسبة، والتي قد تتضمن التداول في وضع "تجريبي" أو المشاركة في
 ممارسات تعليمية أو ندوات على الإنترنت؛
 6.23 مع عدم الإخلال بأي حكم آخر وارد بموجب هذه الوثيقة، فإنك توافق بموجب
 ذلك على نتائج اختبار الملاءمة، بما في ذلك أي سجلات صوتية ذات الصلة أو
 غيرها من الخطوات الأخرى التي اتخذتها أنت أو نحن كجزء من تقييم الملاءمة
 وتستخدم لأغراض إحصائية ويتم استخدام مثل هذه النتائج من قبلنا لأغراضنا
 الخاصة ويتم الكشف عنها لـ CySEC أو أي منظم أو مدققين حسابات آخرين
 من ذوي الصلة حيث يطلبون الكشف عن هذه المعلومات.
 6.24 لا يمكننا أن لن نقدم لك أي مشورة قانونية أو خاصة بالضرائب، وإذا كنت تعتبر
 هذا أمراً ضرورياً، فعليك استشارة المستشارين القانونيين ومستشاري الضرائب
 التابعين لك. يجب عليك الحصول على مشورة قانونية مستقلة في حالة عدم
 فهمك التام لأي من الشروط لهذه الاتفاقية أو أي مستند آخر في مجموعة
 الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء.
 6.25 قد نناقش معك الشروط الواردة في هذه الاتفاقية وكذلك المعلومات والبنود
 الخاصة بالوثائق الأخرى المتضمنة في مجموعة الوثائق القانونية الخاصة
 بالعملاء، ومع ذلك، لا يمكننا تقديم النصح لك ولا يمكن أن يتم التعامل مع مثل
 هذه المناقشات كمشورة قانونية من جانبنا.

وكذلك قرارات التداول.
 6.19 على الرغم من الأحكام المذكورة آنفاً، من المتطلب منا بموجب قوانين توجيهات
 السوق الأوروبية الخاصة بالأدوات المالية أن نأخذ بعين الاعتبار ما إذا كانت
 المنتجات المعقدة مناسبة لك بناءً على معرفتك وخبرتك، الأسهم هي منتجات
 غير معقدة، وبالتالي، لن يتم إجراء تقييم لقدراتك فيما يتعلق بهذا المنتج.

مستويات الرافعة المالية لعملاء البيع بالتجزئة من ذوي الخبرة

6.20 عندما يتم تصنيفك كعميل بيع بالتجزئة، فسيتم السماح لك بالتداول في عقود
 الفروقات (CFD) بمستويات الرافعة المالية التي تحددها وفقاً لتقديرك، مع
 مراعاة الحد الأقصى لمستوى القيود المنصوص عليها في سياسة الرافعة المالية
 والهوامش المتوفرة في مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء. عندما لا
 تشير إلى مستوى الرافعة المالية الذي ترغب في التداول عنده، فإن معدل الرافعة
 المالية لفترة عقود الفروقات (CFD) يُطبق، مع مراعاة الحد الأقصى للمستوى
 الافتراضي الذي يتراوح بين 1 و30 المحدد من قبل CySEC أو الذي يمكن تعديله
 من وقت لآخر أيضاً. يقع اختيار مستوى الرافعة المالية على عاتقك دائماً (مع
 مراعاة القيود المذكورة هنا) وتوفر لك شركة Safecap في أي وقت أي نوع من
 المشورة أو التوصية بشأن ملاءمة مستويات الرافعة المالية التي قد تختارها.

مستويات الرافعة المالية لعملاء البيع بالتجزئة الأقل خبرة

6.21 عندما يتم تصنيفك كعميل بيع بالتجزئة أقل خبرة، فسيتم السماح لك بالتداول
 في عقود الفروقات (CFD) بمستويات الرافعة المالية التي تحددها وفقاً لتقديرك،
 مع مراعاة الحد الأقصى لمستوى القيود المنصوص عليها في سياسة الرافعة المالية
 والهوامش المتوفرة في مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء والتي تخضع
 أيضاً للحد الأقصى للمستوى الافتراضي الذي يتراوح بين 1 و30 المحدد من قبل
 CySEC أو الذي يمكن تعديله من وقت لآخر. يكون اختيار مستوى الرافعة
 المالية خيارك دائماً (مع مراعاة القيود المذكورة هنا) وتوفر لك شركة Safecap في
 أي وقت أي نوع من المشورة أو التوصية بشأن ملاءمة مستويات الرافعة المالية
 التي قد تختارها.

الأحكام الأخرى لعملاء البيع بالتجزئة الأقل خبرة

6.22 علاوة على ذلك ودون الإخلال بما ورد أعلاه، في الحالة التي نعتبرك فيها عميل
 بيع بالتجزئة أقل خبرة أو حيثما نراه ضرورياً كنتيجة لتقييم الملاءمة، يجوز لنا أن
 نتخذ تدبيراً أو أكثر من التدابير التالية قبل أن نسمح لك بالاشتراك في أي نشاط
 للتداول:

- طلب قيامك بالتداول أو الاستمرار فيه في وضع "تجريبي" إلى أن نعتقد أنك قادر
 على التداول في عقود الفروقات (CFD) أو أنك تشارك في الممارسات التعليمية
 أو ندوات على الإنترنت أو غيرها من الممارسات المماثلة؛
- طلب قيامك بتوفير معلومات إضافية عن معرفتك وخبرتك؛
- تزويدك بهذه التحذيرات كلما رأينا ذلك مناسباً،
- تغيير مستوى الرافعة المالية أو الهامش أو مستوى إغلاق الهامش فيما يتعلق
 بنشاط التداول الخاص بك؛
- تقييد نشاط التداول لبعض فئات عقود الفروقات (CFD) التي نراها مناسبة،
 أو الحد من كمية وقيمة المعاملات التي نسمح لك بالاشتراك بها أو الحد من
 الكميات التي قد تستثمرها؛
- طلب تقديم المزيد من البيانات و التوضيحات أو المعلومات من قبلك؛
- فرض فترة "التهدئة" التي نعتبرها مناسبة بعد تقديم أي تحذيرات بالمخاطر قبل
 أن نسمح لك بالمضي قدماً في أي نشاط تداول،
- طلب أن تمدنا بهذه التعهدات التي نراها مناسبة، وتقديم المشورة لنا بأنك قد
 أخذت في الاعتبار جميع المعلومات المقدمة في بيان الكشف عن المخاطر قبل أن
 نسمح لك بمتابعة أي نشاط للتداول، بما في ذلك مطالبتك بأن توقع بياناً منفصلاً

7. غسل الأموال والعقوبات ومنع الجريمة المالية

- 7.1 تقر وتضمن وتتعهد بأنك ستصبح الآن وفي جميع الأوقات ملتزماً بالقوانين
 واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بغسيل الأموال والرشوة والفساد ومنع الجرائم
 المالية.
- 7.2 يُطلب منا اتباع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بغسيل الأموال والرشوة
 والفساد ومنع الجرائم المالية ("قوانين مكافحة غسيل الأموال (AML)").
- 7.3 نحفظ بحق إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري، لرفض تنفيذ أي أوامر معلقة أو
 لتجميد أو حجب حسابك أو أي أصول متعلقة بهذا الشأن إذا:
 (i) اعتقدنا بشكل معقول أنك قد تتصرف على نحو ينتهك قوانين مكافحة غسيل
 الأموال (AML)؛ أو
 (ii) إذا رفضت تزويدنا إما في مرحلة فتح الحساب أو في أي مرحلة لاحقة نحدد خلالها،
 وفقاً لتقديرنا، أننا في حاجة إلى أي معلومات عنك ونطلب منك تقديمها لأغراض
 هذا البند، بما في ذلك إثبات هويتك ومكان إقامتك المُحدَّث؛ أو
 (iii) إذا أصبحت أي من الضمانات والتعهدات الواردة في البند رقم 13 (التعهدات
 والضمانات) غير صحيحة أو مضللة. يجوز لنا تقديم أي تقرير والإفصاح عن
 أي من هذه المعلومات لأي شخص أو هيئة، حيث نعتبر ذلك ضرورياً لأغراض
 امتثالنا للقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بغسيل الأموال والرشوة
 والفساد ومنع الجرائم المالية، كما يجوز لنا التصرف وفقاً لتعليماتها فيما يتعلق
 بك، وبالمعاملات الخاصة بك وحسابك وأي معلومات لدينا فيما يتعلق بك
 وتعاملاتك معنا.
- 7.4 جوز لنا، حيثما نعتبر ذلك ضرورياً من أجل الامتثال لالتزاماتنا بموجب القوانين
 واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بغسيل الأموال والرشوة والفساد ومنع الجرائم
 المالية، أن نوفر لك المزيد من التوضيحات بشأن أي إجراء أو رفض أو عدم
 القيام بأي تصرف.
- 7.5 لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو ضرر قد تتعرض له نتيجة لأي
 إجراء من هذا القبيل أو رفض التصرف من جانبنا، وهو ما نعتبره ضرورياً
 لأغراض امتثالنا للقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بغسيل الأموال،
 والرشوة والفساد ومنع الجريمة المالية.
- 7.6 إذا أجرت أي هيئة تشريعية أو أي سلطة أخرى استفساراً فيما يتعلق بأي
 من معاملاتك، فإنك توافق على التعاون معنا وتزودنا فوراً عند الطلب بكافة
 المعلومات المطلوبة ذات الصلة بالاستفسار.

- 7.7. تصرح وتضمن لنا تحديداً (إلى الحد الذي ينطبق) أنه:
- (a) عندما تكون شخصاً اعتبارياً، تُجري كشفاً كاملاً وحقيقياً لجميع الملاك المستفيدين النهائيين ولكل شخص يحتفظ بمصلحة اصطناعية أو اقتصادية أو مباشرة أو غير مباشرة بأكثر من 10% (أو بنسبة أخرى يجوز لنا اعتبارها مناسبة في ظروفك) من أسهم رأس مالك أو حقوقك الاقتصادية (بما في ذلك الحقوق الاقتصادية للمعاملات التي تتم من خلالنا);
- (b) قدمت أو ستقدم لنا معلومات (معتمدة كما يجوز لنا توجيهها) التي تمكننا من إثبات هويتك وفهم عملك وملفك الاقتصادي وملف المخاطر، بما في ذلك مصادر الثروة ولتحديد (حيث إنك شخص اعتباري) المستفيدين والأفراد المسيطرين، كما هو مطلوب بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، وكذلك لتحديد طبيعة نواياك أثناء الدخول في هذه الاتفاقية؛
- (c) حينما تكون أنت أو أي من الملاك المستفيدين النهائيين أو المديرين أو المسؤولين أو الموظفين أو الوكلاء أو العملاء الأساسيين، الذين قد تتصرف نيابة عنهم بموجب هذه الاتفاقية، إحدى الشخصيات السياسية البارزة (PEP)، يتعين تقديم الإفصاح الكافي لنا عن هذه الحقيقة وإذا أصبحت، أثناء الفترة المذكورة هنا، أنت أو أي من الملاك المستفيدين النهائيين أو المديرين أو المسؤولين أو الموظفين أو الوكلاء أو العملاء الأساسيين، الذين قد تتصرف نيابة عنهم بموجب هذه الاتفاقية، إحدى الشخصيات السياسية البارزة (PEP)، سَتعلمنا بهذه الحقيقة في الحال؛
- (d) إذا لم تكن أنت أو أي من شركائك، أو إذا لم يكن أي من مديريك أو مديريهم أو مسؤوليهم أو موظفيهم أو وكلائهم أو عملائهم الأساسيين، فرداً أو كياناً معرضاً لأي عقوبات أو يمتلكه أو يتحكم بها قانونياً أو بشكل نفعي شخص مُعرض لأي عقوبات؛
- (e) إذا تغيرت أي من المعلومات التي قدمتها لنا فيما يتعلق بك في أي من الأمور المادية، ستخطرننا فوراً بهذا التغيير. تدرِك أن حسابك وأصولك المذكورة يجوز أن يتم تجميدها أو حجزها وفقاً لتقديرنا ويجوز أن يتم تعليق أي خدمات تقدم بموجب هذا، ريثما نجمع المعلومات الصحيحة والكاملة بخصوص حالتك؛
- (f) لن نستخدم حسابك بالنيابة عن أي جهة خارجية وتوافق وتقبل بأنه يجوز إجراء تجميد أو حجز على حسابك أو أي أصول بموجب هذا وفقاً لتقديرنا إلى الحد الذي يتم عنده الاحتفاظ بهذه الأصول أو نقلها أو تسليمها لنا بالنيابة عن جهة خارجية؛
- (g) تنتج جميع التحويلات في حسابك عن نشاط اقتصادي محض، والذي تم الإبلاغ عنه كما ينبغي للسلطات الضريبية ذات الصلة، وتم الحصول عليه كنتيجة أو من خلال الوسائل التي يتم اعتبارها أو قد يتم اعتبارها نتيجة لأعمال الرشوة أو الفساد أو أنشطة غسيل الأموال؛
- 7.8. حيث أجريننا تقييماً لمدي معرفتك وخبرتك في التداول في الأدوات المالية وتأكدنا من أنك قادر على التداول إما كعميل مهني أو عميل بيع بالتجزئة من ذوي الخبرة أو عميل بيع بالتجزئة أقل خبرة، فستحتاج إلى أن تقدم لنا المعلومات القانونية للاضطلاع بالتزاماتنا التنظيمية مستويات "اعرف عميلك" ("KYC") بما في ذلك، التحقق من هويتك وإقامتك وملفك الاقتصادي.
- 7.9. عندما تحول أي أموال لنا، بعد إجراء تقييم المعرفة والخبرة ولكن قبل الانتهاء من عملية KYC، فسَتُعلق هذه الأموال إلا أن يتم الانتهاء من عملية KYC. سنقوم فوراً بتحويل هذه الأموال إليك، أي إلى الحساب الذي تم تحويلها منه إلينا، حيث إنه: (أ) كنتيجة لعملية KYC، فإنه لا يمكننا أو لا نرغب، وفقاً لتقديرنا، أن نقدم لك الخدمات الاستثمارية (ب) لم نكن قادرين على إتمام عملية KYC في غضون يوم عمل واحد (1) من استلام الأموال منك.
8. استخدام غير مصرح به لحسابك
- 8.1. مع مراعاة أحكام البند رقم 9 ("الأفراد المخولون الخاصون بك")، يتعين ألا يُستخدم حسابك وكلمة المرور أو رموز الدخول ذات الصلة المقدمة لك، إلا من قِبلك أو من قِبل أي من الأفراد المخولين الخاصين بك والذين نسمح لك بتعيينهم. لا يُسمح لك بتمكين أي شخص آخر من استخدام حسابك و / أو رقم حسابك و
- 8.2. / أو كلمة المرور و/أو رموز الدخول. يجب أن تؤكد لنا في جميع الأوقات أن الأجهزة، التي تتداول بها معنا أو التي يمكنك الوصول من خلالها لمنصات التداول، لا تترك بدون رقابة أو يستخدمها أي شخص آخر لإجراء نشاط تداول من خلال حسابك وأن أيًا من كلمات المرور أو رموز الدخول أو بيانات الأمان للدخول على حسابك آمنة وبعيدة عن متناول أي أفراد آخرين.
- 8.3. تتحمل أنت وحدك المسؤولية عن جميع الخسائر الناتجة عن الاستخدام غير المرخص لحسابك، بما في ذلك الخسارة التي تكبدتها نتيجة كلمات السر المفقودة أو المسروقة أو أي معلومات أمنية أخرى.
- 8.4. إذا كنت تعرف أو تعتقد أن حسابك يُستخدم دون إذنك أو موافقتك، ينبغي لك إخطارنا فوراً من خلال الاتصال بإدارة دعم العملاء من خلال صفحة [أو الاتصال بنا](#) أو عبر [محادثة مباشرة](#). إذا تلقينا الإخطار خلال ساعات العمل، فسيتم تجميد الحساب فور استلام إخطارك. إذا تلقينا إخطارك خارج ساعات العمل، فسيتم تجميد حسابك في أقرب وقت ممكن بشكل معقول من استلام إخطارك. يجوز لنا، ولكن لن نكون ملزمين، إخطارك بأي نشاط نعتقد أنه يتم من خلال حسابك دون تصريح منك، وفي الحالات التي نشتبها فيها بشكل معقول أنها مماثلة لهذه الحالة، ويجوز لنا، وفقاً لتقديرنا، تعليق الدخول إلى حسابك حتى تؤكد لنا أنك قد أعطيت تصريحاً بإجراء كل نشاط التداول، الذي يُجرى من خلال حسابك. لا تتحمل أي مسؤولية تجاهك إذا لم نعلق هذا الوصول فوراً.

9. الأشخاص المؤهلين

- 9.1. يجوز لك السماح لأقربك من الدرجة الأولى بالتداول معنا من خلال حسابك ("أفراد مخولون") شريطة أن نقدم موافقة كتابية مسبقة لهذا الفرد وأن نكون قد تسلمنا جميع الوثائق المطلوبة من قبلنا والمتعلقة بهذا الغرض، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع وثائق العملاء ووثائق KYC وإثبات العلاقة وأي وثائق ذات صلة بمعرفة وخبرة الأفراد المخولين والتي تسمح لنا بتقرير ما إذا كان التداول في عقود الفروقات (CFD) مناسباً لهم أم لا وفقاً لشروط هذه الاتفاقية التي نطلبها فيما يتعلق بالأفراد المخول لهم القيام بذلك.
- 9.2. لا يمكن لأي شخص غير مخول من أحد العملاء أن يتصرف كشخص مخول خاص بأي عميل آخر.
- 9.3. سنطبق إجراءات تحديد الهوية الخاصة بعملائنا وأي إجراءات ذات صلة بتقييم المعرفة والخبرة، وما إذا كانت عقود الفروقات (CFD) مناسبة لأي عميل أم لا، فيما يتعلق بأي فرد مقترح مخول بالطريقة نفسها، التي تُطبق على أي عميل جديد متوقع لدينا.
- 9.4. نحفظ بحق رفض الموافقة على أي شخص مقترح مخول وتعليق موافقتنا أو إنهائها بالنسبة إلى هذا الشخص المخول بالتداول من خلال حسابك.
- 9.5. تكون الأوامر أو الصفقات التي يتم تنفيذها من خلال حسابك من قبل الأشخاص المخولين ملزمة لك كما لو كانت صادرة من قِبلك. وتتحمل وحدك مسؤولية مراقبة الأنشطة التي يقوم بها أي شخص مخول تسمح له بالتداول معنا من خلال حسابك ولضمان أنه يتصرف وفقاً لتخويلك.
- 9.6. حتى يحين الوقت الذي نُخطرننا فيه وفقاً لأحكام البند رقم 8 ("الاستخدام غير مرخص") بإنهاء التخويل لأي من الأفراد المخولين، فإنك تتحمل وحدك مسؤولية أي خسائر تكبدها كنتيجة لممارسة نشاط تداول يجريه هؤلاء الأفراد، حتى في الحالات التي يتجاوز فيها هؤلاء الأفراد حدود التخويل أو التصرف بدون إذنك أو التصرف بطريقة أخرى تنطوي على احتيال.

10. وضع وتنفيذ الأوامر، الإبلاغ عن المعاملات

فتح المراكز

- 10.1. مع مراعاة الشروط الواردة في هذه الاتفاقية، يجوز لك تحديد أوامر عبر منصات

البريد الإلكتروني أو عبر الهاتف.

- 10.12 يعتبر أمرك قد تم قبوله من قبلنا كما هو مبين في منصة التداول ذات الصلة.
- 10.13 يجب عليك الاتصال بنا إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان تم قبول أمرك أم لا أو ما إذا كان تم تنفيذ التداول أم لا.
- 10.14 تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من فهمك لتأثير الأمر الذي تحدده معنا في مراكز المفتوحة، أي إذا كان الأمر الذي تحدده معنا يزيد أو يقلل من تعرضك للكشف في إطار مركز حالي أم لا، أو إذا كنت تفتح مركزًا جديدًا أم تغلق مركزًا حاليًا. حيث إننا وافقنا على أمر قد حددته، سنتصرف على أساس قاعدة "الوارد أولاً صادر أولاً" استنادًا إلى تسلسل تحديد الأوامر من قبلك و موافقتنا عليها.
- 10.15 لا يجوز لك إلا فتح مركز أثناء ساعات التداول لسوق الأداة المالية الأساسية لعقود الفروقات (CFD) ورهنًا بالسوق ذات الصلة التي نوفرها لإجراء التداول وبأي حدود للتداول وأدنى/أقصى حجم للتداول الذي قد نرفضه وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية وسياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بنا. لن تكون قادرًا على تحديد أوامر خارج الساعات التي تكون فيها السوق المعنية مفتوحة للتداول، إلا إذا أوصينا بذلك وبناءً على الشروط والأحكام التي قد نحددها في مثل هذه الحالات.
- 10.16 لتحديد أي أمر، سيطلب منك إدخال المعلومات الأمنية التي قد نطلبها لهذا الغرض.
- 10.17 يجوز لنا تقييد أو تعليق أو إلغاء قدرتك على التداول معنا لأغراض منع الإخلال بالقوانين واللوائح المعمول بها، حيث لا يكون لديك ما يكفي من الأموال أو الهوامش لتنفيذ المعاملة ذات الصلة، أو حيث يسمح لك بالمضي قدمًا في التداول ذي الصلة الذي من شأنه أن يؤدي إلى انتهاك حدود التداول التي قد نرفضها وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية.
- 10.18 لا نخضع لأي التزام ولا نتحقق مما إذا كانت أي افتراضات تقدمها خلال إجراء التداول صحيحة أم لا في الوقت الذي يُجرى فيه التداول.
- 10.19 حين تحدد أوامر في عقود الفروقات (CFD) المتعلقة بالأدوات المالية المعقدة، فإنك تقر بموجب ذلك أنك تفهم أنك تدخل ببساطة نشاط التداول مع الإشارة إلى السعر أو حركة الأسعار لهذه الأداة المالية الأساسية، ولا يكون لك أي حقوق في الأداة المالية الأساسية هذه نفسها.
- غلق المراكز**
- 10.10 يجوز لك غلق مركز مفتوح فقط أثناء ساعات التداول في سوق الأدوات المالية الأساسية التي يتعلق بها عقد الفروقات (CFD) مع مراعاة حدود التداول وأي حجم أدنى/أقصى للتداول الذي قد نرفضه وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية. لن تكون قادرًا على غلق مراكز خارج الساعات التي تكون فيها السوق ذات الصلة مفتوحة لإجراء التداول.
- أنواع الأوامر**
- 10.11 أنواع الأوامر المقبولة من قبلنا على جميع منصات التداول الإلكتروني تم تحديدها في سياسة تنفيذ الأوامر، ويمكن أيضًا أن تُعدّل من وقت لآخر. تم تحديد التفاصيل ذات الصلة ببعض أنواع الأوامر، التي لا تتوفر إلا في منصات التداول الإلكتروني المحددة، في سياسة تنفيذ الأوامر. في هذه الاتفاقية وفي سياسة تنفيذ الأوامر، تحمل كلمتا "تعليمات" و"أوامر" نفس المعنى.
- 10.12 بعد تقديم أمر، تتحمل وحدك مسؤولية أن تظل متاحًا من أجل تأكيد الأوامر وغيرها من الاتصالات الأخرى بخصوص حسابك والأوامر إلى أن يتم الانتهاء من جميع أوامرك المفتوحة. وبالتالي، عليك مراقبة حسابك كثيرًا عندما يكون لديك مراكز مفتوحة في حسابك.
- 10.13 يجوز لك أن تقدم لنا تعليمات من خلال النموذج الإلكتروني من خلال منصة التداول الإلكتروني أو شفهيًا، حين نسمح بذلك وفقًا لتقديرنا، من خلال إجراء مكالمة هاتفية لمكتب التداول لشركة Safecap. بغض النظر سواء إذا أصدرت الأوامر عبر الهاتف أو عن طريق منصات التداول الإلكترونية، فإنه سيتم تسجيل مراسلاتك. إذا تلقينا أي أوامر عبر الهاتف أو من خلال غيره من الوسائل الأخرى، فقد نطلب منك تأكيدًا كتابيًا لهذه التعليمات. قد لا يمكنك تقديم الأوامر عبر البريد الإلكتروني. ومع ذلك يمكننا، وفقًا لتقديرنا، أن نطلب منك تأكيد الأمر عبر
- البريد الإلكتروني. يُصرح لنا باتباع تعليماتك على الرغم من إخفاك في تأكيدها كتابيًا.
- 10.14 تقع على عاتقك وحدك مسؤولية توضيح شروط أمر ما عند إدخاله، سواء كان أمر السوق أو أمر الحد أو أمر وقف الخسارة أو أي نوع آخر من الأوامر، بما في ذلك السعر ذو الصلة وحجم الحصة
- 10.15 نبذل جهودًا معقولة لتنفيذ أي أمر تحدده معنا، مع الأخذ في الاعتبار شروط السوق ذات الصلة وسياسة إدارة المخاطر التابعة لشركة Safecap فيما يتعلق بمستويات المخاطر القصوى بشكل دلالي، والحدود التي يمكننا وضعها.
- 10.16 يجوز لنا رفض قبول تعليق تحديد الأسعار أو تعليق الأمر بشكل مؤقت أو دائم و/أو قبول الأوامر حيث تجاوزنا قيود إدارة المخاطر المحددة داخليًا.
- 10.17 بقبول أوامرك، لا نضمن أنه سيكون من الممكن تنفيذها أو أن التنفيذ سيكون ممكنًا وفقًا لتعليماتك. بموجب سياسة تنفيذ الأوامر، فقد يستغرق تنفيذ أمر 6 ثوان. يُرجى العلم بأن سعر التنفيذ قد يختلف عن السعر الذي يشير إلى وقت دخول الأمر في حالة حدوث تغيير في سعر السوق أثناء تنفيذ الأمر.
- 10.18 لن يتم تنفيذ الأمر إذا لم نقدم سعرًا له. لن ننفذ أوامرك إلا بأسعار البيع والشراء ذات الصلة الخاصة بنا، بناءً على اتجاه التداول ووفقًا لشروط هذه الاتفاقية.
- 10.19 ما لم تقدم لنا أمرًا آخر، تُعتبر جميع الأوامر التي حددتها معنا "صالحة حتى إلغائها"، كما هو موضح في سياسة تنفيذ الأوامر.
- 10.20 تقر أن، عدة عوامل قد تؤدي إلى حركة حادة في السعر بين تلقي الأمر الخاص بك وتنفيذه ("انزلاق الأسعار" أو "تباين آجال الاستحقاق السوقية") وقد تكون مثل هذه الحركة في صالحك أو قد تضررك. تقر أن انزلاق الأسعار وتباين آجال الاستحقاق السوقية قد يحدثان نتيجة لعوامل مختلفة قد تكون خارجة عن إرادتنا، بما في ذلك اختفاء بيانات السوق والتغيرات المفاجئة في السوق وسرعة اتصال الإنترنت الخاصة بك وارتفاع تقلب أسعار السوق. في حين أننا نتصرف وفقًا لالتزاماتنا بموجب القوانين واللوائح المعمول بها في كل الأوقات لتنفيذ أوامرك، في حالة تغير الأسعار وحدث تباين آجال الاستحقاق السوقية، قد لا يُنفذ أمرك بسعر التنفيذ المقترح. قد يتم التنفيذ بسعر أسوأ من ذلك بكثير. في هذه الحالات، سيتم تنفيذ الأوامر بأسعارنا، بناءً على السعر الأول الذي نكون قادرين على الحصول عليه فيما يتعلق بالأداة المالية الأساسية.
- 10.21 سنتخذ مثل هذه الخطوات المعقولة في ظل الظروف لتجنب تأثيرات تغير الأسعار وتباين آجال الاستحقاق السوقية أو تخفيفها، كما هو موضح في سياسة تنفيذ الأوامر. لن نسعى للحصول على ميزة غير عادلة من انزلاق الأسعار أو تباين آجال الاستحقاق السوقية أو تخصيص الخسائر الناتجة من الانزلاق بين مراكزنا ومراكز عملائنا، بطريقة غير متناسبة أو مسببة. في هذا الصدد، نتصرف في جميع الأوقات وفقًا لالتزاماتنا بموجب القوانين واللوائح المعمول بها ولا سيما التزاماتنا ذات الصلة بتنفيذ أوامرك وتضارب المصالح.
- 10.22 في حالة الأوامر التي تقدمها والتي تستند إلى الأدوات المالية الأساسية، فإن تنفيذ هذه الأوامر يتم فقط خلال ساعات عمل السوق المنظمة ذات الصلة والخاصة بنا عندما تزامن هذه الساعات مع ساعات التداول في السوق المنظمة التي يتم تداول الأدوات المالية الأساسية فيها.
- 10.23 لا يفرض علينا أي التزام ولا نراقب أو ننفذ أوامر خارج ساعات التداول للسوق ذات الصلة.
- 10.24 لا يحق لك فتح وضعية إلا أثناء ساعات عمل سوق الأداة المالية الضمنية لعقود الفروقات، وبشكل يخضع لتوفير السوق المعني من قبلنا للتداول وأي حدود تداول وأي حدود أدنى/ أعلى لأحجام التداول قد نرفضها وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية. ننصحك بموجب هذا وبناءً على الأحكام والشروط أنه، كتصغير لهذا، سيكون بوسعك وضع الأوامر بعد ساعات العمل عندما يكون السوق المعني مفتوحًا للتداول.
- 10.25 لن يكون بوسعك إغلاق الوضعيات بعد ساعات العمل عندما يكون السوق المعني مفتوحًا للتداول. إلا أننا ننصحك بموجب هذا وبناءً على الأحكام والشروط أنه بوسعك وضع أوامر قيد الانتظار أثناء ساعات مع بعد التداول. ستبقى هذه الأوامر غير فاعلة، ويمكن تغييرها حتى ساعات العمل، وسيتم تنفيذها في الساعات التي يكون السوق المعني مفتوحًا للتداول بها. نحتفظ بالحق بتغيير هذه الأحكام عن طريق تعديل هذه الاتفاقية.

10.38. نوفر أسعارًا لعقود الفروقات (CFD) كما هو مبين في سياسة تنفيذ الأوامر. بما أن عقود الفروقات (CFD) تعتمد على أسواق السيولة المالية أو الأسواق المنظمة حيث يتم التداول في الأدوات المالية الأساسية، فإن أسعارنا تعتمد على أسعار منشورة / يمكن أن يتم التحقق منها خارجيًا والتي تعكس مجموعات السيولة الفعلية الأساسية أو السعر المرجعي العام. إذا لم يتوفر مصدر للسعر المفضل مؤقتًا أثناء ساعات العمل، يجوز لنا تنفيذ تداول عقد فروقات (CFD) بناءً على سعر آخر تداول مُنقذ في الأداة الأساسية أو يجوز لنا طلب سعر من صانع سوق معروف لدينا ليقدم تسعير مناسب في أحد الأدوات. لن نضع سعرًا مرجعيًا خاصًا بنا إذا توفر سعر مرجعي عام ذو صلة.

10.39. وفي الحالات التي تتطلب فيها الظروف ممارسة السلطة التقديرية أو الحكم في تحديد سعرنا، فإننا سنفعل ذلك بشكل معقول بعد عملية واضحة ويمكن التحقق منها. بناءً على طلبك، سوف نقدم لك المزيد من المعلومات حول الخطوات المتخذة لتنفيذ أوامرك، في الحالات التي تمارس فيها هذه السلطة التقديرية.

10.40. في سياق أداء التزامات التنفيذ، قد نقرر ترتيبات التحوط واتخاذها مع مختلف الأطراف المقابلة و/أو موفري السيولة. يجوز لنا التحوط أو تنفيذ الأوامر من خلال الدخول في معاملات مع وسطاء آخرين، بما في ذلك، عند الاقتضاء، وسطاء آخرين في مجموعتنا. عندما يؤدي ذلك إلى نشوب نزاع أو تضارب محتمل في المصالح، فسيتم إدارة ذلك أو الكشف عنه وفقًا لأحكام سياستنا لإدارة **سياسة تضارب المصالح**. عندما ننفذ أمرًا أو نعيد تداولًا بجهة خارجية، وهو الأمر الذي قد يؤثر على جودة التنفيذ الذي نقدمه لك، يتعين علينا أن نؤكد أن الترتيبات بيننا وبين الجهة الخارجية هذه يتم إجراؤها بشكل مباشر ولا تتعارض مع التزاماتنا بموجب القوانين واللوائح المعمول بها. وفي جميع الحالات، لا تؤثر ترتيبات التحوط هذه على الأسعار التي نقدمها والترتيبات الشاملة لوضع الأسعار كما هو موضح أعلاه وفي سياسة تنفيذ الأوامر.

10.41. في بعض الحالات، مثل الإخفاقات التكنولوجية أو غيرها من الأنظمة الأخرى أو في حالة في الأحداث الهيرية، قد لا تتمكن من تقديم سعر للسوق. من المرجح ألا تظل الأسعار، التي نستخلصها من محادثة من قبل ممثلنا، متوفرة إذا لم يتم قبولها على الفور. نحفظ بحق رفض تنفيذ أمرك إذا كنا نعتقد بشكل معقول أننا، عند تنفيذ الأوامر في هذه الظروف، لن نكون قادرين على الامتثال لالتزاماتنا بموجب القوانين واللوائح المعمول بها. تكون فروق الأسعار الخاصة بنا متغيرة اعتمادًا على الأصول. ننشر فروق الأسعار الخاصة بنا على موقعنا الإلكتروني وقد تختلف بناءً على منصة التداول الإلكتروني.

10.42. يقصد بفرق السعر المتغير أن فرق السعر سيتغير خلال اليوم، بناءً على تقلب السوق والسيولة المتوفرة. تمثل فروق الأسعار أفضل أسعار البيع والشراء التي يمكننا الحصول عليها من موفري السيولة أو البورصات الأساسية أو غيرها من موفري بيانات الأسعار. نقوم بتحديد حد أدنى لقيمة فروق الأسعار المتغيرة، مما يعني أن فرق السعر قد يكون منخفضًا عند المستوى المحدد مسبقًا ويمكن أن يتأرجح فوق ذلك المستوى وفقًا لظروف السوق. يتم نشر هذه القيم الدنيا على موقعنا.

10.43. يحق لنا تغيير فروق الأسعار مما يعكس فترات تقلب السوق المتزايد الفعلي أو المحتمل في أسعار الأدوات المالية الأساسية أو تقلب سوق آخر ناجم عن الأحداث السياسية أو الاقتصادية.

10.44. إن أسعار عقد الفروقات (CFD) الخاصة بنا هي أسعار ملكية مستمدة من أسعار السوق السائدة ("منشورة") للأدوات المالية الأساسية في الأسواق ذات الصلة؛ حيث يتم تداول الأدوات الأساسية بها أو من غيرها من مصادر لبايعي بيانات الجهات الخارجية السارية. إننا نتخذ جميع الخطوات المعقولة الكافية للحصول على أفضل سعر ممكن لعملائنا.

10.45. يمكن العثور على مزيد من التفاصيل حول كيفية تعيين وتغيير فروق الأسعار في سياسة تنفيذ الأوامر.

10.46. على الرغم من أحكام هذه الاتفاقية الأخرى، ينبغي عليك الامتثال لأي قواعد منطقية نبذلها بين الحين والآخر فيما يتعلق بأنشطتك على منصة التداول الإلكترونية، على سبيل المثال لا الحصر، حجم المعاملات أو أي شروط أخرى قد تنطبق على عمليات تداولك.

10.26. إذا تم تداول سوق من خلال سعر التنفيذ المقترح لأحد الأوامر خارج ساعات عملنا ولكن مع فتح ساعات التداول التي تم فيها استعادة السوق وبالتالي لا يتم تجاوز سعر التنفيذ المقترح، فلن ننفذ ذلك الأمر في ساعات التداول ولا يعتبر أمرك ساري المفعول.

10.27. أنت مسؤول عن مراقبة تنفيذ الأوامر التي تضعها معنا.

سياسة تنفيذ الأوامر

10.28. تُنفذ الأوامر وفقًا لسياسة تنفيذ الأوامر والتي تعد جزءًا لا يتجزأ من مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء وهذه الاتفاقية.

10.29. عند تنفيذ الأوامر، نلتزم بواجبنا إزاء التعامل مع العملاء بشكل عادل.

10.30. بموجب القوانين والأنظمة المطبقة، من المتطلب منا اتخاذ جميع الخطوات الكافية لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة عند تنفيذ أوامرك. نحدد في سياستنا لتنفيذ الطلب العملية التي ننفذها سعيًا لتحقيق أفضل تنفيذ ممكن لك، وصفنا بالتعامل والتضاربات المحتملة. فيما يتعلق بعملاء التجزئة، يتم تحديد أفضل نتيجة ممكنة من ناحية أخذ كل شيء بعين الاعتبار، بما في ذلك كيفية تحديدنا لأسعارنا والتكاليف المرتبطة بالتنفيذ، والتي ينبغي أن تشمل جميع النفقات التي تتكبدها والتي ترتبط بشكل مباشر بتنفيذ الأمر، مثل رسوم مواقع التنفيذ ورسوم المقاصة والتسوية وأي رسوم أخرى يتم دفعها لأطراف ثالثة مشتركة في تنفيذ الأمر. على الرغم من أحكام هذا البند، إذا وجدت تعليمات محددة من جانبك، فإننا سنسعى إلى تنفيذ الأمر وفقًا للتعليمات المحددة، مع مراعاة الأحكام الواردة هنا، ولكن سنأخذ بعين الاعتبار أنواع الأوامر وانزلاق الأسعار وتباين آجال الاستحقاق السوقية على النحو المبين في هذه الاتفاقية.

10.31. للوفاء بالتزاماتنا لك فيما يخص تنفيذ أوامرك، نأخذ في الاعتبار عوامل التكاليف والسرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية والحجم والطبيعة وأي اعتبار آخر ذي صلة بتنفيذ الأمر.

10.32. يمكن إيجاد تفاصيل أفضل 5 مواقع تنفيذ وجودة التنفيذ على نطاق جميع منتجاتنا على موقعنا الإلكتروني، ويتم تحديثها على أساس سنوي امتثالًا لمتطلباتنا التنظيمية.

نشاط صنع السوق

10.33. نحن صانعو سوق في عقود الفروقات (CFD) التي تتداول بها والتي نقدم أسعارنا لها. نتعامل في الحساب الخاص الذي يعد مكان التنفيذ الوحيد لعقود الفروقات (CFD). في التعامل معك كصانع سوق، نهدف إلى تحقيق أفضل نتيجة ممكنة لك على أساس ثابت، بحيث تكون النتيجة هي نفسها التي يمكن تحقيقها في أماكن أخرى على الأقل. نستخدم مصادر أسعار مستقلة وموفري سيولة لاستخلاص أسعارنا وتقييمها.

10.34. نحن الطرف المقابل لكل تداول. نلتفت انتباهك إلى حقيقة أنه بمجرد فتح مركز معنا، فسيتم تعيين عليك التعامل معنا لغلق المركز أي لن يمكنك غلق المركز مع شركة أخرى قد تقدم أسعار مختلفة أو تنقل مركزك لشركة طرف "آخر". عندما تتداول بعقود الفروقات (CFD) مع مدة انتهاء صلاحية محددة، ستضع لترتيبات التسعير لدينا عند انتهاء مدة صلاحية عقد المشتقات، بما في ذلك ترتيبات التحول إلى عقود جديدة.

الأسعار

10.35. نحدد سعرًا ذا اتجاهين لكل عقد فروقات (CFD) نقدمه. يتكون السعر ذو الاتجاهين هذا من سعر البيع (هو أقل سعر يمكنك كعميل "بيع" عقد الفروقات (CFD) به) وسعر الشراء (هو أعلى سعر يمكنك كعميل "شراء" عقد الفروقات (CFD) به). يُشار إلى الفرق بين سعر البيع والشراء لكل عقد فروقات (CFD) نقدمه بـ "فارق الأسعار".

10.36. نقبل الأوامر بأسعارنا فقط، شريطة أن تظل هذه الأسعار سارية ومتوفرة في الوقت الذي ترسل فيه الأمر ذا الصلة.

10.37. يجوز لنا تغيير أسعارنا المحددة في أي وقت من الأوقات. ستسري أي تعديلات على الأسعار فورًا.

التداول لعقود فروقات العملات المشفرة وساعات الصيانة لمثل عقود الفروقات هذه وفقاً للفقرة 10.56 أعلاه. إنك تقر أنه تم إبلاغك بحسب الأصول بأن مثل هذه الصيانة قد تؤثر على قدرتك على تداول مثل عقود الفروقات هذه. لمعرفة أحدث ساعات التداول والإعلانات المرتبطة بالصيانة، الرجاء الرجوع إلى نافذة المعلومات لكل أداة مالية في المنصة على موقعنا الإلكتروني. قد نبغلك أيضاً عن طريق البريد الإلكتروني أو أية وسيلة إشعارات أخرى مسموحة بموجب هذه الاتفاقية. لقد تم إبلاغك بحسب الأصول بأنه كما هو الحال مع كافة أوامر عقود الفروقات، قد تحدث تحركات متقلبة في السوق الضمني أثناء ساعات الصيانة، مما قد يؤثر بشدة وبشكل جوهري على سعر تنفيذ أي أمر عقود فروقات عملات مشفرة تم وضعه قبل مثل ساعات الصيانة هذه. لتجنب أي شك، يجب أن تتحمل بشكل فردي مخاطر مثل تحركات الأسعار الشديدة هذه، ويجب أن تطبق أحكام هذه الفقرة 10 والفقرة 12.3 بشكل كامل على تداولك عقود فروقات العملات المشفرة.

- 10.58 لأغراض هذه الاتفاقية ولتجنب أي شك، يجب معاملة ساعات الصيانة دائماً على أنها ساعات توقف عن التداول.
- 10.59 فيما يتعلق بالصيانة الفنية العاجلة وغير المجدولة والتي قد تفرضها أخطاء فنية و/ أو خلل و/ أو أعطال على سبيل المثال، نحتفظ بالحق بإجراء مثل هذه الصيانة في أي وقت. رغم أنه ينبغي علينا بذل جهود معقولة لمنحك إشعار مسبق بمثل هذه الصيانة، فقد لا يكون هذا عملياً دائماً بسبب الضرورة الملحة لمثل هذه الصيانة. إنك تتنازل بموجب هذا عن أية مطالبات قد تكون لديك ضدنا نتيجة لعدم توفر منصاتنا للتداول الإلكتروني بسبب الصيانة الفنية غير المجدولة بموجب الفقرة 10.59.

لاغ عن المعاملات

- 10.60 بموجب أحكام توجيه أسواق السندات المالية 2، من المتطلب منا الإبلاغ عن معاملات الأدوات المالية التي يتم قبولها للتداول في سوق منتظم أو موقع تداول داخل الاتحاد الأوروبي، بغض النظر عما إذا كانت معاملتك قد حدثت في أو خارج مثل الأسواق المنتظمة أو مواقع التداول هذه. وفقاً لهذا، فعلياً، وأنت تفوضنا هنا بشكل غير قابل للنقض بهذا، الإبلاغ عن جميع معاملات عقود الفروقات التي تقوم بها حيثما تكون الأدوات المالية مقبولة للتداول في سوق منتظم أو أي موقع تداول آخر داخل الاتحاد الأوروبي، إلى مفوضية قبرص للسندات والتداول (CySec) بصفتها سلطة التنظيم في بلدنا.
- 10.61 يجب عليك تزويدنا عند الطلب بجميع وكافة المعلومات التي قد تكون مطلوبة منا بموجب توجيه أسواق السندات المالية 2 أو أية قوانين وأنظمة مطبقة أخرى للامتثال لواجباتنا التي تلتزمنا بالإبلاغ بموجب الفقرة 10.60 أعلاه.
- 10.62 من دون الانتقاص من عمومية المذكور آنفاً، يجب عليك أن تزودنا بالوثائق التالية (بتنسيق نعتبره مرضياً):
- (i) حيثما تكون شخصاً طبيعياً، عليك تزويدنا بإثبات الهوية الذي قد يكون متطلباً منا بموجب توجيه أسواق السندات المالية 2. قد تتنوع مثل معلومات إثبات الهوية هذه بحسب بلد إقامتك وقد تتضمن، على سبيل المثال، رقم CONCAT ID،
- (ii) حيثما تكون هيئة قانونية أو شركة، عليك تزويدنا بمعرّف الهيئة القانوني، وهو رمز عددي رقمي يتألف من 20 خانة بناءً على معايير ISO 17442 التي وضعتها منظمة المعايير الدولية (آيزو).
- 10.63 إذا تعذر عليك الالتزام بمتطلبات الفقرتين 10.61 و10.62 أعلاه، سيكون متطلباً منا رفض تداولك معنا، ويجب أن نمتلك الحق، بحسب حريتنا الفردية بالتصرف ومن دون إشعار، بمايلي:
- (i) رفض قبولك كعميل، و/ أو
- (ii) تعليق حسابك معنا إلى أن تمتثل للمتطلبات المذكورة آنفاً، و/ أو
- (iii) إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري.
- يجب عليك أن تعوضنا وتعفيها عن ومن أي جميع الخسائر والمطالبات والأضرار والنفقات التي قد تكبدها نتيجة لعدم امتثالك لمتطلبات الفقرتين 10.61 و10.62 أعلاه.

تهالك الأدوات المالية ذات الرافعة المالية

- 10.47 سوف تقوم فوراً بتسليم أي تعليمات أو أموال أو مستندات يتم تسليمها من قبلك بموجب معاملة، ووفقاً لتلك المعاملة المعدلة بأي تعليمات مقدمة من قبلنا.
- 10.48 يتم تسوية المعاملات بـ "العملة الأساسية" ما لم نتفق على خلاف ذلك. عند غلق مركز لعقد الفروقات (CFD)، فسيتم تحويل أي أموال ودفعها لك بـ "العملة الأساسية". يجوز أن نفرض رسماً فيما يتعلق بهذا التحويل. تتوفر رسوم التحويل الخاصة بنا على [سياسة تنفيذ الأوامر](#).
- 10.49 إنك تدخل في المعاملة عن طريق "الشراء" أو "البيع". يمكنك رؤية أسعار البيع والشراء للأدوات المالية في السوق الضمنية على المنصة الإلكترونية المعنية.
- 10.50 إذا اشترت أداة مالية، فسيكون احتساب المعاملة وأي عمولة واجبة الدفع وجميع الرسوم والضرائب المطبقة بعين الاعتبار من مسؤوليتك، وسيتم خصمها من حسابك وستحتفظ بها كرسوم قيد الانتظار. لن تتم معاملة المبالغ المخصومة على أنها أموال العميل في يوم التسوية المتوقعة. إذا لم تحدث التسوية في يوم التسوية المتوقعة، ستتم معاملة الأموال على أنها أموال العميل.
- 10.51 إذا بعث أداة مالية، فسيكون احتساب المعاملة ناقص أي عمولة وجميع الرسوم والضرائب المطبقة متوفرًا في حسابك لإعادة استثماره، وسيكون متوفرًا للسحب طالما تتم تسوية المعاملة.
- 10.52 من مسؤوليتك التأكد طوال الوقت من توفر أموالاً متبقية في حسابك كافية لتلبية أي تسوية لأية معاملة وجميع الرسوم والضرائب المرتبطة بها.
- 10.53 كل أداة مالية تدخل بها ستكون ملزمة لك.
- 10.54 وحده تأكيد التداول/ التسوية الذي يتاح للعميل يعتبر تأكيداً من Safecap على تنفيذ المعاملة. في حال اعتقاد العميل أنه قد قدم تعليمات أو أمر، ولكنه لم يستلم تأكيد التداول/ التسوية، ينبغي على العميل الاتصال بـ Safecap على الفور. في حال عدم تقديم مثل هذا الإشعار فوراً من العميل، قد يتم اعتبار أن الأمر أو معاملة العقد لا وجود له أو لها بحسب حرية Safecap بالتصرف حتى لو كانت Safecap قد استلمتها.

صيانة النظام

- 10.55 ترتبط الصيانة الفنية المجدولة بمواعيد صيانتنا لمنصاتنا للتداول وأنظمتنا لضمان مواصلتها العمل بشكل صحيح وتقديم الخدمة لك. وهي لا تشمل الحالات التي نضطر بها لمعالجة أعطال فنية وإصلاح الأخطاء بسبب أحداث أو ظروف غير مخطط لها.
- 10.56 تجري الصيانة الفنية المجدولة على منصاتنا للتداول الإلكتروني عادةً من الساعة 6:00 حتى الساعة 12:00 بتوقيت غرينيتش (الساعة 5:00 إلى الساعة 11:00 أثناء التوقيت الصيفي) مرة واحدة كل 14 (أربعة عشر) يوماً في أيام الأحد ("ساعات الصيانة") أو في أي تاريخ أو وقت آخر قد نبغلك به عن طريق منحك إشعار قبل 48 ساعة. إلا أننا نحتفظ بالحق بتمديد ساعات الصيانة بحسب حريتنا الفردية والمطلقة بالتصرف، وفي هذه الحال، سنبلغك بمثل تمديد ساعات الصيانة هذا عن طريق نشر إشعار مرتبط على موقعنا الإلكتروني، أو عن طريق إرسال رسالة بريد إلكتروني إليك، أو عن طريق أية وسيلة تواصل أخرى مسموحة بموجب هذه الاتفاقية. باستثناء أي شيء يناقض هذه الاتفاقية، ينبغي ألا تتمكن من الولوج إلى منصاتنا للتداول الإلكتروني أو تقديم أية طلبات أثناء ساعات الصيانة. إنك تقر بأنك تتحمل المسؤولية عن البقاء على اطلاع على ساعات الصيانة التي قد تطبق في أي أسبوع ميلادي عن طريق مراجعة الإعلانات على موقعنا الإلكتروني.
- 10.57 ينبغي أن تكون عقود فروقات العملات المشفرة متاحة عادةً للتداول عن طريق منصاتنا للتداول الإلكتروني، من الساعة 23:00 بتوقيت غرينيتش من يوم الأحد حتى الساعة 22:00 بتوقيت غرينيتش من يوم الجمعة، شريطة عمل البورصة الضمنية التي نشق منها الأسعار المعنية. قد تتنوع ساعات العمل للأصول المختلفة في فئة العملات المشفرة، وبغض النظر على الإشارة العامة المبينة في هذه الفقرة 10.57، ينبغي عليك مراقبة موقعنا الإلكتروني لإبقاء نفسك على اطلاع على ساعات العمل المطبقة على عقود فروقات عملة مشفرة معينة. نحتفظ بالحق بتغيير ساعات

السعر المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. 12.4. حظر الوضعيات القصيرة: لا يحق لك إلا بيع الأدوات المالية التي تحتفظ بها في حسابك عند وقت البيع، إذا كان لديك اشتراكات في أداة مالية لبيع أداة مالية لم تكن تمتلكها عند وقت البيع ولا تحتفظ بها في حسابك، فإنك تمنحنا تفويضًا إما لإلغاء تلك الأداة المالية إذا لم يتم نفيها بالفعل، أو في حال تنفيذها بالفعل، شراء الأداة المالية المعادلة بالكمية المعادلة بالنيابة عنك وعلى حسابك، وتوافق على أن تتحمل المسؤولية عن أي غرامات أو رسوم مرتبطة بتكديدها نحن أو أنت.

12.5. الأسهم الأمريكية: سيطلب منك التوقيع على النموذج الضريبي الأمريكي المرتبط قبل أن نقبل أي تعليمات منك لشراء أداة مالية ترتبط بالأسهم المدرجة في الولايات المتحدة الأمريكية. إذا لم تقدم لنا سابقًا نموذج ضريبي أمريكي صالح رغم أنك تمتلك بالفعل أسهمًا أمريكية، سنطلب منك تعبئة النموذج الضريبي الأمريكي المرتبط. إذا لم تُرجع النموذج الضريبي الأمريكي المعبأ والموقع قبل التاريخ الذي نحدده (غالبًا خلال فترة 30 يومًا)، نحتفظ بالحق بحجز الحد الأقصى من المتطلبات الضريبية (أي 30%).

13. الحد الأدنى والأقصى لحجم التداول

13.1. يحق لنا (لكن لسنا ملزمين) وضع قيود و/أو معايير للتحكم في قدرتك على وضع أوامر وفقًا لتقديرنا المطلق. يجوز لنا أن نطلب منك في أي وقت أن تحدد عدد المراكز المفتوحة التي قد تمتلكها معنا. تتحمل مسؤولية التأكد من أنك على علم في جميع الأوقات بالحد الأدنى أو الحد الأقصى لأحجام التداول أو الحصص التي قد حددها.

13.2. قد يتم تعديل قيود و/أو معايير مثل هذا التداول أو زيادتها أو تقليلها أو إلزائها أو إضافتها من جانبنا وفقًا لتقديرنا المطلق وقد تتضمن (على سبيل المثال لا الحصر) ما يلي:

- ضوابط على الحد الأقصى لمبالغ الأوامر والحد الأقصى لأحجام الأوامر؛
- ضوابط على إجمالي خطر التعرض؛
- ضوابط على الأسعار التي قد يتم تقديمها في الأوامر (لتتضمن (على سبيل المثال لا الحصر) الضوابط على الأوامر التي تكون عند سعر يختلف كثيرًا عن سعر السوق في وقت تقديم الأمر لنا؛
- ضوابط تُنفذ فيما يتعلق بمنتجات التداول الإلكتروني لتتضمن (على سبيل المثال لا الحصر) أي إجراءات تحقق للتأكد من أي أمر أو أوامر معينة تأتي منك؛ و/أو أي قيود أخرى أو معايير أو ضوابط والتي نطلبها للتنفيذ وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها.

13.3. يعتمد تباين أي حد أقصى أو أدنى لأحجام التداول على عوامل مختلفة كما يتم وصفها في سياسة تنفيذ الأوامر.

13.4. يمكن أن يتم تزويدك بأي تفاصيل عن الحد الأقصى أو الأدنى لأحجام التداول. تقع على عاتقك مسؤولية البقاء على علم بأي حد أقصى أو أدنى لأحجام التداول التي قد تكون مُطبقة في أي وقت.

13.5. يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا، أن نتنازل عن أي حد أقصى أو أدنى لأحجام التداول والتي قد تكون مُطبقة في أي وقت.

14. رسوم التمويل وترحيل تاريخ استحقاق عقود الفروقات

14.1. قد يتم تطبيق رسوم ترحيل يومية لكل ليلة على كل وضعية مفتوحة للصف الأجنبي/ عقد الفروقات عند إغلاق يوم التداول SAFECAP. إذا تم تطبيق مثل هذه الرسوم، سيتم طلب سدادها إما بواسطة مباشرة لنا أو سنسدها نحن لك، بحسب نوع الصرف الأجنبي/ عقد الفروقات وطبيعة الوضعية التي تحتفظ بها. قد تختلف طريقة حساب رسوم الترحيل بحسب نوع الصرف الأجنبي/ عقد الفروقات الذي تطبق عليها. علاوة على ذلك، يختلف مبلغ رسوم الترحيل لأنه مرتبط بأسعار الفائدة المصرفية الحالية (مثل الليبور LIBOR).

10.64. يتطلب توجيه أسواق السندات المالية 2 منا إبلاغ العملاء الذي يحتفظون بوضعيات على الأدوات المالية ذات رافعة مالية، حينما تتهاك القيمة المبدئية لمثل هذه الأدوات المالية بنسبة 10%، وبمضاعفات 10% بعدها. يجب أن تمثل لهذه الواجبات عن طريق نشر الإعلانات المعنية على منصات التداول الإلكترونية.

11. خدماتنا الأخرى

11.1. كجزء من خدماتنا التي نقدمها بموجب هذا، قد نزودك بالخدمات الإضافية التالية:

- تنبيهات التداول، حيث قد نبلغك بأحداث السوق والأحداث السياسية وأحداث الاقتصاد الكلي والجزئي (مثل إجراءات البنوك المركزية وما إلى ذلك) الوشيكة، والتي قد تؤثر على الأسعار، وحركات الأسعار المهمة لفئات معينة. كما سنبلغك بأي تنبيهات أخرى قد نعتبرها مرتبطة بتداولك.

- الخدمات التعليمية، حيث قد نزودك بالمواد التي تشرح لك، على سبيل المثال لا الحصر: السمات المميزة لمنتجات عقود الفروقات الخاصة بنا وطريقة عملها، والمبادئ الأساسية للتحليل الاقتصادية والفنية، وتوضيحات حول إستراتيجيات التداول العامة، وأي مواد تعليمية أخرى قد نجدتها مفيدة لأنشطة/ تجربة تداولك.

- التحديثات التشريعية- سنبيحك على اطلاع على آخر التطورات التشريعية، والتي قد يكون لها تأثير على الأسواق وتداولك بحسب وجهة نظرنا.

- تحديثات المنصة- نجري بانتظام تحديثات وترقيات على منصاتنا الإلكترونية للتداول، وينبغي علينا التأكد من توضيح مثل هذه التحديثات والمميزات الجديدة على منصتنا لك.

11.2. ينبغي علينا، وأنت تفوضنا، بأن نقدم لك الخدمات المحددة في الفقرة 11.1 أعلاه عن طريق البريد الإلكتروني والرسائل النصية والإشعارات اللحظية، إلى جانب منصاتنا، على سبيل المثال لا الحصر، قد تشمل المواد التي ينبغي أن نقدمها لك أثناء تقديم مثل هذه الخدمات ملفات PDF ونصوص البريد الإلكتروني ومواد بصرية ونصية أخرى.

11.3. من المفهوم والمتفق عليه أن الخدمات المحددة في الفقرة 11 يتم تقديمها على أساس غير اتكالي فقط. إنك تتعهد وتكفل لنا أنه ينبغي ألا تعتمد على المواد المقدمة لك بموجب هذه الفقرة 11 عند اتخاذ قرارات متعلقة بالاستثمار والتداول أو عند تحديد إستراتيجيتك للتداول. إننا لا نقدم أي كفاية حول دقة أو اكتمال أو ملاءمة المعلومات التي نقدمها لك فيما يتعلق بالخدمات المحددة في الفقرة 11.1 أعلاه.

12. القيود المفروضة على قبول الطلبات

12.1. يجوز أن، لكن لسنا ملزمين، نقبل تعليمات لدخول معاملة. إذا رفضنا دخول معاملة مقترحة، فلن نكون ملزمين بإعطاء سبب ولكن سنخطر بذلك على الفور.

12.2. يجوز لنا أن نرفض، بشكل معقول، قبول - كليًا أو جزئيًا - أي أمر تضعه أو تقبله من أجل منع أو استمرار حدوث مخالفة القوانين واللوائح المعمول بها، حيث لا يكون لديك ما يكفي من الأموال أو الهامش لتنفيذ المعاملة ذات الصلة أو حيث يكون مسموح لك بالمضي قدمًا في تداول ذي صلة من شأنه أن يؤدي إلى خرق في أي حدود للتداول محددة من قبلنا وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية أو سياسة إدارة المخاطر لدينا.

12.3. في بعض الحالات المحدد، مثل وقوع ظرف قهري أو غيره من الأحداث حيث تكون البيانات غير متوفرة مؤقتًا، على سبيل المثال حيث لا تتوفر الأسعار في الأدوات المالية الأساسية أو يتم تحديد الأوامر خارج ساعات التداول أو في أوقات تكون فيها حركة حادة في السوق، مما يجعل تحديد أسعار الأسواق ذات الصلة أمرًا صعبًا أو حيث يتم تحديد أوامر خارج ساعات التداول ذات الصلة للأدوات المالية الأساسية وساعات التداول، فإنه يجوز لنا أن نحيد عن عملية تحديد

ستظهر الرسوم على حسابك في نهاية يوم التداول.

- 14.2. نحتفظ بالحق بتغيير طريقة حساب رسوم الترحيل وأسعار الترحيل و/ أو أنواع الصرف الأجنبي/ عقود الفروقات التي قد تنطبق عليها مثل هذه الرسوم.
- 14.3. ستكون التغييرات على أسعار فائدة رسوم الترحيل واحتسابها بحسب تقديراتنا، وقد تكون من دون إشعار مسبق. ينبغي عليك الاطلاع على موقعنا الإلكتروني لمعرفة الأسعار المطبقة/ الحالية التي يتم تقاضياها. قد تتغير الأسعار بسرعة نظراً لظروف السوق (التغييرات في أسعار الفائدة وتقلب الأسعار والسيولة وما إلى ذلك)، ونظراً للأمر المرتبطة بالمخاطر التي تحددها Safecap حسب تقديرها الخاص.
- 14.4. سيتم ترحيل أي صفقة مفتوحة للصرف الأجنبي/ عقود الفروقات يحتفظ بها العميل في نهاية يوم التداول كما نحددها نحن أو على مدار عطلة نهاية الأسبوع تلقائياً إلى يوم التداول التالي لتجنب أي إغلاق آلي والتسوية المادية للصفقة. إنك تقر أنه عند ترحيل مثل هذه الصفقات إلى يوم التداول التالي، سيتم إما إضافة فرق السعر أو حسمه من حسابك فيما يتعلق بمثل صفقات الترحيل هذه. نعلمك بأنه سيتم ضرب الرسوم، كما هو محدد في الموقع الإلكتروني، بثلاثة (3x) في الأوقات التالية:
- (i) لجميع عقود الفروقات ما عدا أنواع عقود الفروقات المحددة في النقطة (ii) أدناه وعقود الفروقات المتوفرة للتداول طوال أيام الأسبوع- في كل يوم جمعة الساعة 22:00 بتوقيت غرينيتش (21:00 بحسب التوقيت الصيفي)،
- (iii) لعقود فروقات العملات (الصرف الأجنبي)- في كل يوم أربعاء الساعة 22:00 بتوقيت غرينيتش (21:00 بحسب التوقيت الصيفي)،
- 14.6. إننا نعلمك بأنه يتم تقاضي الرسوم عن معاملات عقود الفروقات، التي يتم تفعيل التداول بها طيلة أيام الأسبوع، على أساس يومي، وأنها لا تخضع لعامل ضرب يوم الجمعة/أربعاء المطبق على المعاملات الأخرى. ستظهر جميع رسوم الترحيل في حسابك على أنها رسوم "مقايضة" أو "تمويل" أو ائتمان بحسب منصة التداول التي تستخدمها.
- 14.5. ما لم يتم تحديد غير ذلك، يكون عقد الفروقات المرتبط بأداة مالية مستقبلية ذو تاريخ استحقاق، ولكن ينبغي أن تدرك أنه لا يتم تداول عقود الفروقات في المستقبلات قبل تاريخ الاستحقاق الدقيق للأداة المالية المستقبلية الضمنية. وبدلاً من ذلك، ما لم تغلق أنت أمر عقد الفروقات المرتبط، يتم ترحيل عقود الفروقات تلقائياً إلى العقد والسعر المستقبلية الضمني، ويتم ذلك عادة في آخر يوم جمعة (أو، في حالة عقود فروقات العملات المشفرة، يوم الخميس) قبل تاريخ الاستحقاق الرسمي. وهذا يسمى ترحيل تاريخ الاستحقاق.
- 14.6. قد نعلمك حول الاستحقاق المتوقع للعقود الضمنية المستقبلية على موقعنا الإلكتروني. ولكن يرجى الملاحظة أنه لا يمكننا تقديم معلومات التعديل حول الترحيل مسبقاً وقبل حدوث التعديل. بالتالي، ينبغي على العملاء ذوي الوضعيات المفتوحة والذين لا يرغبون بترحيل وضعياتهم إلى العقد المستقبلي القابل للتداول الجديد إغلاق وضعياتهم و/ أو إلغاء الأوامر قبل تاريخ الترحيل وفتح وضعية جديدة بعدها بحسب تقديراتهم الخاصة.
- 14.7. ستتم إضافة/ حسم فرق السعر بين سعر العقد المستقبلي المنتهي الضمني لأمر عقد الفروقات الأصلي كما هو عند تاريخ الاستحقاق وسعر عقد المستقبلات المرسل (الجديد) الضمني لأمر عقد الفروقات الجديد ساري المفعول (لكونه السعر المستقبلي الضمني التالي المشار إليه أعلاه) إلى حسابك عن طريق تعديلات سلبية/ إيجابية على حسابك، بشكل يتناسب مع الأمر الخاص بك. عندما يحدث ترحيل الاستحقاق، سنتقاض منك مبلغ (سيتم تضمينه من رسوم "المقايضة" أو "ترحيل الاستحقاق" بحسب منصة التداول التي تستخدمها) سيكون معادلاً للفارق الهامشي لعقود الفروقات التي يتم ترحيلها. يتوازي هذا بشكل مطابق مع التكلفة التي كنت ستتكبدها لو تم إغلاق أمر عقد الفروقات الخاص بك في تاريخ الاستحقاق مما سيجعلك تضطر لفتح أمر عقد فروقات جديد بناءً على العقد المستقبلي الجديد. ينبغي تحديد هذه الرسوم (المتضمنة من رسوم "المقايضة" أو "ترحيل الاستحقاق" بحسب منصة التداول التي تستخدمها) عن طريقنا بين الحين والآخر، وبحسب تقديراتنا المطلقة. إنك تفوضنا بموجب هذا بحسم مثل هذه الرسوم من حسابك من دون موافقتك المسبقة مع الأخذ بعين الاعتبار حالات الكشف المبينة هنا.
- 14.8. على الرغم من أي شيء على النقيض من ذلك، فإن أي أوامر إيقاف الخسائر/

15. حماية الرصيد السلبي

- 15.1. نوفر لك "حماية الرصيد السلبي" لحسابك. يعني هذا أن خسائر لا يمكن أن تتجاوز أموالك.
- 15.2. حماية الرصيد السلبي تحد من مسؤوليتك التجميعية لجميع عقود الفروقات المرتبطة بحسابك، مما يضمن أن يقتصر الحد الأقصى لخسائرنا من تداول عقود الفروقات، بما في ذلك جميع التكاليف المرتبطة، على إجمالي الأموال المتوفرة في حسابك. ويتضمن هذا أي أموال لم يتم دفعها بعد إلى حسابك بسبب صافي الأرباح من إغلاق عقود فروقات مفتوحة مرتبطة بالحساب.
- 15.3. في بعض الصلاحيات القضائية، حيث يكون متطلباً منا فعل ذلك بموجب القوانين والأنظمة المحلية المطبقة، قد نقدم لك المزيد من آليات الحماية للحد من الحد الأقصى لخسائرنا المحتملة. حيثما نقدم مثل آليات الحماية الإضافية هذه، ستكون هذه الآليات ملتزمة بمتطلبات القوانين والأنظمة المحلية المطبقة، إلا أنه يجدر التنويه بأنه في حال وقوع هفوات بالسعر أو فجوات بالسوق، قد يتم تنفيذ أمرك بسعر يختلف جوهرياً عن سعر التنفيذ المقترح المشار إليه عند وقت وضع الأمر، وفي مثل هذه الحالة، ستأثر مثل آليات الحماية الإضافية هذه بشكل متناسب. ينبغي على الشركة إرسال تفاصيل مثل آليات الحماية الإضافية هذه التي نقدمها إليك عن طريق البريد الإلكتروني أو عبر منصة التداول الإلكترونية. إنك تفهم وتقر بأنه لن يتم تقديم أي من مثل آليات الحماية الإضافية هذه المشار إليها في هذه الفقرة 15.1 إليك من قبلنا إلا إذا كان ذلك متطلباً بموجب القوانين والأنظمة المحلية المطبقة، وقد لا تكون متوفرة لجميع عملاء الشركة.

هذه البورصات الرقمية بتعليق التداول أو اتخاذ إجراءات أخرى قد تؤدي إلى تعليق أو إيقاف التداول في مثل هذه البورصات أو عدم توفير تقديم بيانات السعر والسوق لنا. قد تؤدي العوامل المذكورة أعلاه إلى تأثير مناوئ يؤثر بشكل جوهري على وضعياتك المفتوحة، بما في ذلك خسارة جميع المبالغ التي استثمرتها. حيثما يحدث انقطاع مؤقت أو دائم أو إيقاف للتداول في أي بورصة رقمية نشق منها تقديمنا لأسعار العملة المشفرة المعنية، سيتم تسعير وضعياتك لمثل هذه العملة المشفرة بحسب آخر سعر متوفر للعملة المشفرة المعنية، وقد تعجز عن إغلاق أو تصفية وضعيتك أو سحب أي من أموالك المرتبطة بمثل هذه الوضعية إلى أن تتم مواصلة التداول في البورصة المعنية (إذا تم ذلك من الأساس). إنك تقبل أنه عندما تتم مواصلة التداول إما في البورصة الرقمية المبدئية المعنية أو أية بورصة لاحقة تابعة لها، فقد يكون ثمة اختلاف كبير في السعر (فجوات بالسعر) قد تؤثر على قيمة وضعياتك لعقود فروقات العملات المشفرة المعنية، مما يؤدي إلى مكاسب أو خسائر كبيرة. عندما لا تتم مواصلة التداول، من المحتمل أن تفقد استثمارك بأكمله. في حال مواصلة التداول على أية بورصة لاحقة تابعة غير البورصة الرقمية الأولى المعنية، تحتفظ الشركة بالحق بإجراء تعديلات من أجل معادلة تأثير فرق السعر بين البورصتين. إنك توافق وتقبل بأنه تم إبلاغك من قبل الشركة بهذه المخاطر المعنية وتفهمها، وأنه عليك أخذ هذه المجازفة بعين الاعتبار عند اتخاذ أي قرارات استثمارية فيما يتعلق بتداول عقود فروقات العملات المشفرة.

17.5. يحق لنا، بحسب حريتنا الفردية بالتصرف، وعن طريق منحك إشعار قبل 3

(ثلاثة) أيام على الأقل، تحديد تاريخ انتهاء صلاحية لعقود فروقات العملات المشفرة. مثل هذا التاريخ، إذا حددناه نحن، يجب أن يكون التاريخ الذي يقع على الأقل بعد 7 (سبعة) أيام (ولكنه لا يشمل) تاريخ يوم فتحك لوضعية على مثل عقود الفروقات هذه. حيثما نحدد تاريخ انتهاء صلاحية لعقود فروقات العملات المشفرة بموجب هذه الفقرة 17.5، وما لم تختار إغلاق وضعيتك لأي عقد فروقات عملات مشفرة قبل تاريخ انتهاء صلاحيتها، سنقوم نحن بإغلاق مثل هذه الوضعية (وتفوضنا بموجب هذا بفعل ذلك) بحسب أسعارنا في ذلك التاريخ، مع الأخذ بعين الاعتبار أفضل واجبات التنفيذ التي ندين لك بها. على سبيل المثال، سيكون احتساب فترة انتهاء الصلاحية البالغة 7 أيام كالتالي:

- عندما تفتح وضعية عقود الفروقات الخاصة بك قبل الساعة 21:00 بتوقيت غرينيتش (بالتوقيت الصيفي) / 22:00 بتوقيت غرينيتش (بالتوقيت الشتوي)، ستنهي صلاحية وضعيتك الساعة 21:00 بتوقيت غرينيتش (بالتوقيت الصيفي) / 22:00 بتوقيت غرينيتش (بالتوقيت الشتوي) من اليوم السابع بعد تاريخ فتح الوضعية.

- عندما تفتح وضعية عقود الفروقات الخاصة بك بعد الساعة 21:00 بتوقيت غرينيتش (بالتوقيت الصيفي) / 22:00 بتوقيت غرينيتش (بالتوقيت الشتوي)، سنتتهي

17.6. عند تداول عقود فروقات العملات المشفرة، فإنك تتعهد وتتكفل لنا بأنك تفهم

بالكامل وتوافق على المخاطر الإضافية المرتبطة بمثل هذا التداول، كما هو مبين في الفقرات 17.5- 17.3 أعلاه. لتجنب أي شكوك، جميع الأحكام الأخرى في هذه الاتفاقية تنطبق عليك بالكامل عندما تتداول عقود فروقات العملات المشفرة.

17.7. على الرغم من أي شيء يناقض ذلك في هذه الاتفاقية، يجب أن تمتلك Safecap

الحق، بالتصرف بشكل معقول واستجابة أو ترقياً لتقلبات السوق، بتغيير مميزات وخصائص المنتجات لأي منتجات عقود فروقات عملات مشفرة تقدمها Safecap، عن طريق منحك إشعار مسبق قبل 3 (ثلاثة) أيام ميلادية على الأقل أو أي إشعار أقصر إذا اعتبرنا هذا ضرورياً، بالتصرف بشكل معقول، على ضوء ظروف السوق السائدة. قد تتضمن مثل هذه التغييرات، على سبيل المثال لا الحصر، تغيير فترة انتهاء الصلاحية البالغة على عقود فروقات العملات المشفرة التي نقدمها (إن وجدت) إلى أية فترة أقصر أو أطول، أو تطبيق أو تعديل أو إنهاء أية مميزات أخرى مطبقة على مثل عقود الفروقات هذه. من المفهوم والمتفق عليه أن أية تغييرات نطبقها بموجب هذه الفقرة 17.8 يجب أن تنطبق على جميع تداولاتك بعقود فروقات العملات المشفرة، سواء الشراء أو البيع، ويجب أن تنطبق أيضاً على جميع وضعياتك الخاصة بعقود فروقات العملات

15.4. إننا نحتفظ بالحق، بحسب حريتنا الفردية بالتصرف، بسحب "حماية الرصيد السليم" (i) بأثر فوري في حال وجود مؤشر أو شكوك حول إساءة الاستخدام، و/ أو (ii) عندما نجد هذا منطقياً بشكل معقول (مثل إدارة المخاطر)، سنمنحك إشعاراً قبل خمسة (5) أيام على الأقل (ما لم يتم منح إشعار قبل إجراء أي عملية تداول في الحساب، حيث يعتبر عندها مطبقاً بأثر فوري).

16. الأرباح والخسائر

16.1. ستحقق أرباحاً عندما تبيع لنا في الوقت الذي يكون فيه سعرنا المعلن أعلى من سعرنا المعلن في وقت شرائك منا.

16.2. ستحقق خسارة عندما تبيع لنا في وقت يكون فيه سعرنا المعلن أقل من سعرنا المعلن في وقت شرائك منا.

16.3. سيتم تعديل هذه الأرباح أو الخسائر بحيث تأخذ في الاعتبار الضرائب والتكاليف والرسوم وتسويات الأرباح. سيتم احساب الأرباح المحققة وسيتم خصم الخسائر من الرصيد النقدي في حسابك. سوف يتم إظهار الأرباح والخسائر غير المحققة، وفقاً لظروف السوق القائمة في الوقت المناسب في مركز الربح والخسارة وحقوق الملكية في حسابك. وستحدد الأرباح والخسائر المحققة التزامك بنشر الهامش معنا، كما ستحدد ما إذا كان أي تقييم آخر على التداول أو قيد التداول الذي قد تحدده في أي وقت ينطبق عليك أم لا.

17. رأس المال الفردي ومنتجات العملات المشفرة

17.1. تنطبق أحكام هذه الفقرة في حالة عمليات التداول ذات الهامش المرتبطة بعقود فروقات رأس المال الضمنية وعقود رأس المال المستقبلية والمنتجات المرتبطة، وعقود فروقات العملات المشفرة

17.2. في بعض أسواق الأسهم المنظمة، قد يكون من الصعب اتخاذ مركز قصير الأجل. وقد يكون هذا هو الحال على سبيل المثال إذا كانت الأداة المالية المتعلقة بالأداة الأساسية في رأس مال قصير أو غير سائل أو عندما تحظر البورصة أو هيئة رقابية تداولاً قصير الأجل. في مثل هذه الحالات قد لا تكون قادرين على توفير عقد فروقات (CFD) لإظهار المركز قصير الأجل على الإطلاق أو قد نرفض عليك رسماً إضافياً لفتح مركز قصير الأجل من أجلك. سنقوم بإبلاغك حيثما كان ذلك ممكناً بشأن هذا الرسم التكميلي مقدماً، وذلك استناداً إلى التاريخ الذي ندرك فيه محظورات البيع قصير الأجل هذه.

17.3. عند تداول عقود الفروقات حيث يكون الأصل الضمني هو عملة مشفرة، ينبغي أن تكون على علم بأنه يتم تداول العملات المشفرة في البورصات الرقمية اللامركزية وغير المدرجة. يتم تداول العملات المشفرة في البورصات الرقمية اللامركزية وغير المدرجة. وفقاً لهذا، يعتمد تحديد أسعار وحركات أسعار العملات المشفرة بشكل فردي على القوانين الداخلية للبورصة الرقمية المعنية، مما قد يخضع للتغيير في أية مرحلة زمنية ومن دون إشعار مسبق. غالباً ما يؤدي هذا إلى تقلب شديد أثناء اليوم على أسعار العملات المشفرة قد يكون أعلى كثيراً مقارنة بالأدوات المالية المعترف بها من قبل توجيه أسواق السندات المالية (MiFID II). بالتالي، عن طريق تداول عقود فروقات العملات المشفرة، فإنك تقبل مخاطرة عالية للغاية قد تعرضك لاحتلال خسارة جميع المبالغ التي استثمرتها خلال فترة زمنية قصيرة نتيجة لحركات سعر العملات المشفرة غير المواتية المفاجئة.

17.4. نشق بيانات التسعير والسوق الخاصة بالعملات المشفرة من البورصات الرقمية اللامركزية التي يتم تداول العملات المشفرة بها. بسبب الطبيعة غير المدرجة لمثل هذه البورصات، قد تكون بيانات السوق وتقديم الأسعار التي توفرها مثل هذه البورصات خاضعة للممارسات والقوانين الداخلية لمثل هذه البورصات، والتي قد تكون مختلفة بشكل كبير عن القوانين والممارسات التي تطبقها البورصات المدرجة. على وجه الخصوص، يجب أن تكون على علم بأن قوانين تحديد الأسعار لبورصات العملات المشفرة قد يتم تغييرها في أي وقت بحسب حرية البورصة الرقمية المعنية الفردية بالتصرف. بشكل مماثل، قد تقوم مثل

- 18.4 في هذه الحالة التي تمتلك فيها مركزًا طويل الأجل، والذي خضعت الأداة المالية الأساسية فيه لتقسيم، يجوز لنا المضي قدمًا في التعديل الإيجابي لحسابك. حين تمتلك فيها مركزًا طويل الأجل وكانت الأداة المالية الأساسية فيه قد خضعت لتقسيم عكسي، يجوز لنا المضي قدمًا في التعديل السلبي لحسابك.
- 18.5 في هذه الحالة التي تمتلك فيها مركزًا قصير الأجل، حيث خضعت الأداة المالية الأساسية لتقسيم، يجوز لنا المضي قدمًا في التعديل السلبي لحسابك. عندما تمتلك مركزًا قصير الأجل وكانت الأداة المالية الأساسية قد خضعت فيه لتقسيم، يجوز لنا المضي قدمًا في التعديل الإيجابي لحسابك.
- 18.6 نحفظ بحق تقليل معدل الرافعة المالية لعقود الفروقات (CFD) في الأدوات المالية التي قد تكون تخضع لإجراءات الشركة الفعلية أو المتوقعة، وذلك لمعالجة التقلبات المحتملة للأدوات المالية والأسواق. حيثما أمكن، سنقدم لك إخطارًا مدته يوم واحد (1) بشأن هذا التغيير لتمكينك من اتخاذ الإجراء الذي تراه مناسبًا.
- 18.7 قد يتم تطبيق التدابير المذكورة أعلاه على حساب أو أكثر، قبل تاريخ سريان إجراء الشركة أو بعده، في غضون إطار زمني معقول ومن خلال إجراء ذلك نبذل الجهود المعقولة للحد من تعطيل استخدام الحسابات.
- 18.8 في الحالات التي نقوم فيها بممارسة حقوقنا كما هو مذكور أعلاه، سوف نبذل جهودًا معقولة لإعلامك في أقرب وقت ممكن من الناحية العملية.

19. التأكيدات التجارية والأخطاء

- 19.1 ستتوفر التأكيدات لجميع المعاملات، التي نفذناها بالنيابة عنك في يوم التداول هذا في حسابك، الذي يمكن الوصول إليه عبر الإنترنت والذي يتم تحديثه باستمرار مع كل معاملة يتم تنفيذها.
- 19.2 كما يجوز لك عرض مركز النقدي والأسهم ومستوى الهامش في منصة التداول الإلكتروني ذات الصلة التي يتم التداول فيها.
- 19.3 تتحمل مسؤولية مراجعة تأكيدات التداول وكذلك مركز النقدي وأسهمك ومستوى الهامش، لضمان صحتهم وتحديد الإجراءات التي ستتخذها بنفسك ووفقًا لكامل تقديرك. نقدم لك، بناءً على طلبك، هذه التوضيحات أو التفسيرات التي قد تكون مطلوبة بشكل معقول لتوضيح أي تأكيد للتداول وكذلك المركز النقدي والأسهم ومستوى الهامش الخاصين بك. ينبغي ألا يتم تفسير أو ترجمة أي من هذه التوضيحات أو المعلومات التي نقدمها لتشمل أي شكل من أشكال التوصية أو المشورة بشأن الإجراءات التي يجب أو ألا يجب اتخاذها.
- 19.4 في حالة وجود أي خطأ واضح في أي بيان أو عرض أو غيرهما من المعلومات الأخرى المقدمة أو بيان مقدم من جانبنا، يجوز لنا، من خلال التصرف بشكل معقول وبحسن نية، تجنب أي معاملة أو رفض قبول أي أمر و/أو إبطال سريان أي معاملة أو تعديل أي تداول بحيث يتم تنفيذ أي تداول ذي صلة كما لو لم يكن هناك أي خطأ.
- 19.5 إذا كنت تعتقد أن تأكيد التداول أو المركز النقدي والأسهم ومستوى الهامش الخاصين بك، كما يتم عرضهم، غير صحيحين، يتعين عليك إخطارنا كتابيًا فورًا. يجب عليك إخطارنا بأي خطأ في أي تأكيد للتداول أو الأسهم أو مستوى الهامش في أقرب وقت ممكن عمليًا وفي أي حال في غضون ثلاثين (30) يومًا من تأكيد التداول الذي يكون متوفرًا لك أو لمركزك النقدي أو الأسهم أو مستوى الهامش الذي يتم عرضه. سيؤدي الإخفاق من جانبك في إجراء ذلك إلى أنه سيتم اعتبار تأكيد التداول ذي الصلة أو مركزك النقدي أو الأسهم أو مستوى الهامش المعروف تأكيدًا نهائيًا وتصبح ملزمًا به.
- 19.6 عند ممارسة الحقوق المذكورة أعلاه، فإننا نتصرف في جميع الأوقات عمليًا ونعلمك في أقرب وقت ممكن عمليًا لتكون على بينة بالخطأ.

20. مقايضة الحسابات المجانية

- 20.1 في حالة عدم تمكن العميل من تلقي أو دفع فوائد مراعاةً لمعتقداته الدينية، يحق لمثل هذا العميل تقديم طلب، عن طريق تعبئة وإرسال نموذج طلب إلى الشركة سيتم توفيره لك بناءً على طلبك (وقد يتم تعديل هذا الطلب من قبل

المشفرة، بما في ذلك تلك الوضعيات القائمة في تاريخ سريان أي إشعار بالتغيير قد نقدمه لك بموجب هذه الفقرة 17.7.

18. إجراءات الشركات

- 18.1 يمكن أن يكون لإجراءات الشركة تأثير على سعر الأدوات المالية وبالتالي سيكون لها تأثير على سعر عقود الفروقات (CFD) المقابلة التي نقدم الأسعار فيها. لا يمتلك العميل، الذي يجري المعاملة في عقد فروقات (CFD)، أي أداة مالية أساسية. ومع ذلك، إذا قامت الشركة بإجراء متعلق بالأداة المالية الأساسية لعقد الفروقات (CFD)، فستقوم الشركة بإجراء التعديلات ذات الصلة في الحساب لتعكس الأثر الاقتصادي لإجراء الشركة على سعر عقد الفروقات (CFD). يمكن إجراء ذلك من خلال التعديلات النقدية و/أو تعديل المركز في الحساب قبل التاريخ المحدد لإجراء الشركة أو بعده ("تاريخ السريان"). في الحالات التي يتألف بها عقد الفروقات من عدة أدوات مالية ضمنية (عقد فروقات "مختلط")، عندها، حيثما تخضع أي من مثل هذه الأدوات المالية لإجراء شركة، سنجري التعديلات اللازمة على حسابك بناءً على ثقل تلك الأداة المالية في القيمة الإجمالية لعقد الفروقات المختلط، كما هو مبين بشكل محدد أكثر في سياسة تنفيذ الطلب. في حالة استبعاد أي من مثل هذه الأدوات المالية في عقد فروقات مختلط أو خضوعها لإعلان دمج أو اكتساب فيما يتعلق بالجهة المصدرة نفسها، نحفظ بالحق بإغلاق أي وضعيات مفتوحة لعقد الفروقات المختلط بحسب أسعارنا عند تاريخ الإغلاق.
- 18.2 إذا: (i) حدث إجراء شركات ما فيما يتعلق بأداة مالية تكون ضمنية لأي وضعية عقد فروقات مفتوحة لديك معنا، أو (ii) حدث تغيير عدائي جوهري على الأصل، أو (iii) تجاوز انكشافنا السوقي فيما يتعلق بأداة مالية أو أداة أخرى حدودنا الداخلية للانكشاف، يحق لنا ممارسة أي من الحقوق التالية، شريطة أن نتصرف بشكل مسؤول عند فعل ذلك، وبذل قصارى جهودنا المعقولة للحفاظ على قيمة وضعياتك المفتوحة مع الأخذ بعين الاعتبار واجبنا بمعاملة عملائنا بإنصاف وأفضل تنفيذ لواجباتنا نحو:
- (a) تغيير أسعارنا؛
- (b) تغيير أي حدود تداول قد تكون موجودة لدينا؛
- (c) تغيير معايير الهامش أو الرافعة المالية؛
- (d) تغيير سعر الفتح، أو حصة الفتح و حجم فتح أي مركز؛
- (e) التطلب منك (عن طريق منح إشعار مسبق بشكل منطقي) بأن تغلق أي وضعيات مفتوحة قد تكون لديك في الأداة المالية المتأثرة أو أي أداة مالية أخرى، وإذا لم تفعل ذلك، إغلاق مثل هذه الوضعيات بحسب أسعارنا،
- (f) فتح مركز جديد لك في أي سوق جديدة ذات صلة؛
- (g) تجميد الحساب بما في ذلك فتح أو غلق أي أو جميع المراكز المتأثرة وتعليق أي نشاط تداول بيننا حتى يتم إجراء التعديلات ذات الصلة؛
- (h) تحديد عقد الفروقات (CFD) الذي تخضع أدواته المالية الأساسية إلى إجراء الشركة في وضع الإغلاق فقط، وهي الحالة التي قد لا يتم فتح مراكز جديدة فيها والقيام بإجراء التعديلات ذات الصلة في حسابك لاستعادة معاملات الحساب في الأدوات المالية الأساسية التي كانت (بعد تاريخ السريان) أو التي ستكون (قبل تاريخ السريان) متأثرة بإجراء الشركة. تنفذ هذه التعديلات بأسعار السوق السائدة آنذاك والتي قد تختلف عن الأسعار التي تم فيها تنفيذ المعاملات الأصلية.
- (j) تقييد أو تعطيل فتح أي وضعيات بيع و/أو شراء جديدة للأداة المالية المتأثرة أو أي أداة أخرى.
- 18.3 عندما تمتلك مركزًا إما قصير الأجل أو طويل الأجل في أداة مالية أساسية خضعت للتقسيم أو التقسيم العكسي، يجوز لنا المضي قدمًا في إجراء التعديل اللازم لسعر وحجم التداول للأداة المالية لتعكس التأثير الاقتصادي للتقسيم أو التقسيم العكسي في الحساب. في هذه الحالة، يجوز لنا غلق المركز في الحساب وجعل المركز ساريًا بموجب الأداة المالية الأساسية الجديدة مع السعر المعدل مما يعكس تأثير التقسيم أو التقسيم العكسي.

- الفردية بالتصرف.
- 21.3. أي حافضة يتم إنشاؤها على منصة Quantranks هي منتج عقود فروقات بلا رافعة مالية، ولا تسمح إلا بالوضعيات الطويلة.
- 21.4. إنك توافق وتؤكد بموجب هذا على أنك تفهم بأن الشركة لا تسيطر على تقلبات أسعار حافظتك و/ أو تنفيذ الأوامر الخاضعة للحافضة التي كوّنتها أنت، وأن تنفيذ الأوامر يتم بحسب حريتك الفردية بالتصرف.
- 21.5. يمكن تعديل منصة Quantranks و/ أو تغييرها وإصدار إصدارات لاحقة عنها.
- 21.6. لا تتحمل المسؤولية عن أي خسائر تتكبدها نتيجة لمنصة Quantranks حيثما لا تخضع لسيطرتنا
- 21.7. عند اختيار تكرار "إعادة الموازنة" لإستراتيجية حافظتك على عقود الفروقات أو الأسهم، فإنك تحدد تكرار إعادة احتساب إستراتيجيتك بناءً على المقاييس التي حددتها. ستحظى بالشفافية والتحكم المطلقين: يمكنك مراقبة استثماراتك على مدار الساعة عبر المنصة. يجب عدم تحميل Safecap المسؤولية عن إغلاق وفتح الوضعيات بسبب إعادة الموازنة، وبالتالي، فإنك تقر وتؤكد بموجب هذا أن أي تغييرات على الحافضة تنجم عن إعادة الموازنة ليست خاضعة لسيطرة أو تصرف الشركة.
- 21.8. هذا منتج خالٍ من المقايضة، ولن يتم تخصيص رسوم ترحيل بين ليلة وضحاها إلى عقود الفروقات المشمولة في كل إستراتيجية حافضة.
- 21.9. سيتم تقاضي رسوم سنوية ("الحساب/ رسوم الخدمة") عن استخدام الحساب تعادل 1% (المعدل السنوي). سيتم احتساب الرسوم بناءً على قيمة حافظتك في نهاية كل شهر، وكذلك تقاضيها في نهاية الشهر. في حال إغلاق الحافضة، سيتم إجراء احتساب الرسوم عند تاريخ الإغلاق.
- 21.10. كل الأحكام الأخرى المشمولة في هذه الاتفاقية المطبقة على عقود الفروقات ستظل صالحة ومطبقة إلا إذا تمت الإشارة إلى غير ذلك في هذا القسم.

22. شروط التداول الإلكتروني

- 22.1. ستكون مسؤولاً عن تقديم النظام لتمكينك من استخدام أي خدمة إلكترونية.
- 22.2. ستكون مسؤولاً عن التثبيت والاستخدام المناسب لأي برنامج مسح/كشف الفيروسات الذي نطلبه من وقت لآخر.
- 22.3. يجوز لنا تنفيذ جميع المعاملات بناءً على ما حددته معنا ووفقاً للشروط التي تلتقيتها منا.
- 22.4. لا تتحمل أي مسؤولية بشأن أي خسائر تعاني منها نتيجة لمعاملات تحددها أو يتم تحديدها بالنيابة عنك بشكل غير صحيح أو عن غير قصد أو لأوامر أو تعليمات لم نستلمها. ما لم يتم إخطارنا تحديداً بخلاف ذلك، يحق لنا أن نفترض أن الأوامر، التي تبدو أنها حُددت بالنيابة عنك، هي أوامر مُقدمة من قبلك بشكل صحيح، وتكون كل المعاملات الناتجة عن هذه الأوامر ملزمة لك بشكل قاطع. ما لم نوافق صراحةً على خلاف ذلك كتابياً، فليس لك الحق في إلغاء أو تعديل أو إبطال أي معاملة على أساس أنها لم تقدم من قبلك أو قُدمت بالخطأ أو من غير قصد أو على أساس أي فهم غير صحيح.
- 22.5. دون الإخلال بما ورد أعلاه، لسنا ملزمين بقبول أي أمر أو تنفيذ أي معاملة ويجوز لنا رفض قبول أو التصرف وفقاً لأي أمر أو تنفيذ أي معاملة دون إبداء أي سبب.
- 22.6. عندما تستخدم منصة التداول الإلكتروني، يجب عليك ما يلي:
- (a) ضمان الحفاظ على النظام في حالة جيدة ومناسبة للاستخدام مع منصة التداول الإلكتروني هذه؛
- (b) عندما نطلب، إجراء هذه الاختبارات أو تقديم هذه المعلومات لنا حيث إننا نرى بشكل معقول أنه أمر ضروري لإثبات أن النظام يفي بالمتطلبات التي

- الشركة بين العين والآخر) أو عن طريق إجراءات أخرى بحسب ما تحدده الشركة بين العين والآخر بحسب حريتها الفردية بالتصرف، ليتم تصنيف حسابه على أنه حساب خالٍ من المقايضة لا يتم فرض رسوم عليه ولا يحق له الحصول على أقساط و/ أو ترحيل و/ أو فوائد ("حساب خالٍ من المقايضة"). يؤكد العميل بموجب هذا و/ أو يقبل و/ أو يصرح أنه لا ينبغي تقديم طلب تحويل حسابه إلى حساب خالٍ من المقايضة إلا بسبب المعتقادات الدينية الإسلامية المذكورة وليس لأي سبب آخر أياً كان. تحتفظ الشركة بالحق برفض قبول طلب العميل بتعيين حسابه على أنه حساب خالٍ من المقايضة، بحسب حريتها الفردية والمطلقة بالتصرف، والتي ينبغي أن تكون حاسمة وغير قابلة للاعتراض من قبل العميل.
- 20.2. في حالة اشتباه الشركة بأن العميل يسيء استخدام الحقوق التي يمنحها له تصنيف الحساب على أنه حساب خالٍ من المقايضة، تمتلك الشركة الحق باتخاذ خطوة أو أكثر ممايلي من دون إشعار مسبق:
- (a) يحق للشركة إضافة عمولة على كل وجميع عمليات التداول التي تم تنفيذها على الحساب الخالي من المقايضة، و/ أو
- (b) يحق للشركة إلغاء الشروط و/ أو الحقوق الخاصة التي تم منحها إلى الحساب بسبب تصنيفه على أنه حساب خالٍ من المقايضة، وإلغاء تصنيف الحساب على أنه حساب خالٍ من المقايضة وتحويله إلى حساب تداول عادي، و/ أو
- (c) يحق للشركة تقييد و/ أو منع العميل من تحوط وضعياته، و/ أو
- (d) يحق للشركة، بحسب حريتها الفردية بالتصرف، إغلاق أية وضعيات مفتوحة وإعادتها إلى وضعيتها السابقة بسعر السوق السائد آنذاك. يقر العميل بموجب هذا ويوافق على ويقبل بأنه سيتحمل جميع التكاليف الناجمة عن الإجراءات المذكور أعلاه، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف تغيير الفارق الهامشي.
- 20.3. تقدم الشركة، بحسب حريتها الفردية بالتصرف، حسابات خالية من المقايضة (أو "إسلامية") لأي عميل قد يختار عدم تلقي أو دفع رسوم مقايضة يومية لأسباب دينية. يجب السماح للعملاء من أصحاب الحسابات الخالية من المقايضة بتداول عقود فروقات معينة في أدوات مالية ضمنية، والتي ينبغي اختيارها من قبل الشركة، وبحسب حريتها الفردية بالتصرف أيضاً، ووفقاً لسياساتها الداخلية. يجب إبلاغ كل عميل يتم تصنيف حسابه على أنه حساب خالٍ من المقايضة بقائمة تتضمن مثل هذه الأدوات المالية الضمنية (أو قائمة عقود الفروقات التي لن يتم السماح للحسابات الخالية من المقايضة بتداولها).
- 20.4. حيثما يكون لديك حساباً خالياً من المقايضة، ستكون ملزماً بإغلاق أية وضعية عقود فروقات مفتوحة خلال فترة 45 (خمس وأربعون) يوماً ميلادياً من فتحها. في حال عدم فعل ذلك، تتمتع الشركة بالحق بمعاملة أي من مثل هذه الحالات على إنها إساءة استخدام من قبلك لأحكام تشغيل مثل هذا الحساب الخالي من المقايضة واتخاذ أي من الإجراءات المحددة في الأحكام من (أ) إلى (د) من الفقرة 20.2 اعلاه و/ أو فرض رسوم ترحيل على مثل وضعيات عقود الفروقات المفتوحة هذه وفقاً للفقرة 14 المبينة هنا، وبأثر رجعي في كلتا الحالتين.
- 20.5. تحتفظ الشركة بالحق بإنهاء الامتيازات الخالية من المقايضة في أي وقت، شريطة أن تقدم إشعاراً إلى العملاء كما هو مشروط في هذه الاتفاقية.
- 20.6. الحسابات الخالية من المقايضة هي عرضة لتوزيع الأرباح وإجراءات الشركات الأخرى ورسوم التمويل اليومية، والتي ستظهر في كشوفات الحساب المعني.

21. الشروط التي تنطبق على منصات تجارية محددة

- 21.1. إن الأوامر التي قد يتم تحديدها في كل منصة للتداول الإلكتروني والشروط المعمول بها لنشاط التداول الخاص بك معنا تكون كما تم تحديدها في سياسة تنفيذ الأوامر فيما يتعلق منصة التداول الإلكتروني والتي تتداول فيها معنا.

أداة تكوين إستراتيجية الاستثمار (المسماة أيضاً بـ Quantranks)

- 21.2. سيحظى العملاء بفرصة إنشاء محافظهم الشخصية لعقود الفروقات أو الأسهم بناءً على إستراتيجية تحددها المقاييس التي يضعونها هم بحسب حريتهم

- أعلامناك بها من وقت لآخر؛
- (c) إجراء التحقق من الفيروسات على أساس منتظم؛
- (d) إعلامنا فوراً بأي وصول غير مرخص به لمنصة التداول الإلكتروني أو أي معاملة غير مرخص لها أو أداة تعرفها أو تشك بها تؤدي إلى وقف الاستخدام غير المصرح به هذا، إذا كان الأمر تحت سيطرتك؛ و
- (e) لا تغادر في أي وقت المحطة التي وصلت منها إلى منصة التداول الإلكتروني أو لا تدع أي شخص آخر يستخدمها إلا بعد تسجيل الخروج من منصة التداول الإلكتروني هذه.
- 22.7 إذا كنت على بينة من وجود عيب مادي أو خلل أو فيروسات في النظام أو في منصة التداول الإلكتروني، فأعلمنا فوراً بهذا العيب أو الخلل أو الفيروس وأوقف كل الاستخدامات المتعلقة بمنصة التداول الإلكتروني هذه حتى تستلم إذنًا منا باستئناف الاستخدام.
- 22.8 تظل جميع الحقوق في براءات الاختراع وحقوق النشر وحقوق التصميم والعلامات التجارية وغيرها من حقوق الملكية الفكرية (سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة) تتعلق بمنصات التداول الإلكتروني ملكاً لنا أو للمرخصين من قبلنا. لن تطبع أو تعارض أو تزور أو تبدل أو تعدل أو تغير منصات التداول الإلكتروني أو أي جزء منها أو أجزاء منها ما لم نسمح صراحةً كتابياً، ولن تقوم بالتجميع العكسي أو تفكيك المنصات الإلكترونية أو عناصر البرامج، ولا يُسمح لك بالقيام أي شيء من هذا القبيل أو بأي إجراء مماثل، باستثناء إذا سمح القانون صراحةً بهذه الإجراءات. تخضع أي نسخ لمنصات التداول الإلكتروني وعناصر برامجها المقدمة وفقاً للقانون المعمول به إلى شروط وأحكام هذه الاتفاقية. يجب عليك التأكد من أن جميع العلامات التجارية المرخص لها وحقوق النشر وإشعارات الحقوق المقيدة يتم استنساخها على غرار هذه النسخ. يجب عليك الاحتفاظ بسجل مكتوب محدث لعدد النسخ من منصات التداول الإلكتروني وعناصر برامجها التي تقدمها. إذا طلبنا ذلك، فعليك أن تقدم إلينا في أقرب وقت ممكن عملياً بياناً بعدد ومكان وجود هذه النسخ.
- 22.9 لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن الأضرار التي قد تتعرض لها نتيجة لأخطاء الإرسال أو الأعطال التقنية أو الأعطال أو التدخل غير القانوني في معدات الشبكة أو زيادة الحمولة على الشبكة أو الحجب الخبيث للوصول من قبل الجهات الخارجية أو أعطال الإنترنت أو الانقطاعات أو أوجه القصور الأخرى من جانب مقدمي خدمة الإنترنت. تقرر أنه قد يتم الحد من الوصول إلى منصات التداول الإلكتروني أو تكون غير متوفرة بسبب أخطاء النظام هذه ونحتفظ بحق، عند إشعارك، بتعليق الوصول إلى منصات التداول الإلكتروني لهذا السبب.
- 22.10 لا نقبل نحن ولا أي من مورفي البرامج للجهات الخارجية أي مسؤولية فيما يتعلق بأي تأخيرات أو عدم دقة أو أخطاء أو إغفال في أي بيانات مقدم لك فيما يتعلق بإحدى منصات التداول الإلكتروني.
- 22.11 لا نقبل أي مسؤولية فيما يتعلق بأي تأخيرات أو عدم الدقة أو أخطاء في الأسعار المعروضة لك إذا كان سبب حدوث التأخير أو عدم الدقة أو الأخطاء مورفي الخدمة للجهات الخارجية (مثل مورفي بيانات السعر ومورفي السيولة وأسواق الأوراق المالية المنظمة وغيرها من أماكن التنفيذ) التي قد نتعاون معها. تتعلق التزاماتنا في هذا الصدد فقط باختيار هؤلاء المورفين بعناية ومهارة مناسبين مع مراعاة كفاءتهم ووثائق التفويض.
- 22.12 لسنا ملزمين بتنفيذ أي تعليمات / أوامر تم تحديدها أو نعتقد بشكل معقول أنها تستند إلى أخطاء بسبب تأخيرات النظام في تحديث الأسعار وأنها لا تعكس الأسعار الحقيقية في السوق الأساسية ذات الصلة. لا نقبل أي مسؤولية تجاه الصفقات المنفذة والتي استندت إلى، ونتجت عن، تأخيرات كما هو موضح أعلاه.
- 22.13 لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك (سواء في عقد خطأ، بما في ذلك الإهمال) في حالة إدخال أي فيروس أو دودة أو برامج مفخخة أو عناصر أخرى إلى النظام عبر منصة التداول الإلكتروني أو في أي برنامج مقدم لك من قبلنا يمكنك من استخدام منصة التداول الإلكتروني، شريطة أن تكون قد اتخذنا خطوات معقولة لمنع حدوث أي من هذه الأمور.
- 22.14 يجب عليك التأكد من عدم إدخال أي فيروسات الكمبيوتر أو البرامج الضارة أو العناصر المماثلة في نظام الكمبيوتر أو الشبكة لدينا، وسوف تعوضنا عند الطلب
- عن أي خسارة نعاني منها تنشأ نتيجة لأي إدخال من هذا القبيل.
- 22.15 لسنا مسؤولين عن أي خسائر أو ديون أو تكلفة مهمة كانت تنشأ من أي استخدام غير مصرح به لمنصات التداول الإلكتروني. عند الطلب، تعوضنا عن الأضرار ومنعها وحمايتها وضد كل الخسائر والديون والأحكام والقضايا والإجراءات والدعاوى والتلفيات والتكاليف الناتجة من أو الناشئة عن أي فعل أو إهمال من أي شخص يستخدم منصات التداول الإلكتروني باستخدام كلمات المرور أو أكواد التسجيل المخصصة لك سواء صرحت بهذا الاستخدام أم لا.
- 22.16 لسنا مسؤولين عن أي إجراء يتم من قبل أو بناءً على تعليمات البورصة أو غرفة المقاصة أو مكان التنفيذ أو الهيئة التنظيمية.
- 22.17 يجوز لنا تعليق أو الانسحاب الكامل من منصات التداول الإلكتروني، أو تغيير التسوية أو وضع التشغيل أو التوفير أو أي من قيود التداول، من خلال تقديم إشعار كتابي في غضون 42 ساعة.
- 22.18 يحق لنا، من جانب واحد وبأثر فوري، تعليق قدرتك على استخدام أي من منصات التداول الإلكتروني أو الانسحاب الكامل منها أو من أي جزء منها دون إشعار، وذلك عندما نرى أنه من الضروري أو المستحسن القيام بذلك، على سبيل المثال بسبب عدم امتثالك للقوانين واللوائح المعمول بها، أو خرق أي من أحكام هذه الاتفاقية، أو حدوث تقصير، أو وجود مشاكل بالشبكة، أو فشل في إمدادات الطاقة أو للصيانة أو حمايتك عندما يوجد خرق للأمن. بالإضافة إلى ذلك، يمكن إنهاء استخدام منصة التداول الإلكتروني تلقائياً، بناءً على انتهاء (لأي سبب من الأسباب) أي مما يلي:
- (a) أي ترخيص ممنوح للاستخدام متعلق بمنصات التداول الإلكتروني؛ أو
- (b) هذه الاتفاقية.
- 22.19 في حالة إنهاء استخدام منصة التداول الإلكتروني لأي سبب من الأسباب، بناءً على طلب من جانبنا، يجب عليك، بناءً على خيارنا، العودة إلينا أو تدمير جميع الأجهزة والبرمجيات والوثائق التي قدمناها لك والتي ترتبط بمنصة التداول الإلكتروني هذه وأي نسخ منها.
- 22.20 تطبق أحكام البند 22 هذا دون إدخال بأي شرط من الشروط الأخرى لهذه الاتفاقية، فيما يتعلق بتحديد المسؤوليات والتعويضات.
- 22.21 لا يسمح باستخدام التداول الذكي وأنظمة التداول الآلية والتداول الخوارزمي العام والتداول الخوارزمي عالي التردد من خلال منصات التداول الإلكتروني (يُشار إليها مجتمعة بـ "تداول خوارزمي") إلا بموافقة كتابية مسبقة من جانبنا.
- 22.22 في كل الحالات التي تتلقى فيها موافقة مسبقة مكتوبة من قبلنا للتداول الخوارزمي هذا، فإن هذا التداول يخضع للشروط التالية:
- (a) يحظر الاستخدام المتزامن لأجهزة التداول المختلفة.
- (b) يطلب منك إجراء اختبار للبرامج والمعدات والأجهزة قبل استخدامها لأغراض نشاط التداول. تتحمل وحدك المسؤولية الكاملة عن أي أخطاء أو إخفاقات أو عواقب أخرى لأي أنظمة آلية تستخدمها.
- (c) عندما نسمح باتصالات إلكترونية من خلال واجهة مخصصة، فستخضع هذه الاتصالات لشروط وأحكام تطبق على استخدام هذه الواجهة.

23. إلغاء وسحب الطلبات

حقوقك

- 23.1 يجوز لك إلغاء هذه الاتفاقية في غضون عشرة (10) أيام من إشعار قبول العميل ("فترة الإلغاء"). يجوز لك ممارسة حقك في إلغاء هذه الاتفاقية عن طريق إخطارنا كتابياً وفقاً لأحكام البند 39 ("الاتصالات"). إذا قمت بإلغاء هذه الاتفاقية خلال فترة الإلغاء، فسنقوم بإغلاق جميع المراكز المفتوحة وإلغاء جميع الأوامر الخاصة بك، وسوف نقوم بإرجاع أي مبالغ مستحقة لك وسنأخذ بعين الاعتبار لأرباح والخسائر التجارية الخاصة بك وكذلك الالتزامات الخاصة بك تجاهنا، بما في ذلك الضرائب والرسوم المستحقة لنا وفقاً للأحكام الواردة في هذه الوثيقة.

حقوقنا

في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أن نطلب منك إجراء عدد من التداولات على مستوى أقل للرافعة المالية و/أو إجراء اختبارات إضافية أو اختبارات ملاءمة أخرى و/أو فرض قيود على المبلغ الذي قد تستثمره.

مع مراعاة ما ذكر أعلاه، يمكن أن تكون التغييرات على معدل الرافعة المالية سارية وفقاً لسياسة الرافعة المالية والهامش المحددة بها. يمكن العثور على تفاصيل بخصوص معدلات الرافعة المالية المختلفة التي قد تحددها فيما يتعلق بفئات الأصول المختلفة في سياسة الرافعة المالية والهامش.

على الرغم من الأحكام الواردة أعلاه، إلا أنه يجوز لنا تقييد الوضع الافتراضي و/أو أي من معدلات الرافعة المحددة في أي وقت دون إخطار إذا وجدنا أن ذلك سيكون في مصلحتك أو يُطلب ذلك بموجب القوانين واللوائح المعمول بها أو نرى، وفقاً لتقديرنا الكامل، أن ذلك أمر ضروري بالنظر إلى ظروف السوق السائدة أو المتوقعة أو التقلبات. في حين نسعى لتقديم لك إشعاراً معقولاً بهذا الإجراء، تقرر وتوافق على أنه خصوصاً في أوقات التقلبات المتزايدة للسوق المتوقعة أو الفعلية التي تحدث إما من قبل الأحداث السياسية أو الاقتصادية المتوقعة أو غير المتوقعة، يجوز لنا المضي قدماً في هذه التغييرات في حين نخاطر بها فقط في الوقت نفسه.

25. الهامش

25.1 يتم التعبير عن نسب الرافعة المالية ومصطلحات مئوية وتتضمن متطلبات الهامش لحسابك. على سبيل المثال، عندما يكون قيد الرافعة المالية الافتراضي 1:20، يكون الهامش المطلوب 5%. عند فتح صفقة، سيكون مبلغ الهامش هذا متطلباً للاحتفاظ به كضمانة (يسمى أيضاً "الهامش المبدئي") والحفاظ عليه طوال الوقت حتى ويشكل يخضع للإغلاق أو إنهاء الصفقة المرتبطة. تختلف عمليات الدفع للهامش المطلوبة بناءً على معدل الرافعة المالية لعقد الفروقات (CFD) والأداة المالية الأساسية وقيمة العقد للمعاملة. يمكن الاطلاع على تفاصيل بخصوص متطلبات الهامش المعمول بها لكل عقد فروقات (CFD) في سياسة الرافعة المالية والهامش. إن الحد الأدنى لمستوى الهامش المطلوب للحفاظ على أي مراكز مفتوحة في أي وقت من الأوقات هو 50%، مع مراعاة البند 25.4 أدناه.

25.2 إن التزامك للامتثال بمتطلبات الهامش والحفاظ على مستوى الهامش ذي الصلة، حيث ينطبق ذلك على المراكز المفتوحة بموجب جميع تعاملاتك معنا، هو التزام مستمر تخضع له خلال الفترة التي تكون فيها إحدى المعاملات مفتوحة وموجودة بشكل مستقل أو سواء قدمنا أو لم نقدم لك أي تحذير بشأن التزامك بالحفاظ على مستوى الهامش ذي الصلة وعواقب الإخفاق في ذلك. حيثما نكون ملزمين أو نختر تحذيرك أو إبلاغك بعدم كفاية الهامش بموجب هذا، ينبغي علينا، بحسب حريتنا الفردية بالتصرف، أن نفعل ذلك عن طريق البريد الإلكتروني و/أو الرسائل النصية و/أو الإشعارات اللحظية و/أو وسائل منصاتنا الإلكترونية للتداول.

25.3 عندما ننفذ معاملة أو ننظم لها، يجب عليك الالتزام بمتطلبات الهامش المعمول بها في هذه المعاملة. إن إخفاك في القيام بذلك سيشكل حادثة تقصير وسيؤدي إلى إغلاق مركزك الذي فشلت في دفع الهامش المطلوب من أجله.

25.4 حيثما يتعذر عليك توفير الهامش بأموال واضحة نستلمها نحن بحلول وقت وصول مستوى الهامش الخاص بك إلى 50% ("مستوى الإغلاق" أو "مستوى إغلاق الهامش")، يحق لنا البدء بإغلاق جميع الوضعيات في حسابك فيما يتعلق بالمعاملات التي تعذر عليك توفير الهامش لها، بدءاً من الوضعيات الأقل ربحية لك، حيثما ينخفض الهامش إلى أقل من 50%، سنواصل الإغلاق من دون الرجوع إليك أكثر. لن يوجد تحذير آخر قبل الإغلاق. يجب أن يتم إجراء أي إغلاق بموجب البند 25.4 مع الامتثال لواجبنا لتقديم أفضل تنفيذ لك، وفقاً لسياسة تنفيذ الأوامر. عند إجراء نشاط تداول في منصات التداول عبر الهاتف/شبكة الإنترنت للأسواق، يجوز لنا أن نرسل لك بريداً إلكترونياً و/أو إشعاراً في حالة انخفاض قيمة مراكزك إلى أقل من 70% أو أي مستوى آخر قد نحدده وفقاً لتقديرنا، من مطلب الهامش الأولي كتحذير مبكر. لسنا ملزمين بتقديم هذا التحذير لك وإخفاقنا في إرسال أي تحذير من هذا القبيل لا ينتج عنه تقديم مطالبة ضدنا، سواء في

23.2 مع مراعاة الأحكام الواردة في البند 23.1 أعلاه، يجوز أن يتم إلغاء أوامر غير سوقية عبر نظام التداول الإلكتروني. لا يمكننا إلغاء أوامرك إلا إذا طلبت ذلك صراحة، شريطة ألا نكون قد تصرفنا بناءً على هذه التعليمات، حتى وقت طلبك. لا يمكن أن يتم سحب التعليمات المنفذة أو تعديلها إلا من قبلك بموافقتنا. لا نتحمل أي مسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر أو تلفيات أو تكاليف أو نفقات، بما في ذلك الرسوم القانونية، الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر من الإخفاق في إلغاء أمر.

24. الرفع

24.1 من خلال الدخول في هذه الاتفاقية، تقرر وتوافق وتقبل بأنك تفهم مصطلحات الرافعة المالية والهامش.

24.2 يعني التداول في رأس مال مقترض أنه يمكنك إجراء تداولات بقيم أعلى بكثير من الأموال التي تستثمرها بالفعل، والتي تمثل الهامش فقط. يمكن أن تسبب الرافعة المالية العالية زيادة كبيرة في العائد المحتمل، ولكنها على قدم المساواة، يمكن أن تسبب زيادة كبيرة في الخسائر المحتملة. تُحدد الرافعة المالية كنسبة، مثل 1:200، 1:300 أو كنسبة أخرى قد نعرضها من وقت لآخر.

24.3 يمكن تحديد نسبة الرافعة المالية واستخدامها لأي فئة من فئات عقد الفروقات (CFD) المحددة أو عقد فروقات (CFD) فردي على أساس مستمر وينبغي ألا يتم تفسير أي شيء في هذه الاتفاقية بأن شركة Safecap توصي لك بأي مستوى من مستويات الرافعة المالية المحددة. تخضع قيود الرافعة المالية لعملاء البيع بالتجزئة لـ:

24.3.1 باستثناء حقيقة أنه قد يكون مسموحاً لك تغيير الرافعة المالية، عندما وحينما يكون ذلك مسموحاً بموجب هذا، فإنك تفهم وتقرر أنه لا يمكنك تغيير مستويات الرافعة المالية المطبقة على وضعياتك المفتوحة الحالية من قبلك، ويجب ألا تتأثر بأية تغييرات قد نرفضها على مستويات الرافعة المالية. هذا يعني أنه لن يتأثر بالمذكور أعلاه إلا الوضعيات التي تفتحها بعد تطبيق تغييرات مستوى الرافعة المالية.

24.3.2 باستثناء حقيقة أنه قد يكون مسموحاً لك تغيير الرافعة المالية، عندما وحينما يكون ذلك مسموحاً بموجب هذا، فإنك تفهم وتقرر أنه لا يمكنك تغيير مستويات الرافعة المالية المطبقة على وضعياتك المفتوحة الحالية من قبلك، ويجب ألا تتأثر بأية تغييرات قد نرفضها على مستويات الرافعة المالية.

24.3.3 تصنيفنا لك إما كعميل بيع بالتجزئة من ذوي الخبرة أو عميل بيع بالتجزئة أقل خبرة بناءً على التقييم الأولي لمعرفتك وخبرتك في التداول في الأدوات المالية المعقدة مثل عقود الفروقات (CFD) وما إذا كانت مناسبة لك كما هو منصوص عليه في البند 6 أعلاه.

24.3.4 1:30 المحددة من قبل الهيئة التشريعية أو أي حدود أخرى محددة من قبل الهيئات التشريعية المعنية الأخرى على أنها مناسبة، وكذلك تخضع لأحكام رافعتنا المالية وسياسة الهامش. في جميع الحالات، لا يمكن لعملاء البيع بالتجزئة من ذوي الخبرة تحديد مستوى رافعة مالية أعلى من قيد الرافعة المالية الافتراضي. تتحمل وحدك مسؤولية اختيار مستوى الرافعة المالية وتحديد عقود الفروقات (CFD) على أساس منظم.

24.3.5 نحتفظ بحق تطبيق نسب الرافعة المالية على فئة أصول محددة أو جزء منها (مثل فئة أصول السلع) وليس على الأدوات المالية الفردية ضمن فئة الأصول هذه.

24.3.6 إننا نطبق نموذج الهامش متعدد الطبقات، مما يعني أنه عند تلبية حدود معينة للحجم/حجم الحصة، ستخفض الرافعة المالية للطبقة، وبالتالي، سيزداد الهامش المتطلب للوضعيات وفقاً لذلك. لمزيد من المعلومات، الرجاء الرجوع إلى سياسة الرافعة المالية والهامش.

24.4 دون الإخلال بأي من الحقوق الأخرى التي لدينا بموجب هذه الاتفاقية، حيث نسمح لك بالتداول على مستويات الرافعة المالية التي تكون أكبر من قيد الرافعة المالية الافتراضي، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا، أن نفرض شروطاً أو قيوداً إضافية، بما

- الرأي المنطقي لـ Safecap (في كل حالة):
- (a) انقطاع حاد في السوق المالية أو تغييرات سلبية مادية قد تؤثر على معاملة أو أكثر؛
- (b) أي تطورات أو أخبار أو أحداث من شأنها أن يكون لها تأثير عكسي على معاملة أو أكثر؛
- (c) التقلبات الكبيرة التي تؤثر على معاملة أو أكثر أو أسعار واحدة أو أكثر من الأدوات المالية الأساسية التي تتضمن عقود الفروقات (CFD) التي تحافظ على المراكز المفتوحة؛
- (d) أي تغييرات مهمة في ظروفك الخاصة أو القوانين واللوائح التي تخضع لها، والتي قد تؤثر بشكل كبير على واحدة أو أكثر من المعاملات المفتوحة بيننا وبينك، وأي تغييرات مهمة أو تغييرات متوقعة في القوانين واللوائح المعمول بها التي تخضع إليها والتي قد تؤثر بشكل كبير على واحدة أو أكثر من المعاملات المفتوحة بيننا أو على شركتنا في التعامل بعقود الفروقات (CFD) بشكل عام؛
- (f) أي تغييرات فعلية أو متوقعة في القوانين واللوائح المعمول بها فيما يخص وسائل حماية عملاء البيع بالتجزئة.
- 25.13 لا تخُل أحكام البند 25 هذا بأي من الحقوق الأخرى التي قد تتمتع بها بموجب هذه الاتفاقية.
- 25.14 تفهم وتقر بأنك تتحمل وحدك مسؤولية إجراء تقييم الملاءمة لأي استثمار تجريه من خلالنا وأنت تعتمد على حكم الخاص أو المشورة من مستشارين آخرين قد يكون لك حق الوصول إليها أو التي قد تشارك فيها لهذا الغرض.
- 25.15 في حالة غياب الغش والإهمال من جانبنا، فإنك لا تتحمل أي مسؤولية أي خسارة، مباشرة أو غير مباشرة، مالية أو غيرها من الخسائر الأخرى، بما في ذلك فقدان الفرصة الذي تعاني منه نتيجة لأي خطأ أو فهم غير صحيح أو تقييم المخاطر أو العواقب المتعلقة بأي معاملة تجريبها معنا أو من خلالنا أو العواقب السلبية المتعلقة بأهليتك لتلبية أي من التزاماتك أو تعهداتك المالية. لا تخل أحكام بند 25 هذا، بأحكام البند 34 ("الاستثناءات والقيود والتعويض").
- 25.16 تقرر صراحة أنك قرأت [بيان الكشف عن المخاطر](#) وفهمته وتوافق عليه.

26. الحوافز التجارية وجوائز الولاء

- 26.1 امتثالاً لأنظمة مفوضية قبرص للسندات والتداول (ceSyC) فيما يتعلق بالمكافآت الإضافية والمكافآت الأخرى (تسمى بشكل جماعي "الحوافز")، فإننا لا نقدم لعملائنا بالتجزئة أي حوافز قد تخالف واجبتنا للتصرف بإنصاف تجاهك وتحفزك على المشاركة بتداول الأدوات المالية المعقدة.

27. حسابات العملاء والودائع

- 27.1 قبل أن تتمكن من تحديد أمر مع شركة Safecap، يجب عليك إيداع أموال مقاصة كافية في حسابك معنا. سنقبل الودائع من أي حساب بنكي أو من خلال طرق الدفع الأخرى المسجلة باسمك فقط وستتم إضافتها إلى الحساب. سيتم إعادة أي أموال تم تحويلها من قبل أي جهة خارجية إلى مصدر الإيداع أو سيتم حظرها إذا لم يكن استرداد الأموال ممكناً. في بعض الحالات، قد يُطلب من عميل تأكيد/إعلان بشأن ملكية طريقة الدفع أو توفير الوثائق الداعمة التي تثبت ملكية طريقة الدفع. لا تتحمل مسؤولية قبول أموال أو إضافتها إلى حساب العميل الذي يخضع لمثل هذه الإعلانات أو الأدلة التي تبين بعد ذلك أنها زائفة ومزورة أو تم التلاعب بها بأي شكل من أشكال. لن نقبل أي دفع من أي جهة خارجية ولن ندفع أي أموال مستحقة لك منا لأي جهة خارجية حتى لو طلبت منا ذلك صراحة، ما لم نتصرف بناءً على تعليمات من أي محكمة أو أمر استباقي أو أي توجيه أو أمر من أي سلطة تنظيمية.
- 27.2 يجوز لك فتح حساب معنا بالدولار الأمريكي/اليورو / الجنيه الإسترليني/الدولار الكندي/الين الياباني أو أي عملات أخرى قد نوصي بها و/أو نوافق عليها من وقت لآخر. سيتم تحويل أي من الأموال التي ليست بإحدى العملات المذكورة

- العقد أو غير ذلك، ولا يؤثر على أي حق من حقوقنا المحددة أدناه. لن نقدم لك أي تحذيرات أو إشعارات عندما تكون عميلاً يستخدم منصة تداول MT4 وMT5 الإلكترونية.
- 25.6 تكون وحدك مسؤولاً عن مراقبة مركز فيما يتعلق بأي معاملة وتبقي على علم في جميع الأوقات بما يتعلق بمبلغ الهامش والذي قد يكون مستحق الدفع من قبلك في أي وقت من الأوقات، وأية رسوم في الهامش يمكن أن نرفضها وفقاً للفقرة 7.52 أدناه. لسنا ملزمين بالاتصال بك أو تقديم أي تحذير شفهي أو كتابي بسبب إخفاك في الامتثال لمتطلبات الهامش المعمول بها. لا تتحمل شركة Safecap والمجموعة تحت أي ظروف أي مسؤولية بشأن أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة تتعرض لها نتيجة لعدم قيامك بدفع مبالغ المقاصة من مبالغ الهامش المستحقة من قبلك في الوقت المحدد.
- 25.7 نحتفظ بالحق بتعديل متطلبات الهامش المطبقة على الوضعيات الجديدة (ولكن ليس الحالية) لعملائنا لغرض، إلى جانب أغراض أخرى، منع التداول المسيء والسيطرة على انكشافنا في السوق، في الظروف التالية:
- قد نغير متطلبات الهامش المطبقة على أية وضعيات تم فتحها أقل من ساعة واحدة قبل إغلاق سوق الأداة المالية الضمنية (أو أية أداة مالية أخرى) الخاصة بعقود الفروقات،
 - قد نغير متطلبات الهامش المطبقة على أية وضعيات تم فتحها أقل من ساعة واحدة بعد فتح سوق الأداة المالية الضمنية (أو أية أداة مالية أخرى) الخاصة بعقود الفروقات،
 - قد نغير متطلبات الهامش المطبقة على أية وضعيات تم فتحها أقل من ساعة واحدة قبل وبعد أية تقارير مكاسب أو إعلانات مجدولة من قبل الجهات المصدرة لها للأداة المالية الضمنية (أو أية أداة مالية أخرى) الخاصة بعقود الفروقات،
 - حينما تكون التغييرات على الهامش ضرورية للسيطرة على الانكشاف التام، كما هو مشتراط في الفقرة 12.3 المتضمنة هنا.
- على الرغم من المذكور أعلاه، نحتفظ بالحق بتعديل الأطر الزمنية للتغييرات على الهامش المشتركة في هذه الفقرة 7.52 في حالة حدوث تغييرات غير متوقعة في ظروف السوق أو حينما يكون ذلك ضرورياً لمنع التداول المسيء أو التلاعب. ننصحك بمراقبة منصات التداول الإلكترونية والموقع الإلكتروني للاطلاع على أحدث المعلومات المتعلقة بمتطلبات الهامش.
- 25.8 يجب أن يتم دفع الهامش بأموال المقاصة المتاحة مجاناً، بالعملة التي نقبلها. في حالة غياب الغش والإهمال الجسيم من جانبنا، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بنتائج أي إخفاك في إجراء عملية دفع الهامش لنا في غضون الأطر الزمنية المطلوبة بأموال المقاصة المتاحة مجاناً.
- 25.9 تتعهد بعدم إنشاء أو امتلاك أي مصلحة ضمانية قائمة على الإطلاق، كما تتعهد بعدم الموافقة على تعيين أو نقل أي من الهوامش النقدية المحولة إلينا، باستثناء الرهن المفروض بشكل روتيني على جميع الأوراق المالية في نظام المقاصة الذي يمكن فيه الاحتفاظ بهذه الأوراق المالية.
- 25.10 وبالإضافة إلى ذلك، ودون الإخلال بأي حقوق قد تكون لدينا بموجب هذه الاتفاقية أو أي قوانين ولوائح معمول بها، سيكون لدينا امتياز عام على جميع الأموال النقدية التي نحتفظ بها أو يحتفظ بها شركاؤنا أو المرشحون نيابة عنك، إلى الحد الخاص بالتزاماتك نحونا، حتى يتم الوفاء بالتزاماتك المالية نحونا.
- 25.11 إذا كانت هناك حادثة تقصير أو إنهاء لهذه الاتفاقية، فسوف نقوم بمقاصة رصيد الهامش المستحق عليك لنا، وكذلك أي التزامات مالية أخرى قد تكون مستحقة عليك بسببنا (على نحو معقول من قبلنا) مقابل أي مبالغ مستحقة الدفع من قبلنا لك، قبل أن نقوم بإعادة الأموال المتبقية في حسابك إليك. يأخذ المبلغ الصافي، إن وجد، المستحق الدفع بيننا بعد هذه المقاصة، في الاعتبار مبلغ التصفية المستحق الدفع بموجب البند 23 ("حوادث التقصير والتصفية والإغلاق").
- 25.12 يجوز لشركة Safecap تغيير مستوى الهامش والإغلاق المطلوب من خلال منحك إشعاراً قبل 10 (عشرة) أيام تقويمية وفقاً لأحكام البند 46 ("تعديلات على هذه الاتفاقية") يجوز لنا تغيير الهامش المطلوب بأثر فوري دون إخطار مسبق، إذا حدثت، أو إذا كانت محتملة الحدوث بشكل معقول، الظروف التالية (بحسب

- يُطلب موافقة مكتوبة من كل من مالكي الحساب المشترك لإجراء مثل هذا الإنهاء والإغلاق، وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية؛
- (j) إذا رغبتنا في إنهاء هذه الاتفاقية وعلق أي حساب مشترك لأي سبب من الأسباب بموجب هذه الاتفاقية، فسنقوم بإرسال إشعار بهذا المعنى إلى البريد الإلكتروني ذي الصلة فقط والذي تم تقديمه لنا في وقت التسجيل لمثل هذا الحساب المشترك؛
- (k) لنا حق تعديل الأحكام والشروط لهذه الاتفاقية فيما يتعلق بالحسابات المشتركة شريطة أن نقدم لك إشعاراً كما هو مطلوب بموجب البند 39 ("الاتصالات").
- 27.6 لنا الحق في عدم قبول أموال تم إيداعها منك و/أو إلغاء ودائع وتحويلها مرة أخرى لك في الظروف التالية:
- (a) إذا أخفقت في تزويدنا بأي وثائق نطلبها منك إما لأغراض التوثيق الخاصة بالعميل أو لأي سبب آخر، بما في ذلك ما يتعلق بالتحقق من صحة مصدر ثروتك؛
- (b) إذا اشتبهنا أو إذا كانت لدينا شكوك في أن الوثائق المقدمة قد تكون زائفة أو غير صحيحة؛
- (c) إذا اشتبهنا في أنك متورط في نشاط غير قانوني أو احتيالي أو أنك تشارك في ممارسات تداول مسيئة؛
- (d) إذا تم إبلاغنا أن بطاقة الائتمان أو الخصم (أو أيًا من طرق الدفع الأخرى المستخدمة) فقدت أو سُرقت؛
- (e) عندما نرى أن هناك خطر رد المبالغ المدفوعة؛
- (f) عندما لا يمكننا تحديد ما إذا كنت محولاً أصلياً للأموال أو عندما يتعذر علينا إعادة الأموال لمصدر الدفع نفسه؛ و/أو
- (g) عندما نفعل ذلك من أجل الامتثال، وفقاً لحكمتنا بشكل معقول، بالقوانين واللوائح المعمول بها؛
- 27.7 في حالة الودائع المملوغة، وإذا لم تكن هناك مصادرة فعلية أو محتملة لأموالك أو إذا لم يكن هناك تجميد للأموال من هيئة رقابية تنظيمية على أساس الاشتباه بغسيل الأموال أو لأي انتهاك قانوني آخر، فسيتم إعادة أموالك إلى الحساب الذي تم الحصول عليها منه. سنعالج جميع التحويلات في غضون يوم عمل واحد (1) من استلام هذه الطلبات.
- 27.8 عند الإيداع، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية فيما يتعلق بأي خسائر أو تكاليف أو نفقات تتكبدها نتيجة لمالي:
- (a) أي تأخير أو انحراف أو تعطل برمجيات الخدمات الإلكترونية أو أي روابط أخرى على الشبكة
- (b) أي فيروسات أو ديدان أو برمجيات خبيثة تتسلل إلى برمجيات أو معدات كمبيوترك
- (c) العجز عن الإيداع بسبب مشكلة فنية
- (d) أي سبب يتخطى سيطرتنا المعقولة ويتخطى تأثيره التوقعات المشروعة لتجنبنا له
- 27.9 تتلقى الشركة أموالك من البنوك أو مؤسسات الائتمان أو شركات معالجة بطاقات الائتمان أو أي مزودي معالجة دفعات آخرين قد يكونون مشمولين في تحويل مثل هذه الأموال إلينا، بحسب طريقة الدفع التي تختارها عند تحويل الأموال إلى حسابك. بناءً على موعد استلامنا إشعار من معالج الدفعات المعني عن تحويل مثل هذه الأموال إلينا، سنبدل قساري جهودنا لمعالجة حوالتك وإضافتها إلى حسابك خلال أقصر فترة زمنية ممكنة لا تزيد في أي حال من الأحوال عن 24 ساعة من استلام مثل هذا الإشعار. ولكن ينبغي أن تكون على علم أن الوقت الفعلي للمعالجة قد يتنوع بحسب طرق الدفع، وأن وقت المعالجة لأية عمليات إيداع سابقة ليس مؤشراً ولا يمكن أن تضمن أن تتم معالجة أية عمليات الإيداع التالية خلال نفس الإطار الزمني.
- 27.10 إذا كان البنك، أو غيره من المؤسسات المالية التي نحتفظ بأموال العميل فيها، يدفع فائدة على هذه الأموال، فنسضيف مثل هذه المبالغ إلى حساب العميل والتي تكون المساوية للفائدة التي نتلقاها على النحو الذي تم تعديله من خلال التكاليف والمصروفات المعقولة المرتبطة بمعالجة أي من هذه المدفوعات.
- 27.11 يجوز لنا أن ندفع، وفقاً لتقديرنا، فائدة للعملاء بالإضافة إلى الفائدة المدفوعة بموجب البند 27.6 أعلاه. عندما نختار ممارسة مثل هذا الخيار، فإننا سوف نتخذ الخطوات المعقولة لإشعارك بهذا من خلال منصات التداول الإلكتروني أو
- أعلاه إلى واحد من العملات المذكورة أعلاه، وقد ينطوي هذا التحويل على رسوم تفرضها مؤسسة الائتمان أو الدفع ذات الصلة التي تجري التحويل في الوقت الذي نطلب فيه هذا التحويل. سيتم حساب الودائع التي تتم بعملات غير أرصدة الحساب (الحسابات) وإبلاغك بها بالعملات التي يحتفظ بها حسابك (حساباتك).
- 27.3 لا نسمح بحسابات تجارية مشتركة ما لم يتم امتلاك هذه الحسابات بشكل مشترك من خلال أفراد طبيعيين يكونون أقارب من الدرجة الأولى ويتم اعتمادها مسبقاً كتابياً من قبلنا.
- 27.4 تحتفظ الشركة بالحق، بحسب تقديراتها المطلقة، بتحديد عدد الحسابات التي قد تنشئها مع الشركة بشكل متزامن في أي وقت أو رفض فتح أكثر من حساب واحد لأي عميل. في حال اتخاذ الشركة لقرار تحديد عدد حساباتك المفتوحة، يحق للشركة، عن طريق تقديم إشعار مسبق لك، دمج كافة وضعياتك المفتوحة في حساب واحد فقط وإغلاق أية حسابات إضافية قد تكون لديك. بشكل مماثل، يحق للشركة، عن طريق تقديم إشعار لك، منعك من فتح أية وضعيات جديدة على الحسابات التي اختارت الشركة إغلاقها، وفي هذه الحالة، يجب إغلاق مثل هذه الحسابات من قبل الشركة عند انتهاء صلاحية أو إغلاق وضعياتك المفتوحة لمثل هذه الحسابات. لتجنب الشك، يجب تطبيق إغلاق الحسابات بموجب هذه الفقرة 27.4 مع الأخذ بعين الاعتبار واجب أفضل تنفيذ الذي تدين الشركة لك به. بغض النظر عن أي شيء يناقض هذا، تحتفظ الشركة بالحق بدمج حساباتك مع الشركة حيثما تملي ظروف السوق ذلك (كما هو محدد من قبل الشركة بحسب تقديراتها المطلقة، والتصرف بمسؤولية). في مثل هذه الحالة، سنبدل قساري جهودنا لتقديم إشعار مسبق لك بمثل هذا الدمج، إلا أنه عند الاستجابة لظروف السوق الاستثنائية، قد يصبح من الضروري بحسب رأينا المنطقي دمج حساباتك كجزء من ممارساتنا للتحكم بالمخاطر، وقد لا نتمكن من تقديم مثل هذا الإشعار المسبق لك. في مثل هذه الظروف، سنبلغك بمثل هذا الدمج خلال يوم العمل الذي يتم به مثل هذا الدمج.
- 27.5 إذا كنت تمتلك حساباً معنا، فهو مملوك بشكل مشترك وفقاً للبند 27.3 أعلاه:
- (a) سيكون صاحب كل حساب مشترك مسؤولاً مشتركاً ومنفرداً عن جميع الالتزامات لشركة Safecap الناشئة فيما يتعلق بنشاطك التجاري؛
- (b) كل منا مسؤول مسؤولية منفصلة عن الامتثال لشروط هذه الاتفاقية؛
- (c) إذا وجد نزاع بينكما ونحن نعلم به، قد نصر على قيام كليكما بالتصريح بتعليمات مكتوبة لنا، وإلا سنوافق على الأوامر وأي تعليمات أخرى (بما في ذلك تعليمات تحويل الأموال من حسابك مرة أخرى لك) من أي واحد منكما؛
- (d) إذا توفي أحد منكما، يمكن للشخص الآخر، الذي لا يزال على قيد الحياة، الاستمرار في تشغيل الحساب؛
- (e) عندما يقدم أحدهما معلومات مالية أو شخصية متعلقة بمالكي الحسابات المشتركة الأخرى لغرض فتح حسابك أو إدارته، فإنك تؤكد على أنك حصلت على موافقتهم أو يحق لك بطريقة أخرى تقديم هذه المعلومات لنا ومن أجلنا لاستخدامها وفقاً لهذه الاتفاقية؛
- (f) سنؤدي واجبنا والتزاماتنا فيما يتعلق بتقييم المعرفة والخبرة بمالك واحد من مالكي الحسابات المشتركة على الأقل؛
- (g) يجوز لأي منكما طلب إغلاق أرصدة الحسابات وإعادة توجيهها، ما لم توجد ظروف تطلب منا الحصول على تصريح منكما؛
- (h) سيتم منح كل واحد منكما إمكانية الوصول الوحيدة إلى رصيد الحساب المشترك لحسابك المشترك. إذا كنت ترغب في سحب هذه الأموال من حساب التداول الخاص بك، فسيُطلب من واحد من مالكي الحساب المشترك على الأقل استكمال نموذج السحب وتوقيعه. عند استلام نموذج السحب المكتمل والموقع، فسُمنح إذنًا من شركة Safecap لسحب الأموال التي تصل قيمتها إلى المبلغ الذي أودعته أولاً، شريطة أن يتم استيفاء شروط السحب المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. ستحسب شركة Safecap المبلغ المسحوب من حساب البنك نفسه الذي تم خصم الأموال منه في الأصل.
- (i) لكي تكون هذه الاتفاقية صالحة وملزمة يُطلب من كل من مالكي الحساب المشترك الموافقة على شروط هذه الاتفاقية وإذا رغبت أي من مالكي الحساب المشترك إنهاء هذه الاتفاقية وعلق الحساب المشترك المملوك مع شركة Safecap،

أخرى. على سبيل المثال، إذا حصل طرف ثالث على دخول غير مفوض إلى حسابك على غوغيل أو فيسبوك، فقد يتمكن من الدخول إلى حسابك مع الشركة. تعفي الشركة نفسها، إلى أقصى حد مسموح على الإطلاق، من أية مسؤولية ناجمة عن حصول طرف ثالث على مثل هذا الدخول غير المفوض إلى حسابك. عليك إبلاغ Safecap على الفور حالما تعلم بدخول أحدهم بشكل غير مفوض إلى حسابك، أو إلى حسابك على غوغيل أو فيسبوك حيثما تستخدمه للدخول إلى حسابك معنا. كما يجب أن تعلم أن تواصل غوغيل وتواصل فيسبوك هما خدمتين من طرف ثالث، وعن طريق استخدامهما، فإنك تصبح ملزماً بالأحكام والشروط الخاص بهما، كما يتم نشرها بين الحين والآخر من قبل غوغيل وفيسبوك. لا تتحمل الشركة أية مسؤولية كانت عن توافق تواصل غوغيل وتواصل فيسبوك مع خدمات الشركة أو منصة التداول الإلكترونية. عندما تستخدم حسابك على فيسبوك أو غوغيل للدخول إلى حسابك معنا، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة، ولا تتحمل الشركة أية مسؤولية كانت عن أية خسائر أو أضرار قد تتكبدها نتيجة لعجزك عن الدخول إلى حسابك أو الدخول إلى حسابك عن طريق تواصل غوغيل وتواصل فيسبوك أو أية فيرسوات أو برمجيات خبيثة أو أخطاء قد تؤثر على تواصل غوغيل وتواصل فيسبوك أو حساباتك التابعة

28. أموال العملاء والأدوات المالية

- 28.1. نتعامل مع الأموال التي تحتفظ بها شركة Safecap بالنيابة عنك باعتبارها أموال العميل
- 28.2. نتعامل مع الأموال التي نلتقها منك أو نحتفظ بها بالنيابة عنك وفقاً لأحكام القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بأموال العملاء المحتفظ بها.
- 28.3. تبقى شركة Safecap وتحتفظ بالدفاتر والسجلات المحاسبية لأموال العميل التي تحتفظ بها بالنيابة عن عملائها.
- 28.4. تخضع الأحكام الواردة في هذه الاتفاقية المتعلقة بأموال العميل لشروط وأحكام البنوك والمؤسسات المالية حيث يتم حفظ هذه الأموال والتي من خلالها يتم تحويل هذه الأموال.
- 28.5. نتعاون مع مختلف مؤسسات الائتمان. يمكنك الاطلاع على قائمة كاملة لمؤسسات الائتمان التي نتعاون معها على موقعنا الإلكتروني أو، عند الاقتضاء، في منصة التداول الإلكتروني ذات الصلة. يمكن الاطلاع على قائمة كاملة لموفري خدمات الدفع الأخرى التي نتعاون معها على الموقع الإلكتروني https://content.markets.com/pdf/payment_service_providers.pdf
- 28.6. مع مراعاة متطلبات الهامش ذي الصلة، سيتم تحديد الحد الأدنى من مبلغ الإيداع الذي يجب أن يستند إلى الائتمان من حسابك على موقعنا الإلكتروني من وقت لآخر ولن يكون أقل من 250 دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة ذات الصلة) بأي حال من الأحوال.
- 28.7. مع مراعاة الأحكام الواردة في البند 28.5 أعلاه، لا نفرض رسوماً على الودائع أو سحب الأموال المحولة إلى حسابك معنا أو منه. ومع ذلك تظل مسؤوليتك أن تبقى على دراية في جميع الأوقات برسوم التحويل و/أو أي ضرائب أخرى أو رسوم يفرضها البنك أو موفرو خدمات الدفع أو أي من موفري الخدمات الأخرى الذين تستخدمهم لتحويل الأموال إلينا أو منا.
- 28.8. عندما تتحمل تكاليف من أي مؤسسة مالية، حيث تكون هذه التكاليف متعلقة بنشاط التداول الذي تجريه معنا، يحق لنا تزويد هذه المؤسسة المالية بدليل علاقة العميل، حسب الاقتضاء، من أجل أن نثبت للمؤسسة المالية ذات الصلة أن هناك علاقة تداول ونشاطاً تجارياً ذا صلة بيننا وبينك.
- 28.9. عند تحويل أموال إلى حسابك معنا، يستند الوقت المستغرق لظهور أموالك في حسابك إلى الطريقة المستخدمة لتحويل هذه الأموال. يمكن إجراء عمليات إيداع وسحب الأموال إلى الحسابات التي تحمل اسمك فقط ومنها أيضاً.
- 28.10. عندما تحول الأموال بين حسابين تحتفظ الشركة بهما، ستوفر الأموال في الحساب المستلم في يوم التحويل.
- 28.11. سنسعى إلى الاحتفاظ بأموال العميل بالنيابة عن المؤسسات الائتمانية المعتمدة في جمهورية قبرص والاتحاد الأوروبي، ومع ذلك قد نحتفظ بأموال خارج الاتحاد الأوروبي أيضاً. سيتم الاحتفاظ بالأموال في حسابات البنوك المسماة بأموال العملاء وفصلها بوضوح عن أموال مملوكة للشركة. يمكن إيداع الأموال

- 27.12. غيرها من الوسائل الأخرى. يخضع دفع أي فائدة بموجب البند 27.9 إلى شروط وأحكام منفصلة نعلمك بها قبل بدء عمليات الدفع لأي من هذه الفوائد.
- 27.12. إنك توافق على أن الشركة أو البنوك ومؤسسات الائتمان ومزودي معالجة الدفعات الذين نتعاون معهم قد يضعون حدوداً يومية أو أسبوعية أو شهرية أو غيرها على إجمالي المبالغ التي يمكن قبول تحويلها أو تم تحويلها منا أو إلينا أو إليهم (بحسب ما ينطبق) في أي وقت معين فيما يتعلق بكل عميل فردي أو على أساس حدود تجميعية ("حدود الإيداع"). عندما تضع الشركة حدوداً للإيداع، يجب أن نبذل قصارى جهودنا حيثما أمكن، بناءً على ظروف السوق، لإبلاغك بالمذكور أعلاه مسبقاً عن طريق نشر المعلومات المعنية على موقعنا الإلكتروني و/ أو منصات التداول الإلكترونية و/ أو عن طريق أية وسيلة اتصال أخرى بموجب هذه الاتفاقية. عندما يتم ضبط حدود الإيداع من قبل أي من البنوك أو مؤسسات الائتمان أو مزودي معالجة الدفعات المذكورين آنفاً، قد يتم هذا بإشعارنا أو عدم إشعارنا، وبحسب الحرية الفردية للتصرف للبنك أو مؤسسة الائتمان أو مزود معالجة الدفعات المعنية أو المعنية. في مثل هذه الحالات، ينبغي أن نبذل جهودنا بشكل معقول لإبلاغك بحدود الإيداع المطبقة عن طريق نشر المعلومات المعنية على موقعنا الإلكتروني و/ أو منصات التداول الإلكترونية عندما تصبح مثل هذه المعلومات متوفرة لنا.
- لا تتحمل أية مسؤولية أياً كانت عن عدم قدرتك على إيداع أية مبالغ في حسابك (حساباتك) لدينا نتيجة لحدود الإيداع، وعن طريق قبول هذه الاتفاقية، فإنك تتنازل إلى أقصى حد مسموح به بموجب القانون عن أية مطالبة قد تكون لديك ضدنا في أية صلاحية قضائية نتيجة لعدم قدرتك على إيداع أية مبالغ في حسابك (حساباتك) لدينا نتيجة لمثل هذه الحدود وأية تأثيرات مناوئة أخرى بموجب هذا. إنك توافق أنه نتيجة لحدود الإيداع، قد لا تتمكن من تمويل حسابك في الوقت المناسب لتلبية متطلبات الهامش والمتطلبات الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، وأن هذا قد يؤدي إلى إغلاق وضعياتك بموجب الفقرة 25 هنا. إنك توافق أن عليك تحمل مخاطرة تكبدك أية خسائر محتملة نتيجة لمثل هذا الإغلاق لوضعياتك. من المتطلب منك إبقاء نفسك على اطلاع على آخر حدود الإيداع المطبقة عن طريق مراجعة تحديثات المعلومات على موقعنا الإلكتروني و/ أو منصات التداول الإلكترونية."
- 27.13. يمكنك التقدم لحساب مع الشركة أو الدخول إلى حسابك الساري معنا عن طريق حسابك على غوغيل أو فيسبوك، باستخدام خدمات تواصل غوغيل أو تواصل فيسبوك على التوالي. لفعل ذلك، يجب أن تكون تمتلك حسابات سارية على غوغيل أو فيسبوك. عندما تتقدم لحساب أو تدخل لحسابك معنا عن طريق غوغيل/ فيسبوك، وبحسب منصة التداول الإلكترونية التي تود التداول عليها، قد يكون مطلباً منك إنشاء كلمات الحساب السرية الخاصة بك باستخدام روابط الويب التي يجب أن ترسلها الشركة لك.
- 27.14. عندما تتقدم لحساب أو تدخل لحسابك معنا عن طريق التواصل مع غوغيل أو التواصل مع فيسبوك، يجب أن تتمكن الشركة من الولوج، وتوافق بموجب هذا على منح الشركة الولوج، إلى عنوان بريدك الإلكتروني الذي سجلت به على فيسبوك أو غوغيل (بحسب الحالة) لأغراض التواصل معك فيما يتعلق بالاتفاقية وتداولك مع Safecap. بحسب إعدادات حسابك على غوغيل/ فيسبوك، قد يتم إرسال المزيد من البيانات الشخصية التي تشاركها علناً على غوغيل/ فيسبوك تلقائياً إلى الشركة. على الرغم من أن الشركة ستحذف مثل هذه البيانات في حال إرسالها إلينا، إلا أنه عليك ضبط إعدادات حسابك الشخصي في غوغيل/ فيسبوك، أو عدم استخدام حسابك على غوغيل/ فيسبوك للدخول إلى حسابك معنا، إذا أردت منع إرسال مثل هذه البيانات إلينا.
- 27.15. إننا نبلغك بأنه في حال تقدمك لحساب لدى الشركة بواسطة حسابك الشخصي على غوغيل أو فيسبوك، فإن الشركة تحتفظ بالحق برفض مثل هذا الطلب بحسب حريتها الفردية بالتصرف. في كل الأحوال، فإن فتح حساب يجب أن يخضع طوال الوقت لإتمام الشركة لإجراءات وثائق تعريف العميل والامتثال والتحقق وفقاً لهذه الاتفاقية والقوانين المطبقة.
- 27.16. إن استخدام حسابك على غوغيل أو فيسبوك للدخول إلى حسابك مع الشركة قد يزيد من مخاطر حصول أطراف ثالثة على دخول غير مصرح به إلى حسابك عن طريق استغلال نقاط الضعف الأمنية في غوغيل/ فيسبوك، بالإضافة إلى أمور

تخلف عن السداد متعمد أو غش.

الوصاية على الأدوات المالية

- 28.19. إنك تصدر تعليمات لنا بحفظ السندات تحت الوصاية التي يتم شراؤها بالنيابة عنك إلى أن نتلقى تعليمات أخرى منك. سنعمل بصفة الأمانة، ونحتفظ بالسندات تحت الوصاية بالنيابة عنك.
- 28.20. يحق لـ Safecap الاحتفاظ بالسندات تحت الوصاية تحت وصايتنا بالنيابة عن العميل عن طريق أطراف ثالثة.
- 28.21. من أجل ضمان حماية سندات العميل تحت الوصاية، تمارس Safecap الواجب من العناية والمهارة والحرص في اختيارها للأطراف الثالثة وإجراء الترتيبات معها. تستخدم Safecap طرفاً ثالثاً يتمتع بسمعة حسنة، وتأخذ بعين الاعتبار القانون الوطني لحفظ الأدوات المالية. يحق للطرف الثالث استخدام مزودي وصاية خارجيين يتمتعون بخبرة خاصة في توفير خدمات الوصاية.
- 28.22. يقر العميل ويعترف ويفهم أنه حيثما لا يكون من الممكن تحديد السندات تحت الوصاية بشكل منفصل عن الأدوات المالية المحمية بحقوق الملكية لطرف ثالث أو مزود وصاية خارجي بموجب القانون الوطني المطبق، ثمة مجازفة بأنه قد لا يحق لـ Safecap أو الطرف الثالث أو مزودي الوصاية الخارجيين التابعين لهما المطالبة بالسندات تحت الوصاية بسبب إشهار إفلاس الطرف الثالث أو مزود الوصاية الخارجي، مما قد يؤدي إلى تكبد العميل لخسائر.
- 28.23. ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك، يمكن دفع الأرباح الموزعة على الأسهم تحت الوصاية إلى العميل ناقص أي ضرائب احتجاز افتراضية مطبقة. Safecap ليست ملزمة أو مسؤولة عن إعادة المطالبة بأي ضرائب احتجاز ما لم يتم الاتفاق على ذلك بين Safecap والعميل.
- 28.24. ينبغي على العميل توقع إضافة أرباح السندات تحت الوصاية إلى حسابه بعد توفيرها إلى Safecap. تتم إضافة الأرباح إلى حساب العميل شريطة أن تستلم pacefaS المبلغ المرتبط من الجهة المصدرة أو الطرف الثالث أو مزود الوصاية الخارجي. إذا لم تستلم Safecap هذا المبلغ، يحق لها استرداد أي مبلغ تم إيداعه في حساب العميل. ينطبق هذا سواء كان مبيئاً بشكل صريح في كشف الحساب أو إشعار الإيداع أم لا.
- 28.25. يمكن حفظ السندات تحت الوصاية في حسابات تخضع لقانون صلاحية قضائية أخرى غير الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، مما قد يملئ بأن يختلف حق العميل في هذه السندات تحت الوصاية وفقاً لذلك. قد تكون Safecap ملزمة بموجب مثل هذه القوانين والممارسات على الإبلاغ مثلاً عن اسم وعنوان العميل، وكذلك حجم وطبيعة وعوائد حافظة العميل للسلطات والشركات الأجنبية.
- 28.26. عن طريق قبول هذه الاتفاقية، يوافق العميل على أنه يحق لـ Safecap الاحتفاظ بالسندات تحت الوصاية للعميل في حساب وصاية جامع. تستخدم حسابات الوصاية الجامعة لتسجيل السندات تحت الوصاية لعدة عملاء باسم مصرف ساكسو أو أي من وكلائه بدلاً من اسم العميل، مع هيئة المقاصة المعنية أو طرف المقاصة الثالث المعني. بالتالي، لا يحق للعميل فردياً أو شخصياً الحصول على تعويض عن أي خطأ ترتكبه هيئة المقاصة المعنية هذه أو طرف المقاصة الثالث المعني هذا. تحتفظ Safecap بسجلات تبين بوضوح ملكية العميل الفردية للسندات تحت الوصاية التي يتم حفظها في حساب وصاية جامع. لأي سندات تحت الوصاية محفوظة في حساب وصاية جامع، ستتولى Safecap أو الطرف الثالث مسؤولية المطالبة وتحصيل أي دفعات فوائد أو أرباح أو دخل أو أي حقوق أخرى من حقوق العميل عنها.
- 28.27. في حال إفلاس Safecap أو الطرف الثالث، يحق لكل عميل، على أساس الحقوق المسجلة له، المطالبة بالسندات تحت الوصاية للعميل التي تحتفظ بها Safecap أو الطرف الثالث من حساب الوصاية الجامع المعني، شريطة عدم وجود نزاع دائر يتعلق بملكية العميل للسندات تحت الوصاية. في حال إفلاس الطرف الثالث أو المزودين المستخدمين من قبل الطرف الثالث، يحق لـ Safecap المطالبة بالسندات تحت الوصاية من حساب الوصاية الجامع بالنيابة عن أي عميل تحتفظ Safecap بسجلات تثبت ملكيته للسندات تحت الوصاية المعنية.
- 28.28. يقر العميل ويعترف ويفهم أنه حيثما لا يكون من الممكن تحديد السندات

- المودعة في حساب جامع واحد أو أكثر مع أي مؤسسة ائتمان خاضعة للرقابة ومرخصة، والتي سوف نحددها من وقت لآخر، وسوف نحتفظ باسمنا المحدد كأموال العملاء كما هو مبين أعلاه. سيختلف النظام القانوني والتنظيمي المطبق على أي من هذه البنوك أو شركات معالجة المدفوعات خارج الاتحاد الأوروبي عن النظام القانوني والتنظيمي في قبرص والاتحاد الأوروبي وفي حالة التعسر أو أي إجراءات مماثلة أخرى فيما يتعلق بذلك البنك أو شركة معالجة الدفع، قد يتم التعامل مع أموالك بشكل مختلف عن المعاملة التي قد تنطبق إذا كان المال قد تم الاحتفاظ به في بنك في حساب في قبرص والاتحاد الأوروبي. لن نتحمل مسؤولية حدوث تعسر أو إجراءات أو أحداث بسبب إهمال أي جهة خارجية مُشار إليها في هذا البند، كما أنك لن تتحمل المسؤولية عن أي خسارة تعاني منها نتيجة لأي عجز في أي حساب جامع.
- 28.12. تُودع أموال العملاء المحفوظة بالنيابة عن عملائنا في حساب و/أو حسابات مفتوحة مع بنك أو نستلم الأموال من خلال شركات معالجة المدفوعات، شريطة أن نكون مارسانا كل ما يلزم من الرعاية والمهارة والاجتهاد في الاختيار والموعد والاستعراض الدوري لهذه البنوك وشركات معالجة المدفوعات ولترتيبات الاحتفاظ وحماية أموال العملاء التي تم تحديدها. فيما يتعلق بإيداع أموال العملاء، في حالة عدم إيداع أموال العملاء في بنك مركزي، فنمارس كل ما يلزم من الرعاية والمهارة والاجتهاد في الاختيار والموعد والاستعراض الدوري للمؤسسة الائتمانية حيث يتم وضع الأموال وترتيبات حفظ هذه الأموال. نضع في الاعتبار خبرة البنك وسمعته فضلاً عن المتطلبات القانونية والتشريعية أو ممارسات السوق ذات الصلة بشأن الاحتفاظ بأموال العملاء التي يمكن أن تؤثر تأثير عكسي على الحماية المقدمة إلى أموال العملاء. نطبق المبادئ نفسها في اختيار شركات معالجة المدفوعات التي نوافق على أن نستلم منها أموال العملاء.
- 28.13. نتخذ جميع الإجراءات اللازمة لضمان أن أي أموال عملاء مودعة في بنك قابلة للتمييز على حدة عن الأموال النقدية المملوكة للشركة بوسائل من حسابات معنونة بعناوين مختلفة في دفاتر البنك (البنوك) أو التدابير الأخرى المماثلة التي تحقق مستوى الحماية نفسه. عند تلقي أي أموال للعملاء، نضعها، بالمثل، وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، فوراً في واحد أو أكثر من الحسابات التي تُسمى "حسابات العملاء". نطبق المبادئ نفسها لشركات معالجة الدفع.
- 28.14. عند الضرورة، نطبق التنوع فيما يتعلق بأموال العملاء المحفوظة، من خلال صيانة الحسابات مع بنوك الجهات الخارجية المتعددة.
- 28.15. يجوز للشركة الاحتفاظ بأموال العملاء في حسابات جامعة مع مؤسسات مالية وائتمانية. وفي هذا الصدد، يتم تحذيرك بموجب هذا بوجود خطر خسارة ناتجة عن استخدام الحسابات الجامعة في المؤسسات المالية أو الائتمانية. في مثل هذه الحالة، قد يكون من المستحيل التمييز ما إذا كانت أموال العملاء المعنية محتفظاً بها من قبل مؤسسة مالية أو ائتمانية محددة أم لا. كما قد تحمل الحسابات الجامعة أنواع أخرى من المخاطر، بما في ذلك مخاطر قانونية وخطر السيولة وخطر رأسمال سمسار بورصة نيويورك وخطر الجهة الخارجية وما إلى ذلك.
- 28.16. في حالة التعسر أو أي إجراءات مماثلة أخرى ذات صلة بمؤسسة مالية أو ائتمانية (بما في ذلك شركة معالجة المدفوعات)، حيث يتم الاحتفاظ بأموال العملاء، لا يجوز إلا للشركة (نيابة عن العميل) و/أو العميل أن يكون لديهم مطالبة غير مضمونة ضد مؤسسة مالية أو ائتمانية وسيُعرض العميل لخطر أن الأموال المستلمة من قبل الشركة من مؤسسة مالية أو ائتمانية غير كافية لتلبية مطالبات العميل مع المطالبات المتعلقة بالحساب. لا تتحمل الشركة أي ديون أو مسؤولية لأي خسائر ناتجة لذلك في الحالة المستتعدة للتخلف، تؤثر الخسائر النسبية على جميع أموال عملاء الشركات المحتفظ بها في حسابات جامعة مع مؤسسة مالية أو ائتمانية. ولتخفيف هذه المخاطر، يتم التحفظ على أموال العملاء في مؤسسات مالية أو ائتمانية ذات سمعة حسنة بعد بذل العناية الواجبة وتقييم مخاطر الائتمان وإجراء مراقبة التعرض المباشر.
- 28.17. توافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أي تخلف من أي طرف مقابل أو بنك أو شركة معالجة المدفوعات أو أمين عهدة أو غيره من الكيانات الأخرى التي تحتفظ بالأموال بالنيابة عنك قد يُجرى المعاملات أو به أو من خلاله.
- 28.18. لن تتحمل شركة Safecap مسؤولية الخسارة التي تتكبدها والمتعلقة بالأموال التي نحتفظ بها، ما لم تنشأ مثل هذه الخسارة مباشرة عن إهمال جسيم أو

"شركاء") فيما يتعلق بالمعاملات التي أجريت في حسابك. يستلم الشركاء مكافآت على أساس نسبة مئوية لتباين الأسعار و/أو أجور ثابتة و/أو على أساس أي طرق أخرى متفق عليها، قد تؤثر على التكاليف المرتبطة بحسابك، شريطة الامتثال لأحكام القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بتضاربات المصالح. تحدد سياستنا لإدارة **تضارب المصالح** الطريقة التي ندير بها التضارب المحتمل حدوثه من عمليات الدفع هذه.

30.6 يجب تجميع المعلومات حول جميع تكاليفنا ورسومنا، بما في ذلك أي تكاليف صرف العملة والتكاليف والرسوم المرتبطة بالخدمات الاستثمارية التي نقدمها والأدوات المالية الضمنية، والتي لا تنجم عن حدوث مخاطر السوق الضمنية، بواسطتنا للسماح لك بفهم التكاليف الإجمالية التي ستتحملها نظير التداول معنا، وكذلك التأثير التجميعي على عائداتك من الاستثمار، وفي حال طلبت ذلك، ينبغي علينا تزويدك بتفصيل مبين حسب البنود بالمذكور أعلاه. حيثما ينطبق ذلك، يجب تزويدك بمثل هذه المعلومات سنوياً على الأقل.

30.7 بالإضافة إلى العمولات والرسوم، يجب أن يكون العميل ملزماً بدفع جميع ضرائب القيمة المضافة والضرائب الأخرى المطبقة، ورسوم التخزين والتسليم، ورسوم الأسواق المرخصة، وجميع الرسوم الأخرى التي تتكبدتها pacefaS بسبب تنفيذ أي أمر أو معاملة.

31. التأكيدات والضمانات

31.1 إذا كنت شخصاً طبيعياً، فإنك تصرح وتضمن لنا أنه في التاريخ الذي تصبح فيه الاتفاقية سارية المفعول واعتباراً من تاريخ كل معاملة أنك:

(a) تبلغ العمر القانوني لأغراض إبرام هذه الاتفاقية التي تلتزمك قانونياً وفقاً للقوانين الولائية القضائية التي تقيم فيها وكذلك الولاية القضائية التي تنفذ بها المعاملة ولديك الأهلية القانونية الكاملة لإبرام هذه الاتفاقية؛

(b) تبلغ من العمر 18 عاماً على الأقل وتبلغ السن القانونية في الولاية القضائية الخاصة بك لتبرم عقداً ملزماً ومعلومات التسجيل التي قدمتها صحيحة وصادقة. نحتفظ بحق طلب الحصول على إثبات السن من قبلك أو من قبل أي جهة خارجية أو مصدر آخر وقد يتم تعليق حسابك إلى أن يتم تقديم إثبات مرضي عن السن. يجوز لنا أن نرفض، حسب تقديرنا، تقديم المنتجات والخدمات لأي شخص أو كيان، وقد نغير معايير الأهلية، في أي وقت.

31.3 إذا كنت كياناً قانونياً أو هيئة تمثلها وتضمن لنا، بداية من التاريخ الذي تدخل فيه هذه الاتفاقية حيز التنفيذ، واعتباراً من تاريخ كل معاملة، ما يلي:

(a) أنك منظم على النحو الواجب ومشكل وقائم بصورة قانونية بموجب القوانين المعمول بها في الولاية القضائية التي تشكلت فيها؛

(b) تنفيذ وإنجاز هذه الاتفاقية وجميع المعاملات والوفاء بجميع الالتزامات المتوخاة بموجب هذه الاتفاقية المأذون بها من قبلك؛

(c) التفويض والكشف عن كل شخص طبيعي يقوم بتنفيذ وإنجاز هذه الاتفاقية نيابة عنك، والدخول في المعاملات والوفاء بالالتزامات المتوخاة بموجب هذه الاتفاقية المأذون بها قبلك وتوفير كل المعلومات اللازمة و/أو الوثائق، لديك كل ما يلزم من الصلاحيات والسلطات والموافقات والتراخيص والأذون، وقمت باتخاذ جميع الإجراءات الضرورية التي تمكنك من دخول هذه الاتفاقية ومثل هذه المعاملات وتنفيذها؛

(e) التفويض والكشف عن الأشخاص الذين يدخلون هذه الاتفاقية وكل المعاملات نيابة عنك على النحو الواجب للقيام بذلك، وتقديم معلومات مفصلة عن العلاقة التي تجمعكم بتوفير جميع المعلومات الضرورية و/أو الوثائق؛

31.4 تقرر وتضمن لنا بداية من تاريخ بدء سريان هذه الاتفاقية، واعتباراً من تاريخ كل معاملة:

(a) تكون هذه الاتفاقية وجميع المعاملات والالتزامات الناشئة عنها ملزمة لك وقابلة للتنفيذ ضدك وفقاً لشروطها ولا تنتهك بنود أي تشريع أو لائحة أو أمر أو رسم أو قواعد سلوك مهني أو اتفاقية كنت ملتزماً بها؛

(b) أنك غير موجود في أي "ولاية قضائية محظورة". وإننا نحتفظ بالحق في طلب أي معلومات إضافية نراها ضرورية، في شكل ومضمون مرضيين، للتحقق من الامتثال لهذه

تحت الوصاية بشكل منفصل عن الأدوات المالية المحفوظة في نفس حساب الوصاية الجامع مثل السندات تحت الوصاية بموجب القانون المطبق، غمة مجازفة بأنه قد لا يحق لـ Safecap أو الطرف الثالث بالنيابة عن Safecap المطالبة بالسندات تحت الوصاية بسبب إشهار إفلاس المرود، مما قد يؤدي إلى تكبد العميل لخسائر.

29. عمليات السحب

29.1 مع مراعاة أحكام هذه الاتفاقية، بما في ذلك أحكام البند 7 ("غسيل الأموال والعقوبات ومنع الجرائم المالية") والقوانين واللوائح المعمول بها، فقد يتم سحب أموال من قبلك من حسابك شريطة ألا تستخدم لأغراض الهامش أو تصبح ملكاً لنا بطريق أخرى.

29.2 يخضع سحب الأموال إلى متطلبات الهامش لشركة Safecap ويخضع لحق شركة Safecap لطلب معلومات أو وثائق إضافية قبل الإفراج عن الأموال لحسابك وفقاً لأحكام البند 7 ("غسيل الأموال والعقوبات ومنع الجرائم المالية"). مع مراعاة ما سبق، سيتم معالجة طلبك لسحب الأموال في نفس اليوم إذا تم استلامه في يوم عمل ضمن ساعات العمل وفي يوم العمل التالي لليوم الذي تم استلامه فيه، وفي حالة طلبات السحب التي تم استلامها خارج ساعات العمل أو في يوم ليس يوم عمل. يتعين علينا إطلاعك على معالجة طلب السحب.

29.3 بمجرد الموافقة على طلب السحب، سيتم معالجة طلب السحب من قبلنا وإرسالها للتنفيذ إلى نفس البنك أو بطاقة الائتمان أو مصدر آخر من الأموال التي خصمت منه أو كما نقرر، وفقاً لتقديرنا المطلق، في أقرب وقت ممكن. ستُجرى عمليات السحب لأحد المصادر باسمك.

29.4 لاحظ أن بعض البنوك وشركات بطاقات الائتمان قد تستغرق وقتاً لمعالجة عمليات الدفع الخاصة بالعملاء، حيث يتدخل بنك مراسل في المعاملة. لا نتحمل أي مسؤولية عن التأخيرات بسبب الجهات الخارجية.

29.5 الرجاء ملاحظة أننا مطالبون بالتصرف وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في كل الأوقات وأن أي إخفاق في استكمال متطلبات المعلومات التي قد نحددتها وفقاً لتقديرنا حيث نتصرف بعقلانية فيما يتعلق بالبند 7 ("غسيل الأموال والعقوبات ومنع الجرائم المالية") قد يؤثر على قدرتك في سحب الأموال.

29.6 إذا طلبت سحب أموال من حسابك ولا يمكننا الالتزام بذلك دون إغلاق جزء من مراكزك المفتوحة، فلن نلتزم بهذا الطلب إلا بعد أن تكون لك مراكز كافية مغلقة للسماح لك بإجراء السحب.

30. تكاليف المدفوعات والرسوم

الموضوع: التكاليف والمدفوعات

30.1 تدفع رسومنا كما هو متفق عليه معك من وقت لآخر أو أي أجور أو غيرها من الرسوم الأخرى المفروضة من مؤسسة المقاصة وفائدة على أي مبلغ مستحق لنا بالمعدلات التي يتم فرضها بعد ذلك منا (والتي تتوفر عند الطلب). يتم نشر نسخة من الرسوم الحالية على موقعنا الإلكتروني. سيتم إعلامك بأي تغييرات على الرسوم قبل وقت التغيير.

30.2 يجب أن تكون على بينة من احتمالية أنه قد توجد ضرائب وتكاليف أخرى لا تدفع من خزانة أو لا نفرزها.

30.3 تُجرى جميع عمليات الدفع لنا، بموجب هذه الاتفاقية، بالعملة التي قد نحددها من وقت لآخر للحساب البنكي الذي حددناه لهذه الأغراض. يجب أن تتم جميع هذه المدفوعات دون أي خصم أو اقتطاع.

30.4 قد نفرض عليك رسوماً لتقدمنا لك بيانات السوق أو أي مزايا حساب أخرى، أو نفرض أي رسوم أخرى كما قد نبلغك بها خلال فترة معقولة بين الحين والآخر.

30.5 يجوز لشركة Safecap أن تشارك الرسوم مع الشركاء والشركات التابعة وموفري الخدمات الوسيطة ومقدمي الأعمال والموكلين (يُشار إليهم جميعاً باسم

- حدث "حالة تعسر مالي" تتعلق بك؛
وفاتك أو فقدانك لعقلك.
- أنت (أو أي وصي نيوب عنك) تنكر أو تخلي مسؤوليتك أو ترفض أي التزام بموجب هذه الاتفاقية أو أي ضمان أو اتفاقية رهن أو اتفاق أو مستند لهامش أرباح أو ضمان أو أي مستند آخر يتضمن التزامًا عليك ولصالحنا ودعم أيًا من التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية؛
- إذا اتضح أن أي معلومات قدمتها لنا، بما في ذلك ما يتعلق بمعارك وخبرائك في التعامل في الصكوك المالية المعقدة وحالتك الاقتصادية ومصادر ثروتك، خاطئة و/أو غير كاملة و/أو مضللة؛
- إذا ثبت أن أي تمثيل أو ضمان قمت به أو منحتك أو اعتبر أنك قمت به أو منحتك بموجب الفقرة 31 من هذه الاتفاقية كاذبًا أو مضللًا في جميع جوانبه المادية في الوقت الذي تم القيام فيه بهذا الأمر أو منحه أو اعتبر أنك قمت به أو منحتك؛ اتخاذ أي إجراء أو وقوع حدث الذي قد نعتبره أثر سلبيًا وبشكل ملموس على قدرتك على أداء أي من التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية؛
- تستفيد من أي تأخير فيما يتعلق بالأسعار، وتقدم طلبات بأسعار قديمة، وتقوم بالتداول بأسعار خارج السوق و/أو خارج ساعات التداول، وتتلاعب بالنظام للتداول بأسعار لم يتم إدراجها عن طريقنا، وتقوم بأي عمل آخر يشكل طريقة غير سليمة للتداول كما هو موضح أعلاه؛
- تتصرف بإصرار بطريقة مسيئة عند التعامل معنا؛
- حدث أي حالة تقصير (مهما كان وصفها) تتعلق بك بموجب أي اتفاقية أخرى بيننا؛ و/أو
- حدث أي مما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي عقد أو اتفاقية قد تكون أبرمتها مع أي أعضاء آخرين من المجموعة.
- في حالة وقوع "حالة تقصير"، يجوز لنا، بعد إرسال إشعار إليك مدته يومًا واحدًا (1) من أيام العمل، أو في حالة وقوع أي من الأحداث المحددة في البنود (ب) أو (ج) أو (ط) من الفقرة 32.1 المذكورة أعلاه، إنهاء هذه الاتفاقية على الفور، وإغلاق أي من أو كل حساباتك ويجوز لنا ممارسة حقوقنا بموجب هذه الفقرة، رهناً بأحكام الفقرة 32.2، في أي وقت بعد وقوع "حالة التقصير"، يجوز لنا، عن طريق إشعارك، تحديد ميعاد ("تاريخ التصفية") لإنهاء وتصفية المعاملات.
- سوف يشكل تاريخ وقوع أي "حالة تقصير" محددة في البنود (ب) أو (ج) أو (ط) من الفقرة 32.1 أعلاه "تاريخ تصفية" بصورة تلقائية، دون الحاجة إلى أي إشعار من قبلنا، وستسري الأحكام أدناه.
- عند حدوث "تاريخ تصفية":
- 32.2 (a) لن يكون لزامًا على أي منا إجراء أي معاملات أخرى أو مدفوعات بموجب أي من المعاملات، لولا هذه الفقرة، التي استحق أداؤها في "تاريخ التصفية" أو بعده ويجوز استيفاء تلك الالتزامات بالتسوية (سواء عن طريق الدفع، أو المقاصة أو خلاف ذلك) من "مبلغ التصفية" (كما هو محدد أدناه)؛
- 32.3 (b) في، أو بمجرد أن يكون عمليًا بصورة معقولة بعد "تاريخ التصفية"، نقوم بتحديد (الخصم حسب الاقتضاء)، فيما يتعلق بكل معاملة، إجمالي التكلفة أو الخسارة أو، حسب ما تقتضيه الحالة، المكسب في كل حالة يعبر عنها "بالعملة النقدية الأساسية"، وحسب الاقتضاء، تضمنين أي خسارة في صفقة، أو تكلفة تمويل، أو، دون ازدواجية، التكلفة أو الخسارة، أو حسب ما تقتضيه الحالة، المكسب نتيجة إنهاء، أو تصفية، أو الحصول على، أو أداء أو إعادة إنشاء أي مركز تحوط أو مضاربة ذي صلة) نتيجة للإنهاء، عملاً بهذه الاتفاقية، من كل مبلغ أو إيصال كان يشترط أن يتم بموجب هذه المعاملة (بافتراض استيفاء جميع الشروط السارية السابقة، مع مراعاة، حسب الاقتضاء، أسعار السوق المنشورة على، أو أسعار التسوية الرسمية التي أعدتها البورصة ذات الصلة وقد تكون متوفرة في أو تسبق مباشرة، تاريخ الحساب)؛ و
- يجوز لنا إغلاق جميع المراكز المفتوحة الخاصة بك وإلغاء أي طلبات قدمتها لنا، كما يجوز لنا ضم وجمع رصيدك النقدي وأي حسابات لديك معنا وموازنة رصيدك النقدي والمبالغ المستحقة لك علينا مع المبالغ المستحقة عليك لنا، بما في ذلك أي أرباح أو خسائر ناجمة عن المراكز المفتوحة الخاصة بك، والفائدة، والتكاليف، والنفقات، والرسوم وجميع الالتزامات أو المبالغ أيًا كانت طبيعتها. يجوز لنا تحويل المبالغ المستحقة لك علينا والمبالغ المستحقة عليك لنا بأي عملة
- الفقرة.
- (c) لم تحدث ولم تستمر "حالة تقصير" أو أي حدث، مثل إصدار إشعار، أو اتخاذ أي قرار أو أي مزيج مما هو مذكور أعلاه، قد يصبح، مع مرور الوقت، "حالة تقصير" ("حالة تقصير محتملة") فيما يتعلق بك؛
- (d) أنت تقوم بدور المالك المستفيد الوحيد والأساسي (ولكن ليس كوصي) بالدخول في هذه الاتفاقية وكل معاملة. إذا كنت ترغب في فتح، سواء في الوقت الحاضر أو في المستقبل، أكثر من حساب معنا إما كعميل فردي (شخص طبيعي) أو كمالك مستفيد لعميل من الشركات (شخص اعتباري)، يتعين عليك فورًا الكشف عن أنك المالك المستفيد من الحساب أثناء إجراءات فتحه وتزويدنا بالمعلومات اللازمة و/أو الوثائق بشأن العلاقة بين الشخص الطبيعي و/أو الاعتباري؛
- (e) يجب أن تكون المعلومات التي تقدمها أو قدمتها لنا فيما يتعلق بموقفك المالي أو محل الإقامة أو غيرها من الأمور دقيقة وغير مضللة في جميع جوانبها المادية؛
- (f) تكون على استعداد ولديك الإمكانيات المالية لتحمل خسارة كاملة للأموال الناجمة عن المعاملات، ويكون الدخول في المعاملات مناسبًا لك؛ و؛
- (g) ما لم يتفق على خلاف ذلك من قبلنا، أنت المالك الوحيد المستفيد من جميع الأموال التي تقوم بنقلها إلينا بموجب هذه الاتفاقية، خالية وخالصة من أي مصلحة ضمانية على الإطلاق؛
- (h) سوف تحصل وتمتثل في جميع الأوقات، وتفضل كل ما يلزم للحفاظ على كل القوة والتأثير وجميع الصلاحيات والسلطات والمواقفات والتراخيص والأذون المشار إليها في هذه الفقرة؛ ستقوم فورًا بإبلاغنا بوقوع أي "حالة تقصير" أو "حالة تقصير محتملة"؛
- (i) ستستخدم جميع الخطوات المعقولة للممثل لجميع القوانين واللوائح السارية فيما يتعلق بهذه الاتفاقية وأي معاملة، وذلك في حدود انطباقها عليك أو علينا؛
- (k) لن تقوم بإرسال الأوامر أو اتخاذ أي إجراء من شأنه أن يخلق انطباعًا خاطئًا عن الطلب أو القيمة للأداة المالية الأساسية، كما أنك لن ترسل الأوامر التي لدينا سبب للاعتقاد بأنها مخالفة للقوانين واللوائح المعمول بها.
- (l) لا يجوز لك استغلال، على نحو غير عادل، ميزة لحساب تحتفظ به مع Safecap والتي تضر بمصلحة Safecap أو المشاركة في أي سلوك يمكن أن يُعتبر مسيئًا لأنظمتنا التجارية، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المشاركة في أي ممارسات بغرض الاستفادة من التأخير في الأسعار، والتداول بأسعار خارج السوق و/أو خارج ساعات التداول، وإساءة استخدام نظام التداول بالتلاعب في الأسعار و/أو إدخال أي مقاييس أو غيرها من الميزات المؤقتة التي تؤثر على تشغيل "مصات التداول الإلكترونية". إن الممارسات التي تشارك فيها والتي تسمح لك باستخلاص منفعة دون التعرض لأي خطر سلبي، يفترض أن تكون مسيئة
- (m) بناءً على الطلب، سوف تزودنا بالمعلومات التي قد نطلبها بشكل منطقي لإثبات الأمور المشار إليها في هذه الفقرة أو الامتثال لأي قوانين ولوائح مطبقة.
- (n) لن تستخدم الخدمات والأنظمة و/أو المرافق لأغراض مسيئة بغرض خداعنا و/أو CySEC أو أي سلطة مختصة أخرى، كما أنك توافق على الامتثال للتعليمات إذا تم تحديد مثل هذا السلوك أو الاشتباه فيه من قبلنا.
- (o) قمت بقرءة وفهم "وثيقة المستثمر الرئيسي"، و"سياسة تنفيذ الأوامر" لـ "إدارة تضارب المصالح"، فضلًا عن "بيان الكشف عن المخاطر"، وجميع الوثائق الأخرى التي تضم "مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء"، علمًا بأن دخولك في هذه الاتفاقية يخضع للأحكام الواردة فيها.

32. حالات التقصير والمعاوضة والإغلاق

- 32.1 وخضوعًا لأحكام "حماية الرصيد السلبي" التي نقدمها إليك كما هي منصوص عليها في الفقرة 51، تشكل الأحداث التالية "حالات تقصير":
- (a) فشلك في تسديد أي مدفوعات مستحقة بموجب هذه الاتفاقية (بما في ذلك الحفاظ على "مستوى الهامش" المطلوب فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة الخاصة بك معنا) أو مراقبة أو تنفيذ أي حكم آخر من هذه الاتفاقية، ويستمر هذا الفشل لمدة خمسة عشر (15) يومًا من أيام العمل بعد إرسالنا إشعار عدم الأداء إليك (بما في ذلك عن طريق "منصة التداول الإلكترونية") أو فشلك المستمر في تسديد أي مبلغ مستحق لنا في الوقت المناسب (بما في ذلك الهامش)؛

- 33.1 ما لم تقتضي القوانين السارية ذلك واللوائح، يجوز لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية (والعلاقة بيننا) بموجب إشعار إنهاء كتابي قبل عشرة (10) أيام.
- 33.2 عند إنهاء هذه الاتفاقية:
- (a) تكون جميع المبالغ المدفوعة منك إلينا مستحقة وواجبة الدفع على الفور بما في ذلك (لكن دون استثناء) جميع الرسوم المستحقة والمصاريف وللجان؛ أي مصاريف تعامل تحدث نتيجة إنهاء هذه الاتفاقية؛ وأي خسائر ونفقات تحققت عند إغلاق أي معاملات أو تسوية أو إنهاء التزامات معلقة والتي تحملناها نيابة عنك.
- (b) في غياب أي تعليمات محددة من قبلك فيما يتعلق بإغلاق مراكز المفتوحة، نشرع في إغلاق جميع مراكز المفتوحة وفقاً لأسعارنا الموجودة في نهاية مدة العشرة (10) أيام المذكورة أعلاه، وفقاً لأحكام "سياسة تنفيذ الطلب" والتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها واللوائح.
- (c) نعيد إليك جميع الأموال المتبقية التي تملكها وموجودة بحودتنا، عن طريق نفس الحساب الذي يحمل اسمك والذي تم تحويل هذه الأموال منه إلينا. لا يؤثر الإلغاء حينئذ على الحقوق والالتزامات المستحقة والمعاملات التي تظل محكومة بهذه الاتفاقية وبالأحكام المحددة المتفق عليها بخصوص هذه المعاملات حتى يتم أداء جميع الالتزامات بالكامل.

34. الاستثناءات والقيود والتعويضات

- 34.1 في حالة غياب الإهمال الجسيم أو سوء التصرف المتعمد أو الغش من جانبنا، لسنا مسؤولين ولا أي من المديرين، أو المسؤولين، أو الموظفين، أو الوكلاء، أو الشركاء عن أي خسائر، أو أضرار، أو تكاليف، أو مصاريف تحملتها (بما في ذلك الخسارة التي لحقت بك نتيجة لعجزك عن التداول مهما كان سببه أو الخسارة نتيجة أننا لم نسمح لك بالتداول وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية) ونستبعد بموجب ذلك المسؤولية إلى أقصى حد يسمح به القانون، فيما يتعلق بأي خسارة تحملتها، سواء المباشرة أو غير المباشرة، الفعلية أو المحتملة، أو المالية أو خلاف ذلك نتيجة أي فعل أو إغفال من جانبنا.
- 34.2 تحت أي ظرف من الظروف، لن نتحمل المسؤولية عن أي خسائر تحملتها مباشرة أو غير مباشرة، أو مصاريف، أو خسائر في الأرباح أو الفرص أو أي طرف ثالث، سواء كانت ناجمة بموجب العقد، أو المسؤولية التقصيرية أو خلاف ذلك، عن أي أضرار خاصة أو تبعية، أو خسارة في الأرباح، أو ضياع السمعة أو ضياع الفرص التجارية الناجمة بموجب أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.
- 34.3 لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يحد أو يستبعد المسؤولية الواقعة علينا نتيجة الوفاة أو الإصابة الشخصية. تقوم بتعويضنا عن الخسائر التي لحقت بنا نتيجة لعدم التقيد بالتزاماتك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التزاماتك بموجب الفقرة 7 ("غسل الأموال، والعقوبات ومنع الجريمة المالية").
- 34.4 يغطي هذا التعويض، فيما يغطي، نفقات تحصيل الديون والنفقات القانونية أو غيرها من النفقات التي تحملناها نتيجة حماية حقوقنا أو الدفاع عن أي إجراء ضدنا فيما يتعلق بمثل هذا الإخلال والخسائر التي لحقت بنا نتيجة لوصول أي شخص ثالث إلى أنظمتنا والتداول عن طريق الأجهزة الخاصة بك.
- 34.5 دون أي حدود، لا نقبل أن نتحمل المسؤولية على الإطلاق لأي تداعيات ضريبية مناوئة لأي معاملة.
- 34.6 هناك العديد من العوامل التي قد تؤدي إلى هبوط الأسعار (مثل تأخر بيانات السوق وسرعة اتصال العميل بالإنترنت أو تقلبات السوق المرتفعة). قد تكون هذه التحركات في صالحك أو قد تكون غير ذلك. توافق بموجب ذلك، على أن (أ) واجبتنا تجاهك هو ضمان أن يتم تطبيق مثل هذا الهبوط في معاملات متناسقة، وبذلك نقوم بأداء واجبتنا لتعاملك بإنصاف (ب) في حالة هبوط أسعار السوق، قد يتم تنفيذ الطلب بسعر يختلف اختلافاً كبيراً عن السعر المبين على الشاشة في وقت تقديم الطلب. بالإضافة إلى ذلك، في ظل الظروف التي قد تؤدي إلى الهبوط، قد لا يكون من الممكن تقديم و/أو سحب أي طلب لوقف الخسارة أو الحصول على الأرباح بعد تنفيذ الطلب مباشرة. عند تشغيل مراكز CFD الكبيرة، يجوز لنا تنفيذ التحوط في السوق للصك الأساسي قبل ملء طلبك بسعر متوسط للحجم الكامل من التحوط، ولكننا نلاحظ أن أي تحسن في الأسعار
- من العملات، بما في ذلك أي ربح أو خسارة بموجب أي من المراكز المفتوحة الخاصة بك معنا، إلى "العملة النقدية الأساسية" الخاصة بنا. وستجرى تحويلات العملة هذه بأسعار السوق السائدة المتاحة بصورة معقولة بالنسبة لنا، ويحق لنا تعريضك رسوم اللجان والتكاليف التي نتحملها عند إجراء مثل هذا التحويل.
- 32.6 نعامل كل تكلفة أو خسارة لنا، المحددة أعلاه، كمبلغ إيجابي، وكل مكسب لنا، المحدد بناءً عليه، كمبلغ سلبي، ونجمع كل هذه المبالغ لتكون مبلغاً واحداً صافياً إيجابياً كان أو سلبياً، محدداً بـ "العملة النقدية الأساسية" ("مبلغ التصفية").
- 32.7 إذا كان "مبلغ التصفية" الذي تحدد بموجب هذه الفقرة مبلغاً إيجابياً، فستدفعه لنا بموجب "حماية الرصيد السلبي" للفقرة 15 وإذا كان المبلغ سلبياً، فستدفعه لك. نقوم بإخطارك بـ "مبلغ التصفية"، ومن يستحقه فوراً بعد حساب هذا المبلغ.
- 32.8 عند حدوث الإنهاء والتصفية وفقاً لهذه الفقرة، يحق لنا أيضاً، في تقديرنا، إنهاء وتصفية، وفقاً لأحكام هذه الفقرة، أي معاملات أخرى أبرمت بيننا وما زالت معلقة.
- 32.9 يسدد مبلغ التصفية بـ "العملة النقدية الأساسية" قبل انتهاء العمل في "يوم العمل" التالي لإتمام الإنهاء والتصفية بموجب هذه الفقرة (يتم التحويل بموجب القانون الساري إلى أي عملة أخرى، وتتحمل أنت أي تكاليف لمثل هذا التحويل، وتُخصم (إن وجدت) من أي مبلغ مستحق لك). يُعامل أي "مبلغ تصفية" لم يُسدد في تاريخ الاستحقاق كمبلغ لم يتم سداه، وتتحمل الفائدة، بالسعر المتوسط الذي يتم به تقديم الودائع اليومية بعملة هذا المبلغ عن طريق المصارف الرئيسية في سوق لندن المصرفية اعتباراً من 11.00 ص (بتوقيت لندن) (أو، إذا لم يكن هذا السعر متوفرًا، فبمسعر معقول نحدده) زائد واحد (1%) سنوياً لكل يوم لا يسدد فيه هذا المبلغ.
- 32.10 لأغراض أي حساب بموجب ذلك، يجوز لنا تحويل المبالغ المحددة بأي عملة أخرى إلى "العملة النقدية الأساسية" بالسعر السائد في وقت الحساب كما نحدده بصورة معقولة.
- 32.11 إلا إذا حدث "تاريخ تصفية" أو تم تعيينه بصورة فعالة، لسنا ملزمين بتسديد أي مدفوعات أو إيصالات مقررة علينا بموجب معاملة طالما حدثت واستمرت "حالة تقصير" أو أي حدث مثل إصدار إشعار، أو اتخاذ أي قرار بموجب ذلك أو أي مزيج من ذلك، قد يصبح، مع مرور الوقت، "حالة تقصير" بالنسبة لك.
- 32.12 تُضاف حقوقنا بموجب هذه الفقرة إلى، دون استثناء أو استبعاد، أي حقوق أخرى قد تكون لنا (سواء عن طريق الاتفاق، أو أعمال القانون أو خلاف ذلك).
- 32.13 تنطبق هذه الفقرة على كل معاملة أبرمت بيننا أو التي لم يبت فيها أو بعد التاريخ الذي تصبح فيه هذه الاتفاقية نافذة المفعول.
- 32.14 تشكل هذه الاتفاقية، والأحكام المحددة التي تنطبق على كل معاملة أبرمت بموجب هذه الاتفاقية، وجميع التعديلات التي أجريت عليها اتفاقية واحدة بيننا. يعترف كلانا بأن جميع المعاملات التي أبرمت في أو بعد تاريخ سريان هذه الاتفاقية أبرمت اعتماداً على حقيقة أن الاتفاقية وجميع هذه الأحكام تشكل اتفاقية واحدة بيننا.
- 32.15 عند وقوع "حالة التقصير" أو في أي وقت بعد أن قررنا، في تقديرنا المطلق، أنك لم تؤدي (أو نعتقد منطقياً أنك لن تكون قادراً أو ليست لديك رغبة في المستقبل في أداء) أي من التزاماتك تجاهنا، بالإضافة إلى أي حقوق منصوص عليها أعلاه، يحق لنا، دون إشعار مسبق:
- (a) إغلاق، أو استبدال أو عكس أي معاملة، شراء، أو بيع، أو اقتراض أو إقراض أو الدخول في أي معاملات أخرى أو اتخاذ، أو الامتناع عن اتخاذ، أي إجراء آخر في هذا الوقت أو الأوقات ومثل هذه الطريقة، كما يترأى لنا، ما نعتبره ضرورياً أو مناسباً لتغطية، أو تقليل أو محو الخسارة أو المسؤولية بموجب أو فيما يتعلق بأي من عقودك، أو مراكزك أو التزاماتك؛ و/أو
- (b) إلغاء و/أو التفكير في إبطال أي معاملات وأرباح أو خسائر سواء التي تحققت أو التي لم تتحقق و/أو إغلاق الحسابات التي تحتفظ بها معنا بموجب هذه الاتفاقية، فوراً ودون إشعار مسبق.

الفقرة 33 ("الإنهاء دون التقصير").

35.2. تعترف وتقبل وتوافق على أنك راجعت سياستنا "إدارة تضارب المصالح" لمزيد من المعلومات بشأن كيف نسعى لإدارة تضارب المصالح التي قد تنشأ عندما نقوم بتزويدك بالخدمات. نوفر لك المزيد من التفاصيل في هذا الصدد إذا طلبت ذلك.

36. البحث

36.1. يجوز لنا نحن أو شركاؤنا و/أو أعضاء مجموعتنا أن نقدم لك والعملاء الآخرين عبر قنوات الاتصال المختلفة، البحوث المتعلقة بالاستثمار أو غيرها من المعلومات التي تقوم بتوصية أو اقتراح استراتيجية للاستثمار، صراحة أو ضمناً، فيما يتعلق بواحد أو العديد من "الصكوك المالية" أو جهات إصدار "الصكوك المالية"، بما في ذلك أي رأي فيما يتعلق بالقيمة الحالية أو المستقبلية أو سعر هذه الصكوك ("البحث").

36.2. تقرر بموجب ذلك بأن أي من هذه "البحوث" لا يتم إعدادها لأي عميل واحد، ولكن يتم توزيعها على نطاق واسع لعدد من الأشخاص. على هذا النحو، لا يتم إعدادها مع الأخذ في الاعتبار ظروفك الخاصة ولا تشكل توصية شخصية ولا تُقدم بصيغة مناسبة لك استناداً إلى النظر في ظروفك، كما أنها لا تشكل مشورة استثمارية، أو قانونية، أو ضريبية أو أي مشورة أخرى. حيثما يتم توفير توصيات البحث أو التداول، يتم توفيرها فقط حتى يمكنك اتخاذ القرارات الاستثمارية الخاصة بك.

36.3. وعلاوة على ذلك، لا يوجد شيء في أي مواد بحث ما يمكن تفسيره كعرض من جانبنا لشراء أو بيع أو التعامل في أي صك مالي أو تقديم أي خدمة معينة.

36.4. يجوز أن تصل البحوث التي يتم توزيعها إلى مختلف عملائنا في أوقات مختلفة، ويجوز أن تكون غير صحيحة أو دقيقة في الوقت الذي وردت فيه. لن يكون لزاماً علينا أو أي من شركائنا أو أعضاء مجموعتنا تحديث أي بحث تم توزيعه، بشكل عام، وفي حين أننا نتمثل لمتطلبات القوانين المعمول بها واللوائح في إنتاج البحوث وتوزيعها، لا نضمن دقة أو صحة الأبحاث الموزعة. في حين أننا نولي عناية معقولة للتأكد من أن جميع البيانات والآراء الواردة تشكل أساساً معقولاً لافتراضات والاستنتاجات في التاريخ الذي تم فيه، لا يجب تفسيرها على أنها تمثيل لحدوث الأمور المشار إليها فيها.

36.5. حيثما يحتوي أي بحث على أي قيود على الذين يمكنهم الحصول عليه، تتخذ جميع التدابير بشكل معقول في ظل الظروف ضماناً للوفاء بهذه المتطلبات.

36.6. تكشف سياسة "إدارة تضارب المصالح" الظروف عندما يجوز لنا، أو شركاؤنا، أو أعضاء مجموعتنا شغل مراكز طويلة أو قصيرة في أي "صكوك مالية" والتي يشير إليها البحث و/أو يجوز شغل مراكز في عكس الاتجاه المحتمل لتلك الموجودة في أي بحث يتم توزيعه. كما يجوز لعملائنا الآخرون المشاركة في ممارسات مماثلة لما ورد أعلاه.

36.7. يحتوي البحث على عدد من عمليات الكشف التنظيمية مصممة للوفاء بمتطلبات القوانين المعمول بها واللوائح. يجب أن تقرأ وتدرس بعناية أي عمليات كشف أو تنازلات تظهر في البحث المنشور.

36.8. تراجع سياسة "إدارة تضارب المصالح" لمزيد من المعلومات حول كيفية إدارتنا للتضاربات التي تؤثر على نزاهة الأبحاث المقدمة إليك. يجوز لك طلب المزيد من التفاصيل فيما يتعلق بتضارب المصالح التي قد تنشأ فيما يتعلق بالبحث المقدم إليك.

37. ممارسات التداول غير اللائقة والمسببة للسوق

37.1. تقرر بموجب ذلك بأن Safecap يجوز لها الدخول في أي وقت في معاملات التحوط من أجل التحوط من المخاطر فيما يتعلق بالمعاملات التي أبرمت معك.

37.2. كذلك تقرر بأنه من الممكن خلال التحوط المشار إليه أعلاه، أن تشكل المعاملات التي تقوم بالدخول فيها معنا تداولاً داخلياً بناء على معلومات سرية أو مميزة أو لها تأثير مفضل على السوق ذات الصلة أو تؤدي أيضاً إلى أو تشكل خرقاً

خلال هذه العملية سيتم تمريره إليك. وفي حين أننا نتمثل في جميع الأوقات للالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها واللوائح، بما في ذلك التزاماتنا فيما يتعلق بتضارب المصالح، وتنفيذ طلباتك، نهدف إلى تخصيص نتائج أي هبوط في الأسعار أو فجوات السوق.

34.7. نحتفظ بحقنا، حسب تقديرنا الكامل، في عدم تنفيذ الطلب، أو تغيير سعر المعاملة المحدد، أو تقديم عرض أسعار جديد في حالة حدوث عطل فني في أي "منصة تداول إلكترونية" أو في حالة حدوث تقلبات في سعر الصك المالي الأساسي لـ CFD كما يُعرض في السوق. في حالة تقديم عرض أسعار جديد لك، لديك الحق إما أن تقبل أو ترفض وبالتالي يتم إلغاء تنفيذ المعاملة.

34.8. دون المساس بما ورد أعلاه، لا نقبل أي مسؤولية عن تأثير أي تأخير أو تغيير في أحوال السوق، بما في ذلك سعر السوق، يحدث في أي معاملة.

34.9. دون المساس بعمومية ما ورد أعلاه، لن نتحمل أي مسؤولية لعدم الوفاء بالتزاماتنا أو جزء منها بموجب ذلك بسبب أي "حدث قوة قاهرة"؛ إلا أنه في حالات مثل "أحداث القوة القاهرة" هذه نقوم، إلى الحد المعقول الممكن في ظل هذه الظروف، بالتصرف وفقاً لواجبنا الذي يحتم علينا "معاملة العملاء بإنصاف" ووفقاً للالتزامات التنظيمية الأخرى، ونبذل جهود معقولة للتقليل من تأثير "حدث القوة القاهرة" هذا على الخدمات التي نقدمها بموجب ذلك.

34.10. نملك ولنا الحق في استخدام "منصات التداول الإلكترونية" التي تستخدم لتوفير الخدمات بموجب هذه الاتفاقية. على هذا النحو، ورهناً بأي أحكام أخرى ذات الصلة والواردة هنا، إننا الطرف المسؤول أمامك عن الأداء الصحيح لمنصة التداول.

34.11. حيث أننا نقدم لعملائنا الفرصة لاستخدام و/أو الاستفادة من خدمات الطرف الثالث مثل تحليل الاستثمار ومؤتمرات الويب وغيرها من المواد التعليمية، بأي طريقة يرونها مناسبة، تقبل ألا نتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بالمحتويات المتوفرة عن طريق الطرف الثالث، ولا فيما يتعلق بعواقب استخدام الخدمة وأن المحتوى لم يتم اعتماده من قبلنا. يتحمل العملاء الذين يستخدمون أي خدمة من خدمات الطرف الثالث و/أو المعلومات التي توفرها خدمات الطرف الثالث للتسويق و/أو خلاف ذلك، حسب تقديرهم الخاص ومسئوليتهم، كل المسؤولية الناجمة عن استخدام خدمة الطرف الثالث. وتحققاً لهذه الغاية، نشجع العملاء على طلب المشورة و/أو التدريب قبل استخدام الخدمات أو المعلومات المقدمة من أطراف ثالثة والتأكد من أنهم يفهمون تمامًا الصكوك المالية والمصطلحات التقنية والأوصاف المقدمة. يُرجى ملاحظة أننا لا نقدم ولا أي من الموظفين، أو الشركات التابعة، أو المعرفين وشركات المجموعة أي شكل من أشكال إدارة الاستثمارات، أو المشورة في مجال الاستثمار أو التوصية.

34.12. رهناً بالفقرة 15 في "حماية الرصيد السليبي" التي نقدمها لك، تدفع لنا هذه المبالغ لأننا قد نطلب من وقت لآخر للوفاء بأي رصيد مدين في أي من حساباتك لدينا، وعلى أساس تعويض كامل، أي خسائر، والتزامات، وتكاليف أو نفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية)، وضرائب ومكوس وجبايات التي نتحملها أو نتعرض لها فيما يتعلق بأي من حساباتك أو أي معاملة أو نتيجة لأي ادعاء كاذب من قبلك أو أي انتهاك لالتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية (بما في ذلك أي معاملة) أو عن طريق إنفاذ حقوقنا.

34.13. لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يستبعد، أو يقيد أي التزام أو مسؤولية قد تكون لدينا تجاهك بموجب القوانين المعمول بها واللوائح، التي لا يجوز استبعادها أو تقييدها بموجب ذلك.

34.14. إننا ملزمون باتخاذ خطوات فعالة لتحديد أو الوقاية من أو إدارة تضارب المصالح والتخفيف من الأثر المحتمل لمثل هذه المخاطر إلى أقصى حد ممكن. إذا بقيت مخاطر قد تُحدث ضرراً على مصالحك رغم ذلك، ينبغي علينا أن نكشف لك الطبيعة العامة و/أو مصادر تضارب المصالح والخطوات التي اتخذناها لتخفيف هذه المخاطر.

35. تضارب المصالح

35.1. ندير تضارب المصالح وفقاً لنوع التضارب، وكيف نشأ. حيثما ينشأ مثل هذا التضارب الذي لا يمكن إدارته، نحتفظ بحق توجيه إشعار بالإنهاء وفقاً للأحكام

- 38.1 عند جمع ومعالجة وتخزين "البيانات الشخصية" التي قدمتها، نخضع لأحكام قانون "معالجة البيانات الشخصية" (حماية الأفراد) رقم 138 (I) لعام 2001، بصيغته المعدلة، من ("قانون معالجة البيانات") في جمهورية قبرص.
- 38.2 نحن شركة Safecap Investments Limited التي تعمل كوحدة تحكم في البيانات لأغراض "قانون معالجة البيانات".
- 38.3 إن تفاصيل طريقة جمعنا وحفظنا ومعالجتنا واستخدامنا لبياناتك الشخصية هي مبينة في سياسة الخصوصية الخاصة بنا، والتي تشكل جزءاً تكاملياً من هذه الاتفاقية.
- 38.4 تقر بموجب هذا، إذا كنت شخصاً اعتبارياً تقدم لنا "البيانات الشخصية" لأي فرد، أو إذا كنت فرداً تقدم لنا "البيانات الشخصية" لأي فرد غيرك، تقر وتتعهد بموجب هذا أن مثل هذا الشخص، الذي يتم جمع بياناته الشخصية وتخزينها ومعالجتها وفقاً للأحكام الواردة طيه، تم إعلامه، وأعطى موافقته لجمع وتخزين ومعالجة هذه البيانات الشخصية الخاصة به بالشروط الواردة في هذه الاتفاقية، وأنه تم إعلامه بحقوقه فيما يتعلق بـ "البيانات الشخصية" التي يتم حفظها ومعالجتها وفقاً للشروط الواردة في هذه الاتفاقية.
- 38.5 تقر بموجب هذا أننا نعتد على "البيانات الشخصية" التي قُدمت لنا في أداء التزاماتنا وفقاً للقانون وبموجب هذه الاتفاقية، وتتعهد بتقديم التحديثات فيما يتعلق بـ "البيانات الشخصية" المقدمة، حتى تبقى "البيانات الشخصية" حديثة وصحيحة.

39. الاتصالات

- 39.1 يمكنك التواصل معنا عبر "قسم دعم العملاء" عن طريق الهاتف كما هو محدد أدناه، من خلال صفحة [الاتصال بنا](#) على موقعنا الإلكتروني أو من خلال [المحادثة المباشرة](#)، خلال ساعات التداول. تفاصيل الاتصال الخاصة بنا كما يلي:

الاسم: Safecap Investments Limited

العنوان: 148 Strovoulou Avenue, 2048, Strovolos, Nicosia, قبرص

رقم الهاتف: +357 22 23 22 48

رقم الفاكس: +357 19 34 22 18

- 39.2 أثناء أوقات أحداث السوق التي لها أهمية كبيرة أو التقلبات (مثل الانتخابات، وإطلاق التواريخ الاقتصادية الهامة إلخ.) أو نتيجة "حدث قوة قاهرة"، من الممكن أن تكون خطوط الهاتف مشغولة لفترة طويلة. وفي ظل ظروف معينة، قد يكون الاتصال عن طريق الهاتف أو أي وسيلة أخرى غير متوفر. ولن يكون على Safecap أي مسؤولية على الإطلاق فيما يتعلق بصعوبة أو استحالة الاتصال تحت أي ظروف خارج نطاق رقابة Safecap.
- 39.3 لأغراض التواصل معك، سنقوم باستخدام تفاصيل الاتصال التي قدمتها أثناء مرحلة فتح الحساب ما لم تقدم لنا تفاصيل الاتصال المحدثة وفي هذه الحالة سنستخدم تفاصيل الاتصال المحدثة هذه في اتصالاتنا معك. وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان أن تكون تفاصيل الاتصال الخاصة بك التي نحتفظ بها صحيحة في جميع الأوقات. وسوف نخطرك فوراً بأي تعديل في معلوماتك لتلقي الإشعارات والتعليمات وغيرها من الاتصالات. لن نكون مسؤولين عن أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة عدم تزويدنا بتفاصيل الاتصال الصحيحة والصالحة أو أن تبقيتنا على اطلاع فيما يتعلق بأي من هذه التعديلات في تفاصيل الاتصال الخاصة بك.
- 39.4 إذا تعذر عليك الاتصال بنا أو تعذر علينا الاتصال بك لأي سبب من الأسباب، في حالة عدم وجود إهمال جسيم أو احتيال من جانبنا، مما تسبب في فشل هذه الاتصالات، فلن نتحمل أي مسؤولية عن الخسائر المباشرة أو غير المباشرة التي أصابك أو تعرضت لها نتيجة لفشل الاتصال المذكور.
- 39.5 تُعتبر أي إشعارات أو مراسلات أرسلت بموجب هذه الاتفاقية من أحد الأطراف إلى الآخر مستلمة بالفعل-
- (a) إذا كان عن طريق الفاكس أو رسالة نصية أو دردشة على الإنترنت، عند استلامها في شكل مقروء؛ أو

- بموجب القوانين المعمول بها واللوائح، بما في ذلك "توجيه إساءة استغلال السوق" و"لائحة الاتحاد الأوروبي".
- 37.3 إلحاقاً بالاعتراف بما ورد أعلاه، تتعهد بموجب ذلك بعدم الدخول في المعاملات التي يمكن أن يكون لها هذه التأثيرات المضللة التي قد تؤدي أيضاً إلى أو تشكل خرقاً بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك:
- 37.3.1 عدم المضاربة حيثما قد تكون في حوزتك معلومات سرية مميزة والتي إذا تم إعلانها على الملأ سيكون لها تأثير كبير على أسعار الصكوك المالية الأساسية
- 37.3.2 عدم القيام بأي تداول هجومي أو مسيء مما قد يؤدي إلى عدم قدرتنا على الوفاء بالتزاماتنا التنظيمية للحفاظ على الأسواق نزيهة ومنظمة
- 37.4 في الحالة التي نشبته فيها بصورة معقولة أن أي من معاملاتك التي دخلت فيها تمثل خرقاً للتعهدات المذكورة أعلاه، يجوز لنا اتخاذ الإجراء الذي نراه ضرورياً للتخفيف من تأثيرات معاملتك والحيولة دون خرق أو استمرار خرق القوانين والأنظمة، بما في ذلك تقديم التقارير ذات الصلة (فيما يتعلق بالتداول الداخلي أو إساءة استغلال السوق) إلى السلطات التنظيمية المناسبة ووضع مرشحات أو حدود على حسابك وعقود الفروقات التي تتداول فيها. تتعهد بالقيام بالكشف تماماً لنا، وحتى في حال لم نطلب منك ذلك مباشرة، عن الوقت الذي قد تصبح فيه "مضارباً من الداخل" بحكم أسهمك أو منصبك في "مجلس الإدارة" أو أي إدارة أو هيئة في جهة إصدار أي صك مالي.
- 37.5 نهدف إلى توفير سيولة تداول فعالة في شكل أسعار متدفقة وقابلة للتداول لمعظم الصكوك المالية التي نوفرها على "منصات التداول الإلكترونية". ونتيجة للطبيعة الآلية العالية لتنفيذ هذه الأسعار المتدفقة القابلة للتداول، تقر وتقبل أن الخطأ في تحديد الأسعار من المرجح أن يحدث من وقت لآخر. إذا شاركت في أي استراتيجيات للتداول بهدف استغلال أخطاء تحديد الأسعار هذه أو التصرف بسوء نية (يُعرف عادة باسم 'القصص')، أو إذا قررنا، حسب تقديرنا وبحسن نية، أنك أو أي ممثل لك يقوم بالتداول نيابة عنك يستغل، أو يستفيد، أو يحاول استغلال أو الاستفادة من أخطاء تحديد الأسعار هذه أو أنك تقوم بارتكاب أي إجراء للتداول آخر غير ملائم أو مسيء، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
- (a) أعمال الاحتيال/غير المشروعة التي تؤدي إلى المعاملة؛
- (b) التداول بالمراجحة، مثل "مراجعة المقايضة" أو "المراجحة بالخفاء" أو "مراجحة المكافآت الإضافية" على الأسعار المعروضة من قبل منصاتنا
- (c) التداول بالبيع والشراء السريعين وإغلاق الأوامر أو المشاركة في وضعيات لفترة زمنية قصيرة بشكل اعتباطي
- (d) الطلبات التي يتم تقديمها استناداً إلى أسعار تم التلاعب بها نتيجة أخطاء النظام أو أعطال النظام
- (e) التداول بالمراجحة على الأسعار التي تقدمها المنصات نتيجة أخطاء الأنظمة و/أو المعاملات المنسقة عن طريق الأطراف ذات الصلة بغية الاستفادة من أخطاء الأنظمة والتأخير في تحديثات الأنظمة.
- (g) الطلبات المقدمة على أساس معلومات سرية مميزة
- يجوز لنا الحق في اتخاذ أي من الإجراءات التالية:
- (a) ضبط "هوامش الأسعار" المتاحة لك؛ و/أو
- (b) تقييد وصولك إلى الأسعار المتدفقة والقابلة للتداول على الفور، بما في ذلك تقديم عرض الأسعار اليدوي فقط؛ إحداث تأخيرات زمنية تصل إلى 6 ثوانٍ بين وضعك للأمر وفتح الأمر على منصات التداول الإلكترونية (لمنع التداول بالبيع والشراء السريعين) و/أو
- (c) الحصول من حسابك على أي أرباح تجارية هامة والتي ربحتها من خلال إساءة استغلال تلك السيولة كما تحددها في أي وقت أثناء علاقتنا التجارية؛ و/أو
- (d) رفض طلب أو إلغاء معاملة؛ و/أو
- (e) إنهاء هذه الاتفاقية فوراً.

- 40.1 نقوم بتسجيل جميع المحادثات التي تجريها معك ومراقبة والاحتفاظ بسجل لجميع رسائل البريد الإلكتروني المرسله منا أو إلينا أو الأحاديث بينك وبيننا. تحتوي "منصات التداول الإلكترونية" عادة على سجل لجميع المعاملات والصفقات التي تم إجراؤها عبر "منصة التداول". إن جميع هذه السجلات ملك لنا ويمكن أن نستخدمها في حالة حدوث نزاع. سنحتفظ بسجلات لحد أدنى يبلغ 5 سنوات من تاريخ كل معاملة مرتبطة، ولما يصل إلى 7 سنوات إذا طلبت مفوضية قبرص للسندات والتداول (CySec) منا ذلك.
- 40.2 يجوز لنا الاحتفاظ في سجلاتنا بأي من "بياناتك الشخصية" التي نحصل عليها لفترة لا تقل عن 5 سنوات بعد تاريخ إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية.

41. الاتصالات المباشرة

- 41.1 توافق على أنه يجوز لنا، وفقاً للأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، من وقت لآخر إجراء اتصال مباشر معك عبر الهاتف، أو البريد الإلكتروني، أو بأي وسيلة من وسائل الاتصالات الإلكترونية الأخرى تعتبر وسيلة تواصل مستمرة. توافق على مثل هذه الاتصالات، وتتعترف بأن هذه الاتصالات لا تُعتبر انتهاكاً لأي من حقوقك بموجب أي قانون أو لائحة أو حكم في هذه الاتفاقية.
- 41.2 سواء تم تقديمك إلينا عن طريق أحد المعرفين أو تم الاتصال بك عن طريقنا بأي وسيلة، فأنت توافق بموجب هذا على أنه عند موافقتك على هذه الاتفاقية بالنقر فوق الزر "قبول" في مرحلة التسجيل، توافق على أن هذه الاتصالات لا تثير أي سبب لاتخاذ إجراءات ضدنا فيما يتعلق بالوسائل التي بموجبها تم القيام بهذه الاتصالات والتعريف.
- 41.3 يجوز لنا استخدام الأطراف الثالثة لأغراض التسويق. قد تكون هذه الأطراف الثالثة شركات المجموعة الواحدة أو غيرها من مقدمي الخدمات. تتولى مسؤولية اختيار وأحكام التعاقد مع مقدمي هذه الخدمات. تتولى المسؤولية الكاملة في جميع الأوقات عن قيام مقدمي الخدمات هؤلاء بالعمل وتسيير الأعمال، بما في ذلك التأكد من أن التواصل معهم في جميع الأوقات واضح وعادل وغير مضلل. لدينا ترتيبات وإجراءات حالية تهدف إلى منع حدوث تضارب المصالح بسبب مثل هذه الترتيبات ومراقبة ورصد أنشطة الأطراف الثالثة هذه والإقرارات التي يقومون بها والتي تتعلق بنا وبخدماتنا وبالمجموعة. وحيثما لاحظنا أن أي طرف من الأطراف الثالثة هذه يقوم بعمل أي من هذه الإقرارات غير الصحيحة أو غير المصرح بها، سنتخذ خطوات معقولة بغية تدارك عواقب ذلك. يجوز لك عرض مثل هذه الإقرارات علينا والتي تراها غير صحيحة وستتخذ جميع التدابير المعقولة التي نراها ضرورية من أجل معالجة الهواجس الحقيقية أو القضايا التي تنشأ. وترد مزيد من التفاصيل فيما يتعلق بالشكاوى في الفقرة 43 ("الشكاوى"). تقرر أن المعلومات الفورية والدقيقة والوصفية التي تقدمها لنا للغرض المذكور آنفاً سيمكنا من اتخاذ الإجراءات التصحيحية بشكل أفضل. وحيثما أدت الترتيبات مع الأطراف الثالثة هذه إلى حدوث تعارض أو تضارب محتمل في المصالح، سيرد هذا في "سياسة إدارة تضارب المصالح" الخاصة بنا.

42. الحسابات غير النشطة والخاملة

- 42.1 أي "حساب تداول" تحتفظ به معنا، ولم تقم فيه بما يلي:
- (a) إجراء تداول؛
- (b) فتح أو غلق مراكز؛ و/أو
- (c) إيداع في الحساب؛
- لمدة 90 يوماً وأكثر، سيصنف من قبلنا على أنه "حساب غير نشط" ("حساب غير نشط"). يجب مقاطعة فترة الـ 90 يوماً المذكورة أعلاه وإعادة بدئها من جديد (أي من اليوم الأول) عند وضع عملية تداول و/ أو فتح أو إغلاق وضعية و/ أو القيام بإيداع.

43.3 وفقاً لأحكام "القانون المتعلق بإنشاء وتشغيل وكالة وحيدة" لتسوية المنازعات ذات الطابع المالي لعام 2010 (القانون 84(1)/2010 بصيغته المعدلة) خارج المحاكم، نحن ملزمون بالإقرار باستلام شكوك في غضون 5 يوماً من الاستلام وتزويدك برد فيها يتعلق بالشكوى في غضون 3 أشهر من استلام الشكوى. إذا كنت غير راضٍ عن الرد، أو قمنا برفض شكوكك أو لم تتلق ردًا منا في غضون ثلاثة أشهر، فيمكنك مراجعة مكتب Financial Ombudsman في حالة إذا كنت مؤهلاً لتقديم شكوى إليهم والتماس الوساطة لتعويض محتمل.

43.4 في الحالة التي تكون فيها شكوك واحدة من الشكاوي التي يمكن معالجتها عن طريق Financial Ombudsman، يجب عليك الاتصال بـ Financial Ombudsman في غضون أربعة أشهر من استلام رد نهائي منا فيما يتصل بشكوى أو من انقضاء الموعد النهائي الذي يجب أن تتلقّى فيه الرد، وإلا لن يكون بإمكان Financial Ombudsman معالجة شكوكك.

44. الموقف الضريبي

44.1 لا نقدم نصائح في مجال الضرائب. تقع المسؤولية على عاتقك أن تظل على اطلاع في جميع الأوقات بشأن التزاماتك الناجمة عن نشاطك التجاري معنا بما في ذلك أي تغييرات تطرأ على موقفك الضريبي.

44.2 تعتمد معاملتك الضريبية على ظروفك الشخصية، وقد تكون عرضة للتغيرات.

44.3 حيثما تطالب منا بموجب القوانين واللوائح المعمول بها (لأنها قد تسري عليك و/أو علينا) بما في ذلك "معايير الإبلاغ الموحد" ("CRS") الخاصة بمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) التي نعتمدها ونطبقها وأي اتفاقات حكومية، القيام بأي استقطاعات للأغراض الضريبية قبل سداد أي مدفوعات لك، سنقوم بإجراء جميع هذه الاستقطاعات كما هو مطلوب قبل سداد أي مدفوعات لك. قد تكون هذه الاستقطاعات مطلوبة على سبيل البيان حين تفشل في تزويدنا بأي معلومات مطلوبة بموجب CRS، أو FATCA إذا كنت شخصاً أمريكياً.

44.4 وقد يتطلب منا في أي وقت بموجب أحكام القوانين المعمول بها واللوائح، تقديم معلومات عنك أو عن موقفك الضريبي إلى أي هيئة تنظيمية أو سلطة تقع داخل قبرص أو في الخارج. توافق لنا بموجب هذا على تقديم مثل هذه المعلومات عنك في هذه الظروف.

44.5 حيثما يتطلب منا أو أي من شركائنا بموجب FATCA القيام بذلك، توافق على أن نقوم بجمع ومعالجة وتخزين وعرض بشكل مباشر أو غير مباشر، كل وأي من هذه المعلومات بهذه الطريقة والوقت كما يتطلب لأغراض الامتثال لالتزاماتنا أو التزاماتهم بموجب FATCA، سواء تم فرض هذه علينا أو عليهم مباشرة أو غير مباشرة بحكم الإطار القانوني والتنظيمي أو أي اتفاق نخضع له أو قد نكون خاضعين له نحن أو شركائنا.

44.6 حيثما تشكل أنت أو (في حالة الكيانات القانونية) أي من المساهمين المباشرين أو غير المباشرين، أو غيرهم من الأشخاص الذين لهم صلة بك، "أشخاصاً أمريكيين يتوجب تقديم تقرير عنهم"، توافق على تزويدنا بكل المعلومات والوثائق بهذا الشكل وفي مثل هذا الإطار الزمني حسب الضرورة، وذلك للسماح لنا بالامتثال لالتزاماتنا بموجب FATCA.

44.7 تقوم بإبلاغ الأشخاص الذين لهم أي صلة بك والذين يشكلون "أشخاصاً أمريكيين يتوجب تقديم تقرير عنهم" بحقوقنا في عمليات الإفصاح المتعلقة بـ FATCA بموجب هذه الاتفاقية. لسنا مسؤولين ولا أي من شركائنا عنك أو عن أي من "الأشخاص الأمريكيين الذين يتوجب تقديم تقرير عنهم" فيما يتعلق بأي إفصاح تم بموجب الفقرة 44 هذه. تتنازل بموجب هذا عن أي حق في الاعتراض عن أي إفصاح تم، فيما يتعلق بك أو أي من "الأشخاص الأمريكيين الذين يتوجب تقديم تقرير عنهم" الذين لهم صلة بك.

44.8 كما يمكن فرض ضرائب ورسوم على إجراءات الشركة الأخرى عدا عن أرباح الأسهم مثل الرسوم والضرائب. عندما يتم فرض مثل هذه الضرائب والرسوم، ستخضعها الشركة من حساب العميل.

(a) يجب على العميل تسليم الوثائق المطلوبة لإثبات ملكيته المنفعية لقسائم السندات الأمريكية.

(b) إذا لم يقدم العميل الوثائق المطلوبة لإثبات ملكيته المنفعية، ينبغي علينا

42.2 تُفرض على الحسابات غير النشطة رسوم شهرية تبلغ عشرة (10) دولارات أمريكية ("رسوم عدم نشاط") لكل "حساب غير نشط"، وتتعلق هذه الرسوم بإدارة حفظ ومراقبة وامتثال مثل هذه "الحسابات غير النشطة"، وتطبق هذه الرسوم وفقاً للصيغة التالية:

(i) وحيثما يكون لديك أكثر من "حساب تداول" واحد (1)، وكل هذه الحسابات "حسابات غير نشطة"، تُخصم "رسوم عدم النشاط" بشكل منفصل لكل "حساب غير نشط"؛

(ii) وحيثما يكون لديك أكثر من "حساب تداول" واحد (1)، وحساب واحد (1) على الأقل من "حسابات التداول" نشط، لن تُخصم "رسوم عدم النشاط" حتى في حالة وجود "حساب غير نشط" واحد أو أكثر ضمن "حسابات التداول"؛ و

(iii) حيثما يكون رصيد أي "حساب غير نشط" والذي تُطبق عليه "رسوم عدم النشاط" بموجب الفقرة 2.24 هذه أقل من عشرة (10) دولارات أمريكية، إذاً تكون "رسوم عدم النشاط" لمثل هذا "الحساب غير النشط" مساوية لمبلغ الرصيد المتبقي في هذا "الحساب غير النشط".

نحتفظ بالحق في فرض "رسوم عدم النشاط" بأثر رجعي لأي شهر يكون لدينا الحق في فرضها، ولكننا لم تفعل ذلك لأسباب فنية.

42.3 إنك تتحمل المسؤولية طوال الوقت عن مراقبة حالة حسابك، وفي حال قمنا بتصنيف حسابك على أنه حساب كامل وفقاً للمعايير المحددة في الفقرة 42.2، فإنك تمتلك الحق باتخاذ الإجراءات المناسبة التي تعتبرها ضرورية. لا تتحمل الشركة مسؤولية إبلاغك عن أي تغيير في حالة حسابك، ولا ترسل أي إشعار قبل تقاضي أول رسوم تعطيل.

42.4 تُفرض على "الحسابات غير النشطة" رسوم شهرية تبلغ عشرة (10) دولارات أمريكية أو ما يعادلها بعملة الحساب (أو إذا كان رصيد الحساب أقل من ما يعادل 10 دولارات أمريكية، فستكون الرسوم مساوية للمبلغ الفعلي الموجود في الحساب)، وتتعلق هذه الرسوم بإدارة حفظ ومراقبة وامتثال مثل هذه "الحسابات غير النشطة". تتحول "الحسابات غير النشطة"، التي يبلغ رصيدها/أسهمها صفر، إلى خاملة ("حساب خامل").

42.5 نحتفظ بالحق في إلغاء أي طلبات معلقة على "حساب غير نشط" دون سابق إنذار.

42.6 لإعادة تنشيط "الحسابات الخاملة"، يجب الاتصال بنا وإبلاغنا برغبتك في إعادة تنشيط "الحساب الخامل".

42.7 نحتفظ بالحق في أن نطلب منك أن ترسل جميع المعلومات المتعلقة بك ومعارفك وخبرتك وحالتك الاقتصادية ومصدر ثروتك لتحديد ما إذا كنا سنعيد تنشيط حسابك.

أرشفة حساب التداول MT4 و MT5

42.8 إذا لم نسجل أي نشاط في حساب التداول MT4 و MT5 الخاص بك أثناء فترة مستمرة مدتها ثلاثة (3) أشهر ولديك حساب رصيده صفر، فسيتم أرشفة حساب التداول MT4 و MT5 الخاص بك وكل تاريخه على خادم التداول الخاص بنا.

42.9 إذا كنت ترغب في الاستمرار في استخدام حساب التداول MT4 و MT5 الخاص بك أو استعادته في المستقبل، فيرجى الاتصال بنا.

43. الشكاوى

43.1 تقرر بموجب هذا "إجراء التعامل مع الشكوى" الخاص بشركة Safecap التذي يمكن العثور عليه في موقعنا الإلكتروني.

43.2 بالإضافة إلى "إجراء التعامل مع الشكوى" المذكور أعلاه لإرسال الشكاوى إلينا ومعالجة الشكاوى عن طريقنا، يكون لديك أيضاً الحق في إرسال الشكاوى إلى CySEC (في <http://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/>) و Financial Ombudsman (<http://www.financialombudsman.gov.cy/how-to-complain>) أو التماس الإنصاف من خلال آلية ADR (تسوية المنازعات البديلة) أو نظام المحاكم.

46.7. ما لم يتفق على خلاف ذلك، لن يؤثر أي تعديل على طلب معلق أو معاملة أو أي حق من الحقوق القانونية أو الالتزامات الموجودة بالفعل.

47. القانون والتشريع السائدان

- 47.1. تخضع هذه الاتفاقية وجميع المطالبات غير التعاقدية أو الخلافات بيننا وتُفسر وفقاً لقوانين جمهورية قبرص.
- 47.2. يكون لمحاكم قبرص الولاية القضائية الحصرية لتسوية أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.

48. متنوعات

- 48.1. رهناً بالتزاماتنا تجاهك وبموجب القوانين المعمول بها واللوائح، إذا مارستا أي من حقوقنا بموجب هذا بدون أن نخطرك، بالتالي سنقوم بإخطارك في أقرب وقت ممكن عملياً، دون الإخلال بأي حكم من أحكام القوانين واللوائح.
- 48.2. إن الحقوق وسبل الانتصاف المنصوص عليها في هذه الاتفاقية تراكمية وليست حصرية لتلك التي ينص عليها القانون.
- 48.3. لن نكون ملزمين بممارسة أي حق أو سبيل انتصاف على الإطلاق أو بطريقة أو في وقت مفيد لك.
- 48.4. في أي وقت، إذا كان أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية أو أصبح غير قانونياً أو غير صالحاً أو غير قابلاً للإنفاذ بأي شكل من الأشكال بموجب أي قانون لأي ولاية قضائية، فلن تتأثر شرعية، أو صلاحية، أو قابلية إنفاذ الأحكام المتبقية ولا مشروعية، أو صلاحية، أو قابلية إنفاذ هذا الحكم بمقتضى قانون أي ولاية قضائية أخرى أو تضعف بأي شكل من الأشكال.
- 48.5. لا يؤثر إنهاء هذه الاتفاقية على أي حقوق مستحقة أو سبل انتصاف التي تحق لأي من الطرفين.
- 48.6. لا يشكل الفشل في ممارسة أو تأخير ممارسة أي حق أو سبيل انتصاف تمنحه هذه الاتفاقية أو بموجب القانون تنازلاً عن هذا أو أي حق أو سبيل انتصاف ولن يمنع أو يحد من أي ممارسة أخرى لهذا أو أي حق أو سبيل انتصاف.
- 48.7. لن تقيّد أو تحد أي ممارسة فردية أو جزئية لأي حق أو سبيل انتصاف تمنحه هذه الاتفاقية أو بموجب القانون من ممارسة أخرى لهذا أو أي حق أو سبيل انتصاف.
- 48.8. قد يتطلب منا إرسال معلومات إلى CySEC أو أي سلطة تنظيمية مختصة أخرى لها ولاية علينا عن معاملاتك وأيضا عن معلومات موجزة وإحصاءات فيما يتعلق بجميع أو بعض فئات العملاء (لأن هذه الفئات قد تحددها السلطة التنظيمية المختصة). وقد يشمل هذا معلومات عن حسابات العميل التي تحقق مكسب أو خسارة وإحصاءات أفضل ممارسة وغيرها. تقرر وتوافق على معالجة بيانات حسابك لمثل هذه الأغراض.
- 48.9. **التسويق عن بعد للخدمات المالية للمستهلكين:** بموجب قانون التسويق عن بعد للخدمات المالية للمستهلكين في قبرص، يتطلب منا توفير معلومات معينة في الاتفاقيات التي أبرمناها مع عملائنا والتي أجمعناها حصراً عن طريق وسائل الاتصال عن بعد (مثل الهاتف، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو الإنترنت).
- 48.9.1. وقد تم إدراج معظم هذه المعلومات في "مجموعة الوثائق القانونية الخاصة بالعملاء". وترد المعلومات الإضافية المطلوبة في "وثيقة المستثمر الرئيسي".
- 48.9.2. **حقوق الإلغاء:** وبما أن معظم المنتجات والخدمات التي نقدمها تعتمد على التقلبات في الأسواق المالية التي لا نتحكم فيها وتتعلق بالتداول على أساس OTC، لن يتم منحك أي حقوق لإلغاء الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية بمجرد تقديم هذه الخدمات. ومع ذلك، عندما يكون لديك الحق في إلغاء الخدمات بعد تقديمها، فإن هذا الحق في الإلغاء سينتهي بعد أربعة عشر (14) يوماً تقويمياً بعد استلام هذه الاتفاقية أو بعد اعتبار أنك تلقيت المنتجات و/الخدمات، أيهما

فرض اقتطاع ضريبي بنسبة 30% الكاملة على أرباح الأسهم وقسائم السندات الأمريكية والمنتجات المالية الأخرى.
c) لا تسمح الشركة بأي أشخاص غير أمريكيين كعملاء.

45. مهمة

- 45.4. تُستخدم هذه الأحكام بما يعود بالنفع علينا جميعاً وتكون ملزمة لنا جميعاً، وكذلك من يخلفنا والورثة. لن تقوم بتعيين، أو نقل، أو رهن، أو فرض، أو إقرار ائتمان فيما يتعلق به أو التعامل في بأي شكل من الأشكال في أي من أو كافة الحقوق والالتزامات في إطار هذه الاتفاقية (أو أي وثيقة أخرى مشار إليها فيها). يُعتبر مثل هذا الإجراء المقصود الذي ينتهك هذه الفقرة لاغياً.
- 45.5. يجوز لنا، بدون موافقة كتابية مسبقة ورهناً بموافقة CySEC عند الاقتضاء، وفي أي وقت تعيين أو نقل أو فرض أو التعاقد من الباطن، بأي شكل من الأشكال مع جميع أو أي من حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية ويجوز لنا التعاقد من الباطن أو تفويض أي من التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية لأي شركة تابعة للمجموعة أو طرف ثالث. ويجوز لنا منح ضماناً، أو تعيين عن طريق الضمان، لأي أو كل حقوقنا وبموجب هذه الاتفاقية. تهدف الأحكام إلى الاستفادة من جميع الأشخاص المنقول إليهم مستقبلاً وتكون هذه الأحكام قابلة للنفاذ لكل منهم إلى أقصى حد يسمح به القانون.

46. التعديلات على هذه الاتفاقية

- 46.1. إننا نحتفظ بالحق بتعديل أحكام هذه الاتفاقية. إذا أجرينا تغييراً جوهرياً على هذه الاتفاقية، فسنرسل لك إشعاراً خطياً مسبقاً قبل سبعة (7) أيام عمل. بغض النظر عن أي شيء يناقض هذا، في حال حدوث أي فترات فعلية أو محتملة من زيادة تقلبات السوق في أسعار الأدوات المالية الضمنية (أو أدوات مالية أخرى) أو تقلبات السوق الناتجة عن الأحداث السياسية أو الخاصة بالشركات أو الاقتصادية، والتي بحسب رأينا المنطقي، تؤثر بشدة على أسعار الأدوات المالية الضمنية (أو أدوات مالية أخرى)، يحق لنا، بالتصرف بشكل معقول، بأن نرسل لك إشعاراً خلال فترة أقصر بإجراء تعديل على أحكام هذه الاتفاقية بموجب هذه الفقرة 46.
- 46.2. في حال تعديلنا لأحكام هذه الاتفاقية فيما يتعلق بتقدمنا لعقود فروقات العملات المشفرة، يمكننا فعل هذا عن طريق منحك إشعار مسبق قبل 3 أيام على الأقل.
- 46.3. سيتم توفير الإخطارات بأي تغييرات على هذه الاتفاقية عن طريق البريد الإلكتروني على حساب البريد الإلكتروني الذي أعطيتنا عند فتح الحساب ومرحلة الالتحاق أو على موقعنا الإلكتروني.
- 46.4. إذا كنت لا توافق على الإخطار بأي تعديل لهذه الاتفاقية عن طريق البريد الإلكتروني المبين أعلاه، أو إذا كنت تريد منا إرسال هذه الإخطارات إلى حساب بريد إلكتروني غير المحدد أعلاه، فيجب إخطارنا بذلك على الفور. تُعتبر أي إخطارات مرسله وفقاً لما ورد أعلاه مستلمة وفقاً لأحكام الفقرة 39 ("الاتصالات"). في مثل هذه الإخطارات، يجب عليك تحديد وسيلتك المفضلة للاتصال لإخبارك بأي تغييرات على هذه الاتفاقية وحساب بريدك الإلكتروني المفضل الذي يجب إرسال هذه الإخطارات إليه.
- 46.5. قد تتلقى الإخطار المشار إليه أعلاه من news@marketsmail.com أو عنوان بريد إلكتروني آخر الذي قد نستخدمه من وقت لآخر للاتصال لإدخال تغييرات على هذه الاتفاقية. يجب ألا تحذف مثل هذا البريد الإلكتروني قبل قراءته. يجب ألا يكون لديك إعدادات حالة تُعرّف مثل هذه المراسلات كبريد مزعج أو غير مهم أو غير ذلك من الإجراءات التي قد تمنعك من تلقي هذه المراسلات.
- 46.6. تصبح مثل هذه التعديلات فعالة في التاريخ المحدد في الإخطار.

يحدث لاحقًا. ويُرجى ملاحظة أن الحق في إلغاء الخدمات محدود بشكل كبير بسبب طبيعة العقود مقابل عقود الفروقات (CFDs) والخدمات التي تتلقاها أدناه. يمكنك ممارسة هذا الحق في الإلغاء عن طريق الاتصال بقسم دعم العملاء كتابيًا. إذا كنت تمارس حقك في الإلغاء فقد تضطر لدفع الرسوم حتى تاريخ الإلغاء. إذا لم تتمكن من ممارسة حقك في الإلغاء خلال أربعة عشر (14) يومًا تقويميًا، فستكون ملزمًا بهذه الاتفاقية.